

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o primeiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2024.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de janeiro a 31 de março de 2024: total de 14.634 (quatorze mil, seiscentas e trinta e quatro) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 05 de abril de 2024.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2024.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	5
Administração e Funcionamento do Ministério Público	51
Atuação de Membros e Servidores	98
Concurso Público	490
Consultas e dúvidas jurídicas	8
Consumidor	860
Controle externo da atividade policial	318
Crimes	484
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	921
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	11
Educação	612
Eleitoral	432
Execução penal	336
Idosos	491

Improbidade administrativa	55
Infância e Juventude	580
Lei de Acesso à Informação – LAI	78
Meio Ambiente	970
Outros	2229
Saúde	852
Serviços Públicos	71
Sindical e questões análogas	160
Violência doméstica	104
(Crimes) Crime organizado	4
(Crimes) Crimes Cibernéticos	216
(Crimes) Juizado Especial Criminal	153
(Crimes) Tráfico de drogas	59
(Crimes) Tribunal do júri	3
(Outros) Apoio comunitário	1
(Outros) Cível	48
(Outros) Conflitos agrários	1
(Outros) Controle de constitucionalidade	16
(Outros) Deficientes	132
(Outros) Direitos Humanos	71
(Outros) Habitação e Urbanismo	594
(Outros) Ordem econômica e tributária	36
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	45
(Outros) Patrimônio Público	3670
(Outros) Terceiro setor	5
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	28
TOTAL	*15.298

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2024.

GRUPO	TOTAL
Classificada	113

Complemento reportado	126
Encaminhada ao Promotor	640
Encaminhada para unidade	156
Finalizado	12872
Inválida	2
Providência reportada	722
Reaberta	3
TOTAL	14.634

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2024.

GRUPO	TOTAL
Carta	20
E-mail	1268
Internet	12647
Ofício	0
Presencial	54
Telefone	645
TOTAL	14.634

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2024.

GRUPO	TOTAL
Crítica	3
Elogio	8
Pedido de Informação – LAI	78
Reclamação	12900
Representação	1638
Sugestão	7
TOTAL	14.634

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do mesmo Órgão:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2024.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1505
Encerrada	8193
Inquérito Policial	50
Inquérito Policial Militar	2
Instauração de Procedimento	2399
Invalidada	28
Juntado a Procedimento Existente	552
Múltiplas finalizações	72
Órgão Externo	12
Preexistência de ação	59
TOTAL	**12.872

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais