

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON**ANO: 2023 – PERÍODO DE SETEMBRO A DEZEMBRO**

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0183.17.000230-1	Conselheiro Lafaiete	Banco Bradesco S/A	60.746.948/0001-12	Fornecedor desrespeitou lei municipal que fixa tempo máximo de espera na fila	Não atendida
2	0183.17.000431-5	Conselheiro Lafaiete	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0504-58	Fornecedor desrespeitou lei municipal que fixa tempo máximo de espera na fila	Não atendida
3	0702.20.003328-1	Uberlândia	Banco C6 Consignado S.A	61.348.538/0001-86	Irregularidades de lançamento de empréstimos consignados não reconhecidos pelos consumidores	Não atendida
4	0702.16.001241-6	Uberlândia	Drogaria Mega Pharma Ltda - ME	10.235.107/0001-72	Fornecedor expôs à venda, diversos produtos sem precificação, com prazos de validade vencidos, além de outras irregularidades	Não atendida

5	0112.23.000202-7	Candeias	Banco Bradesco S/A	60.746.948/0001-12	O fornecedor não dispõe de cabines individuais, divisórias, biombo ou estruturas similares nos locais em que há movimentação de dinheiro	Não atendida
6	0191.22.000036-5	Corinto	Caixa Econômica Federal	00.360.305-0629/91	Ausência de placa indicando a existência de exemplar do CDC, ausência de cabines entre guichês de atendimento, entre outras irregularidades	Não atendida
7	0145.20.000325-2	Juiz de Fora	Quimimax Distribuidora e Transporte de Produtos e Derivados Ltda	08.276.579/0001-21	Transporte irregular de combustível	Não atendida
8	0145.19.003285-7	Juiz de Fora	Larissa Barbosa Silva	618.964.633-63	Venda fraudulenta de produtos	Não atendida
9	0313.20.000201-9	Ipatinga	Auto Posto Santana do Paraíso Ltda	32.668.016/0001-63	Fornecedor pratica a diferenciação de preço sobre pagamento em dinheiro e cartão de crédito	Não atendida
10	0026.12.000091-9	Andradas	Latarini & Peres Ltda	21.817.739/0001-60	Fornecedor vendeu ou expôs à venda, produtos com validade vencida	Não atendida
11	0209.16.001349-3	Curvelo	Marleyde G. Orlando ME	02.774.944/0001-41	Fornecedor expôs à venda, produtos sem os preços visíveis	Não atendida

12	0035.22.000966-2	Araguari	Portal Triângulo TV	45.679.611/0001-46	Divulgação de empréstimo oferecido por instituição financeira irregular	Não atendida
13	0183.18.000236-6	Conselheiro Lafaiete	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-12	Deficiência no atendimento de prioridade a clientes idosos.	Não atendida
14	0280.21.000150-7	Guanhães	Comercial RA de Alimentos Ltda-ME	18.129.441/0001-53	Oferta de produtos sem informação do prazo de validade, exposição à venda de produtos avariados, conservação inadequada de produtos perecíveis e exposição de produtos com validade vencida	Não atendida
15	0209.18.000171-8	Curvelo	LCF Almeida	07.785.304/0001-50	Fornecedor não possuía alvará sanitário e exemplar de CDC	Não atendida
16	0223.17.001614-9	Divinópolis	Posto Mesquita Ltda	86.481.504/0001-96	Fornecedor não mantém os formulários denominados “registros das análises de qualidade” referentes aos últimos 06 meses.	Não atendida
17	0209.16.001390-7	Curvelo	RN Comércio Varejista	13.481.309/0162-77	Fornecedor não informou preços e	Não atendida

			S/A		taxa	
					de juros de produtos expostos à venda	
18	0153.20.000091-4	Cataguases	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0108-43	Fornecedor deixou de disponibilizar álcool gel nos caixas eletrônico durante a pandemia COVID	Não atendida
19	0611.19.000043-4	São Francisco	Vivo - Telefônica do Brasil S.A	02.558.157/0001-62	Falta de qualidade nos serviços ofertados pela operadora de telefonia celular VIVO, na cidade de São Francisco	Atendida
20	0145.17.002608-5	Juiz de Fora	Tupi Foot Ball Club	21.578.505/0001-08	Cobrança de ingressos com preço único, sem oferecimento de meia entrada	Não atendida
21	0433.19.001452-5	Montes Claros	Copasa	17.281.106/0001-03	Cobrança e suspensão abusivas condicionados a recebimentos de débitos pendentes	Não atendida
22	0024.05.000446-4	Belo Horizonte	Mabe Transportes LTDA	23.902.349/0001-14	Revenda de combustível automotivo com vício de quantidade.	Não atendida

23	0024.13.006308-4	Belo Horizonte	Universo Online S.A. (UOL)	01.109.184/0001-95	Imposição de serviço de valor adicionado consistente em provedor de conteúdo ou serviço de antivírus, sem que tenha havido qualquer solicitação prévia dos consumidores.	Não atendida
24	0024.15.004133-3	Belo Horizonte	Manoel Bernardes Comércio e Indústria S/A	17.449.091/0013-83	Falta de precificação dos produtos expostos à venda.	Não atendida
25						
26	0024.17.018430-3	Belo Horizonte	Flor de Lis Produções e Eventos Eireli	04.773.593/0001-80	Cobrar a taxa de 10% em pontos de venda terceirizados e em vendas pela internet, a título de taxa administrativa.	Não atendida
27	0024.17.000462-6	Belo Horizonte	OI MÓVEL S.A.	05.423.963/0001-11	Ofertar internet com vício de qualidade, consistente em interrupção de conexão de dados, lentidão no serviço, entre outros.	Não atendida
28	0024.17.018357-8	Belo Horizonte	Telefônica Brasil S.A. (VIVO)	02.558.157/0001-62	Descumprir da lista de bloqueio de telemarketing	Não atendida

29	0024.18.022031-1	Belo Horizonte	Banco Bradesco S.A. - ag 2797-9 - Coração Eucarístico	60.746.948/5604-10	Não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida
30	0024.18.015409-8	Belo Horizonte	Orto das Geraes Produtos e Serviços para os Pés LTDA	05.656.073/0001-50	Não precificar os produtos expostos.	Não atendida
31	0024.18.004984-3	Belo Horizonte	Academia Malhação Afonso Pena, Sr. Academia	14.798.728/0001-15 23.720.749/0001-09 19.198.051/0001-06	Publicidade enganosa	Não atendida

			LTDA e Planeta Fitness LTDA			
32	0024.18.011983-6	Belo Horizonte	Banco Bradesco S.A. - ag 3865 – Padre Eustáquio	60.746.948/6347-15	Não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida
33	0024.19.004184-8	Belo Horizonte	Posto Avenidinha LTDA	15.095.424/0001-54	Termodensímetro com problemas; - nenhum funcionário sabe realizar análise de qualidade do combustível; - não mantém o registro das análises de qualidade no posto; - não mantém o boletim de conformidade referente ao recebimento dos últimos 6 meses; - não possui placa informando que possui o Código e Proteção e Defesa do Consumidor para consulta.	Atendida
34	0024.19.018909-2	Belo Horizonte	Keila Concebida Braga Alongi	720.362.576-15	Irregularidades em harmonização facial cometida pela reclamada dentista.	Atendida
35	0024.19.013485-8	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S.A. ag 3033 – Av. Uruguai	60.701.190/1701-07	Não indica o local onde se encontra a cadeira de rodas; - Não mantém em seu recinto um exemplar do Código de	Não atendida

					Defesa do Consumidor.	
36	0024.19.012085-7	Belo Horizonte	Leanderson José Moreira Anastácio (Come Lanches)	26.522.886/0001-27	Não apresenta condições de higiene adequadas	Não atendida
37	0024.19.002486-9	Belo Horizonte	Danke Comércio de Roupas e Acessórios Eireli – Danke Handmade Leather	30.295.728/0001-59	Não entrega de produtos.	Atendida
38	0024.19.014924-5	Belo Horizonte	Consórcio Dez, Consórcio Dom Pedro II, Rodopass Transporte Coletivo de Passageiros LTDA, Via BH Coletivos e Viação Anchieta LTDA	09.674.784/0001-08 09.674.784/0001-08 17.397.670/0001-96 17.200.072/0001-85	Ofertar serviço público de transporte através da linha de ônibus 5203 sem a presença de agente de bordo nos horários determinados pela lei.	Não atendida
39	0024.19.020034-5	Belo Horizonte	Amazon Serviços de Varejo do Brasil LTDA	15.436.940/0001-03	Descumprimento de oferta, ao recusar atendimento às demandas dos consumidores na exata medida de sua disponibilidade de estoque e em conformidade com os usos e costumes.	Não atendida
40	0024.19.000803-7	Belo Horizonte	CNOVA Comércio Eletrônico S/A - Ponto Frio	07.170.938/0001-07	Descumprimento de oferta, referente a atraso ou não entrega de produto.	Não atendida

41	0024.19.002870-4	Belo Horizonte	Grupo Tudo para Casa e Construção LTDA	30.940.642/0001-31	Descumprimento de oferta, referente a atraso ou não entrega de produto.	Não atendida
42	0024.20.007012-6	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 2983 – Planalto	00.360.305/2983-32	Não manter distanciamento mínimo entre os clientes; - Não disponibiliza contato telefônico e email para agendamento de atendimento com hora marcada	Não atendida
43	0024.20.014918-5	Belo Horizonte	Banco Santander S.A. - ag 3472 – Av Prudente de Moraes	90.400.888/1821-51	Não indica o local onde se encontra a cadeira de rodas; - Não possui placa informado que possui o Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
44	0024.20.007026-6	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – Barreiro	00.360.305/0082-70	Não manter distanciamento mínimo entre os clientes.	Não atendida
45	0024.20.007348-4	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S.A. -AG 2975 – Av Prudente de Moraes	60.701.190/1707-94	Não disponibiliza álcool em gel para os caixas eletrônicos; - não afixa cartaz informando o risco de contaminação do Coron Vírus	Não atendida
46	0024.20.007043-1	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 4972 - Coração Eucarístico	00.360.305/4972-97	Manter aglomeração de consumidores na fila de atendimento; - Não exibir aviso informando sobre o risco de contaminação do Corona Vírus; - Não	Não atendida

					manter número de funcionários suficiente no atendimento presencial.	
47	0024.20.007343-5	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S.A. - Av Cristiano Machado	60.701.190/1593-91	Não manter distanciamento mínimo entre clientes; - Não disponibilizar contato telefônico e email para agendamento de atendimento com hora marcada	Não atendida
48	0024.20.007038-1	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 0089 – Rua Padre Eustáquio	00.360.305/0089-46	Manter aglomeração de consumidores na fila de atendimento.	Não atendida
49	0024.20.007042-3	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 2161 – Cidade Nova	00.360.305/2161-15	Não afixar aviso em local visível sobre o horário de atendimento; - Aglomeração de pessoas na parte externa do banco	Não atendida
50	0024.20.012293-5	Belo Horizonte	Retoque Comércio e Confecções de Roupas S/A (John e John e Rosa Chá)	49.669.856/0067-70	Utilizar relação de preços para precificar os produtos expostos à venda na vitrine.	Atendida
51	0024.20.014289-1	Belo Horizonte	Filhos do Arquiteto Store Eireli	20.067.981/0001-00	Não entrega de produtos adquiridos em seu site.	Não atendida
52	0024.20.014062-2	Belo Horizonte	Academia Health Fitness LTDA Carlos Emílio Nery Aguiar	15.233.938/0001-29	Descumprimento de medidas sanitárias impostas pelas autoridades para o combate à propagação do Corona Virus	Não atendida

53	0024.20.007352-6	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S.A. - Av Silva Lobo	60.701.190/2510-18	Não disponibilizar álcool em gel	Não atendida
54	0024.20.011996-4	Belo Horizonte	Schill e Farmácia de Manipulação LTDA	01.564.370/0002-03	Aumento abusivo do preço do álcool em gel.	Atendida
55	0024.20.010015-4	Belo Horizonte	Produtos Rainha & Caracol LTDA	02.221.357/0001-25	Produzir e comercializar o produto “Manteiga Nata Brasileira” em desacordo com as normas.	Atendida
56	0024.20.007016-7	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 0093 – Rua Maranhão	00.360.305/0093-22	Aglomeração de pessoas na fila; Não higienizar os caixas e teclados; Não informar sobre risco de contaminação.	Não atendida
57	0024.20.012289-3	Belo Horizonte	PB Kids Brinquedos LTDA	64.731.433/0043-59	Não precificou produtos expostos à venda.	Não atendida
58	0024.21.003015-1	Belo Horizonte	Ame Blanche Serviços de Embelezamento Eireli - Salão Ame Blanche	17.978.544/0001-25	Descumprimento de medidas sanitárias impostas pelas autoridades para o combate à propagação do Corona Virus	Não atendida
59	0024.21.017753-1	Belo Horizonte	Loja Sete Luzes Universalismo & Espiritualidade - Gláucia Fernanda Soares	23.914.612/0001-95	Comercializar o produto MMS/CD- MIRACLE MINERAL SOLUTION, prejudicial à saúde.	Atendida
60	0024.21.013203-1	Belo Horizonte	Banco Santander	30.400.888/1802-99	Não dispõe de	Não atendida

			S.A. - ag 3473 – Av. Paraná		divisórias entre os caixas de atendimento ao público; - não indica a localização da cadeira de rodas; - Não informa de forma visível os casos de recusa de realização de pagamentos; - Não informa de forma visível, a localização do Código de Defesa do Consumidor.	
61	0024.21.007097-5	Belo Horizonte	Peixe Urbano	11.701.558/0001-10	Desrespeito ao exercício de arrependimento e reembolso/estorno de valores pagos pelos consumidores.	Não atendida
62	0024.21.011372-6	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Supermercado Dia – Av. Afonso Pena	03.476.811/0761-31	Não precificar produtos expostos à venda; - Expor à venda produtos com divergência de preços.	Atendida
63	0024.21.000640-9	Belo Horizonte	Capsul Brasil Indústria e Comércio Eireli	29.822.523/0001-03	Descumprimento de oferta, com não entrega de produtos adquiridos no site.	Atendida
64	0024.21.005841-8	Belo Horizonte	Peixe Urbano	11.701.558/0001-10	Dificultar o ressarcimento de valores ou créditos devidos aos consumidores, bem como não disponibilizar adequado serviço de atendimento	Não atendida

					ao consumidor.	
65	0024.21.017091-6	Belo Horizonte	Casa Inovare (GGC Serviços Administrativos LTDA)	35.973.516/0001-05	Não prestar informações claras e precisas a respeito das características dos produtos.	Atendida
66	0024.21.016360-6	Belo Horizonte	Lojas Americanas (unidade Shopping Via Brasil)	00.776.574/1110-63	Expor à venda produtos com divergência de preços; - Não precificar produtos; - Não disponibilizar por croqui da área de vendas a localização dos leitores óticos.	Atendida
67	0024.21.011541-6	Belo Horizonte	CEMA – Central Mineira Atacadista LTDA	03.083.231/0018-42	Não precificou produtos expostos à venda; - cobrar, no caixa, valor diferente do que consta da etiqueta de preço.	Atendida
68	0024.21.011127-4	Belo Horizonte	Banco Bradesco S.A. - ag 1182 – Vale do Jatobá	60.746.948/4965-76	Não mantém cartazes sobre a proibição do uso de telefone móvel; - Não mantém cartazes sobre a localização da cadeira de rodas; - Não informa de forma visível, a localização do Código de Defesa do Consumidor.; - Não mantém exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
69	0024.21.015438-1	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag	00.360.305/1640-50	Não atende o consumidor no prazo de	Não atendida

			Calafate		15 minutos; não identifica assentos destinados a idosos	
70	0024.21.002382-6	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 1022 – Venda Nova	00.360.305/1022-92	Não atender o cliente no prazo de 15 minutos; - Não indica, por placa, onde se localiza a cadeira de rodas.	Não atendida
71	0024.21.012507-6	Belo Horizonte	Hyporfarma Instituto de Hypodermia e Farmácia LTDA	17.174.657/0001-78	Disponibilizar no mercado o produto Cloridrato de Bupivacaína com resultado insatisfatório na análise realizada pela Anvisa.	Atendida
72	0024.21.005709-7	Belo Horizonte	Supermercados BH de Alimentos LTDA	04.641.376/0030-70	Expor alimentos em seu açougue sem precificação.	Atendida
73	0024.21.003037-5	Belo Horizonte	Panificadora e Confeitaria Trigaria LTDA (Mix Pão)	22.855.618/0001-76	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido.	Atendida
74	0024.22.015242-5	Belo Horizonte	Inglês para Todos Editora de Livros LTDA	42.616.617/0001-86	Cláusulas abusivas em seus contratos.	Atendida
75	0024.22.018900-5	Belo Horizonte	Fé Idiomas LTDA (Full English)	37.530.701/0001-42	Ausência de contrato de prestação de serviços adequados; - Importância de cláusulas abusivas em “termos de garantia”.	Atendida
76	0024.22.004352-5	Belo Horizonte	BR Indústria e Comércio de	07.088.722/0001-99	Vício do produto por desvio de qualidade; -	Atendida

			Produtos Médico-Hospitalares LTDA		Comercialização de placas especiais para osteossíntese em desacordo com as normas regulamentares expedidas pelos órgãos oficiais.	
77	0024.22.010719-7	Belo Horizonte	Organização Verde Mar - Pátio Savassi	65.124.307/0020-02	Comercializar produtos sem precificação; - O croqui apresentado não identifica de forma clara a localização do leitor ótico; - Cartazes afixados em altura que não permitem a localização dos leitores óticos.	Atendida
78	0024.22.010101-8	Belo Horizonte	Comercial Dahana – Supernosso – Rua Guaicuí	00.070.509/0001-00	Comercializar produto sem etiqueta do prazo de validade; - comercializar produto com valor diferente da etiqueta ao passar no caixa; - não informar os preços dos produtos por unidade de medida.	Atendida
79	0024.22.003021-7	Belo Horizonte	Horti Fruti Emporium	30.635.046/0001-48	Comercializar produtos sem precificação.	Atendida
80	0024.22.004989-4	Belo Horizonte	Banco do Brasil S.A. - ag 7147 – Av Afonso Pena	00.000.000/7451-97	Não entrega de senha de atendimento ao cliente; - não dispor de divisórias entre os caixas eletrônicos; - Não informar por meio de placa a localização da cadeira de rodas.	Atendida

81	0024.22.011534-9	Belo Horizonte	Tonelli Pneus LTDA	43.805.025/0001-75	Publicar propaganda enganosa de amortecedores de automóvel, omitindo a informação de que se trata de amortecedores remanufaturados ou reconicionados e por preço aquém ao praticado.	Atendida
82	0024.22.002873-2	Belo Horizonte	Pampulha Iate Clube	17.300.278/0001-87	Desrespeito à lei de meia entrada na venda de ingressos para o evento “Arraiá do PIC 2022”.	Atendida
83	0024.22.006212-9	Belo Horizonte	Henrique Silva Bartels	992.601.666-91	Apurar vantagem excessiva na precificação de serviço de atendimento médico condicionada ao fornecimento de recibo.	Atendida
84	0024.22.014446-	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Supermercado Dia – Rua Alagoas	03.476.811/0982-91	Comercializar produto alimentício com o prazo de validade vencido; - Comercializar produto alimentício com embalagem avariada; - Não possuir responsável técnico que oriente e/ou promova o fracionamento de produtos alimentícios; - Deixar de precificar produtos expostos à venda; - Não dispor de croqui de venda; - Não	Atendida

					indicar através de placa suspensa onde se localiza o leitor ótico.	
85	0024.22.021839-0	Belo Horizonte	Comercial Dahana – Supernosso - Lourdes	00.070.509/0022-35	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - condicionar a revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	Atendida
86	0024.22.012660-1	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA – Gutierrez	45.543.915/0155-37	Comercializar produtos com embalagem avariada; - comercializar produto com data de validade ilegível; - condicionar a revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos nos casos de produtos sobreembalados.	Atendida
87	0024.22.014411-7	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA – Supernosso – Rua Paulo Afonso	00.070.509/0032-07	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - Não indicar através de placa suspensa onde se localiza o leitor ótico; - Deixar de precificar produtos expostos à venda; - não informar os preços dos produtos por unidade de medida.	Atendida
88	0024.22.008270-5	Belo Horizonte	Denise Moda e Acessórios Eireli – DNS Moda	07.162.798/0001-17	Não precificar os produtos expostos à venda.	Atendida

89	0024.22.021838-2	Belo Horizonte	Comercial Dahana – Supernosso – Buritis	00.070.509/0037-11	Comercializar produto com embalagem avariada; - Cobrar valor diferente do consumidor ao passar no caixa.	Atendida
90	0024.22.008642-5	Belo Horizonte	Armazéns e Merceria Perdigão LTDA (Supermercado Perdigão)	08.013.867/0001-93	Não precificar os produtos expostos à venda.	Atendida
91	0024.22.012985-2	Belo Horizonte	Comercial Dahana – Supernosso – Sion	00.070.509/0002-91	O leitor ótico não está sinalizado por placa suspensa; - Não precifica os produtos por unidade de medida.	Atendida
92	0024.23.002995-1	Belo Horizonte	STPN - Serviços Tributários de Produtos Nacionais LTDA.	42.145.661/0001-55	Conduta abusiva por enviar aos consumidores, sem solicitação prévia, proposta de contratação de seus serviços através de boleto proposta.	Atendida
93	0024.23.002066-1	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S.A - Epa – Av. Barão Homem de Melo	01.928.075/0035-49	Comercializar produto com embalagem avariada; Leitor ótico sem placa de localização.	Atendida
94	0024.23.008586-2	Belo Horizonte	Super Bem Bom Comércio de Alimentos Eireli	24.028.849/0001-31	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido.	Atendida

