

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - QUARTO TRIMESTRE DE 2023 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o quarto Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2023.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2023: total de 13.026 (treze mil e vinte e seis) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 15 de janeiro de 2024.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	9
Administração e Funcionamento do Ministério Público	66
Atuação de Membros e Servidores	89
Concurso Público	492
Consultas e dúvidas jurídicas	10
Consumidor	744
Controle externo da atividade policial	303
Crimes	401
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	892
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	7
Educação	501
Eleitoral	45
Execução penal	299
Idosos	367

Improbidade administrativa	22
Infância e Juventude	759
Lei de Acesso à Informação – LAI	54
Meio Ambiente	972
Outros	1866
Saúde	935
Serviços Públicos	79
Sindical e questões análogas	226
Violência doméstica	116
(Crimes) Crime organizado	1
(Crimes) Crimes Cibernéticos	167
(Crimes) Juizado Especial Criminal	188
(Crimes) Tráfico de drogas	67
(Crimes) Tribunal do júri	5
(Outros) Apoio comunitário	5
(Outros) Cível	24
(Outros) Conflitos agrários	1
(Outros) Controle de constitucionalidade	27
(Outros) Deficientes	98
(Outros) Direitos Humanos	116
(Outros) Habitação e Urbanismo	432
(Outros) Ordem econômica e tributária	20
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	30
(Outros) Patrimônio Público	3116
(Outros) Terceiro setor	7
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	33
TOTAL	*13.591

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Classificada	0

Complemento reportado	77
Encaminhada ao Promotor	425
Encaminhada para unidade	42
Finalizado	12301
Inválida	0
Providência reportada	181
TOTAL	13.026

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Carta	14
E-mail	1417
Internet	10956
Ofício	0
Presencial	93
Telefone	546
TOTAL	13.026

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Crítica	5
Elogio	4
Pedido de Informação – LAI	54
Reclamação	11151
Representação	1811
Sugestão	1
TOTAL	13.026

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do mesmo Órgão:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao

Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;

- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1234
Encerrada	8230
Inquérito Policial	80
Instauração de Procedimento	2133
Invalidada	19
Juntado a Procedimento Existente	493
Múltiplas finalizações	77
Preexistência de ação	35
TOTAL	**12.301

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus

Promotora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais