

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
- TERCEIRO TRIMESTRE DE 2024 -**

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o terceiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2024.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de julho a 30 de setembro de 2024: total de 23.190 manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 15 de outubro de 2024.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2024.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	09
Administração e Funcionamento do Ministério Público	38
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	98
Concurso Público	603
Consultas e dúvidas jurídicas	50
Consumidor	982
Controle externo da atividade policial	386
Crimes	849
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	752
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	7
Educação	587
Eleitoral	8508
Execução penal	455
Idosos	690
Improbidade administrativa	30
Infância e Juventude	843

Lei de Acesso à Informação – LAI	30
Meio Ambiente	1.113
Outros	2.698
Saúde	1.032
Serviços Públicos	68
Sindical e questões análogas	153
Violência doméstica	224
(Crimes) Crime organizado	3
(Crimes) Crimes cibernéticos	147
(Crimes) Juizado Especial Criminal	180
(Crimes) Tráfico de drogas	87
(Crimes) Tribunal do júri	3
(Outros) Apoio comunitário	1
(Outros) Cível	35
(Outros) Conflitos agrários	0
(Outros) Controle de constitucionalidade	10
(Outros) Deficientes	175
(Outros) Direitos Humanos	123
(Outros) Habitação e Urbanismo	456
(Outros) Ordem econômica e tributária	37
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	42
(Outros) Patrimônio Público	2.769
(Outros) Terceiro setor	5
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	50
TOTAL	*24.328

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2024.

GRUPO	TOTAL
Classificada	92
Complemento reportado	157
Inválida	10

Encaminhada ao Promotor	405
Encaminhada para unidade	3.690
Finalizado	18.157
Providência reportada	831
Reaberta	3
TOTAL	23.190

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2024.

GRUPO	TOTAL
Carta	20
E-mail	2.553
Internet	19.918
Ofício	0
Presencial	60
Telefone	639
TOTAL	23.190

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2024.

GRUPO	TOTAL
Crítica	2
Eleitoral	6.908
Elogio	9
Informação – LAI	111
Reclamação	13.714
Representação	2.438
Sugestão	8
TOTAL	23.190

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;

- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Informação – LAI: pedidos de informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.
- Eleitoral – demandas que aportaram no sistema da Ouvidoria por meio do formulário específico para demandas eleitorais.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2024.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1.574
Encerrada	12.467
Inquérito Policial	67
Inquérito Policial Militar	1
Instauração de Procedimento	3.018
Invalidada	67
Juntado a Procedimento Existente	598
Múltiplas finalizações	266
Órgão externo	49
Ouvidoria Municipal	91
Pré-existência de ação	58
TOTAL	**18.256

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais