

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON**ANO: 2024 – PERÍODO DE MAIO A AGOSTO**

Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0024.13.009723-1	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0001-47	Não disponibilizar, de forma clara e objetiva, em sua página eletrônica, o número do SAC; - condicionar o acesso inicial de atendimento ao prévio fornecimento de dados pelo consumidor; - transferir a ligação nos casos de reclamação e cancelamento de serviço; - finalizar a ligação antes da conclusão do atendimento; - recusar ou dificultar a entrega, quando solicitada pelo consumidor ou pelo órgão fiscalizador, da gravação das chamadas efetuadas para o SAC, no prazo de 10 dias.	Não atendida
2	0024.14.003395-2	Belo Horizonte	FCA Fiat Chrysler Automóveis do Brasil LTDA.		Veicular propaganda enganosa do Uno Vivace 1.0 Evo Flex 2014 – 4 portas, chamando-o de completo, sem que ele tenha ar condicionado e direção hidráulica.	Não atendida
3	0024.15.018422-4	Belo Horizonte	Banco BMG S/A	61.186.680/0001-74	Dificultar a liquidação antecipada de débito oriundo de dívida de empréstimo consignado contratado por aposentados e pensionistas do INSS.	Não atendida
4	0024.16.003301-5	Belo Horizonte	Colégio Vimasa S/A (Collegium Rede de Ensino Unidade Alípio de Melo	19.213.316/0001-90	Impor aos alunos a compra de lanche apenas com pagamento em cartão pré-pago, bem como cobrança de taxas de recarga do cartão.	Não atendida
5	0024.16.007075-1	Belo Horizonte	Becker Construções LTDA	16.724.064/0001-75	Incluir cláusula abusiva relativa ao rateio não equânime das despesas condominiais entre os condôminos das unidades imobiliárias comercializadas.	Não atendida
6	0024.16.007230-2	Belo Horizonte	Telefônica Brasil S/A	02.558.157/0001-62	Desrespeito ao tempo de espera do atendimento da empresa Vivo.	Não atendida
7	0024.17.008479-2	Belo Horizonte	Central dos Ingressos Promoções e Eventos LTDA.	12.186.731/0001-52	Irregularidades na cobrança de valo adicional no ingresso, a título de taxa de conveniência, para o evento "Massacration & Abakath em Belo Horizonte, realizado em 05.08.2017, bem como descumprimento da legislação de meia entrada.	Não atendida

8	0024.17.012009-1	Belo Horizonte	Peugeot-Citroen do Brasil Automóveis LTDA	67.405.936/0001-73	Condicionar o fornecimento de um produto ao fornecimento de outro (venda casada).	Não atendida
9	0024.17.013537-0	Belo Horizonte	Evolute Cursos Profissionalizantes(Centro de Evolução Profissional LTDA)	19.275.394/0001-19	Manter em seu contrato cláusulas abusivas.	Atendida
10	0024.17.013065-2	Belo Horizonte	Hesa 55 Investimentos Imobiliários LTDA	10.359.055/0001-46	Práticas abusivas na rescisão contratual de iniciativa do consumidor em contrato de compra e venda de empreendimento imobiliário.	Atendida
11	0024.18.021283-9	Belo Horizonte	Cnova Comércio Eletrônico S/A (Casas Bahia)	07.170.938/0001-07	Desrespeitar o direito de arrependimento do consumidor no prazo de 7 dias.	Não atendida
12	0024.19.002402-6	Belo Horizonte	Office Gyn Smartphones e Móveis Eireli	21.838.772/0001-77	Não entrega de produtos após compra pelo site.	Atendida
13	0024.19.015926-9	Belo Horizonte	Porto Valência Comércio Internacional LTDA	17.026.694/0001-39	Comercializar o azeite extravirgem Conde de Torres sem que ele possa ser considerado azeite extravirgem.	Não atendida
14	0024.19.001788-9	Belo Horizonte	Cocamar Cooperativa Agroindustrial	79.114.450/0001-65	Fabricar e colocar no mercado de consumo o produto óleo de girassol SUAVIT impróprio para consumo.	Atendida
15	0024.19.011731-7	Belo Horizonte	Condomínio Operacional do Shopping Só Marcas Outlet (Cidade Industrial)	12.429.281/0001-81	Veicular propaganda enganosa ao publicar nas redes sociais dando maior destaque ao valor das parcelas do que ao preço total do produto, o que induz o consumidor a erro.	Não atendida
16	0024.19.015919-4	Belo Horizonte	Banco Santander S.A (av. Afonso Pena) ag 3980	90.400.888/1815-03	Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Atendida
17	0024.19.001324-3	Belo Horizonte	Tellerina Comércio de Presentes e Artigos para Decoração S/A (Vivara – Loja Virtual)	84.453.844/0001-88	Descumprimento de oferta por indisponibilidade em estoque.	Não atendida
18	0024.19.009605-7	Belo Horizonte	Indústria e Comércio Café Divino Grão LTDA	26.855.558/0001-42	Colocar no mercado de consumo produto impróprio e em desacordo com as normas.	Não atendida
19	0024.19.015845-1	Belo Horizonte	L.A.M. Folini (Mundial Editora e Distribuidora de Livros)	07.979.729/0001-09	Submeter os consumidores inadimplentes a ridículo ou constrangimento quando da cobrança de débitos.	Não atendida

20	0024.20.011061-7	Belo Horizonte	Superare Fitness Caring Eireli	26.174.676/0001-95	Disponer em seu contrato de prestação de serviços cláusulas abusivas.	Atendida
21	0024.21.010705-8	Belo Horizonte	Banco Santander S/A (Belvedere)	90.400.888/1806-12	Não manter cadeira de rodas; - não informar que mantém o Código de Defesa do Consumidor à disposição; - não possuir divisórias em locais de tramitação de dinheiro; - dificultar a leitura da tabela de preços dos serviços.	Atendida
22	0024.21.000093-1	Belo Horizonte	RN Comércio Varejista S.A (Ricardo Eletro)	13.481.309/0001-92	Não entrega de produtos adquiridos pelo seu site e não estorno dos valores pagos.	Não atendida
23	0024.21.016918-1	Belo Horizonte	Banco Santander S.A	90.400.888/1060-56	Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Atendida
24	0024.21.004823-7	Belo Horizonte	Banco Bonsucesso S/A (BS2)	71.027.866/0001-34	Não disponibilizar Serviço de Atendimento ao Consumidor ininterruptamente, durante 24 horas por dia, nos sete dias da semana.	Atendida
25	0024.21.015745-9	Belo Horizonte	Banco Santander S.A (Venda Nova)	90.400.388/0001-42	Não atender o consumidor no prazo de 15 minutos; não dispor de cabine individual nos caixas de atendimento ao público.	Atendida
26	0024.21.017745-7	Belo Horizonte	Banco Santander S/A (Barreiro)	90.400.888/1804-50	Não possuir cabines individuais nos caixas convencionais de atendimento ao público.	Atendida
27	0024.21.017089-0	Belo Horizonte	Hurb Technologies S/A	12.954.744/0001-24	Publicidade enganosa que induzia o consumidor a erro em pacote de viagem para Punta Cana.	Não atendida
28	0024.21.001149-0	Belo Horizonte	Norwegian Cruise Line Agência de Viagens LTDA	20.730.922.0001-61	Não disponibilizar em seu site informação clara e adequada sobre os valores cobrados pelos serviços ofertados, induzindo a erro o consumidor, bem como exigir do consumidor vantagem excessiva ao cobrar taxa de serviço não optativa, destacada do preço.	Atendida
29	0024.21.015098-3	Belo Horizonte	Transporte Aéreos Portugueses S.A. - Tap Air Portugal	33.136.896/0001-98	Não disponibilizar atendimento a pessoas com deficiência auditiva ou de fala; - não informar o número de protocolo de atendimento em momento inicial do atendimento; - não enviar o número de protocolo de atendimento ao cliente; - não entregar a gravação solicitada pelo cliente.	Atendida
30	0024.22.014478-6	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Plus – Belvedere	01.928.075/0081-84	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada; - produtos sem precificação; - leitores óticos com defeito; - leitor ótico sem cartaz suspenso indicando sua localização.	Atendida

31	004.22.021845-7	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercado (Venda Nova)	01.928.075/0085-08	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada.	Atendida
32	0024.22.017508-7	Belo Horizonte	Organizações Mangabeiras LTDA (Boníssima - Gutierrez)	04.004.986/0001-29	Comercializar produtos condicionados de forma inadequada; - não precificar cada produto por etiqueta ou similar; - não possuir cartazes afixados que destaquem o atendimento preferencial.	Atendida
33	0024.22.021835-8	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Plus (Bairro Castelo)	01.928.075/0078-89	Comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada; - não disponibilizar o croqui da área de vendas; Cobrar do consumidor, ao passar pelo caixa, valor diferente do que consta na gôndola	Atendida
34	0024.22.013798-8	Belo Horizonte	Paranaíba Guanabara Alimentos LTDA	41.933.171/0001-50	Cobrar do consumidor, ao passar pelo caixa, valor diferente do que consta na gôndola.	Atendida
35	0024.22.000331-3	Belo Horizonte	Lojas Le Biscuit S/A	16.233.389/0001-55	Não entrega de produtos adquiridos pelo site e não manter serviço adequado e eficaz de atendimento em meio eletrônico.	Não atendida
36	0024.22.012664-3	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA (Rua Venezuela)	45.543.915/0144-84	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - produtos sem precificação por unidade de medida; - leitor ótico sem cartaz suspenso indicando sua localização.	Atendida
37	0024.22.018958-3	Belo Horizonte	Meu Prato Supermercados LTDA	32.907.983/0005-64	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - produtos sem precificação; - cobrar do consumidor, ao passar pelo caixa, valor diferente do que consta na gôndola	Atendida
38	0024.22.021837-4	Belo Horizonte	Supermercado BH Comércio de Alimentos S.A	04.641.376/0119-28	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - comercializar produtos alimentícios com embalagem avariada; - produtos sem precificação; - leitor ótico sem cartaz suspenso indicando sua localização.	Atendida
39	0024.22.014206-1	Belo Horizonte	Fiorella Moda Festa	29.632.529/0001-00	Subtrair do consumidor a opção de reembolso da quantia paga no caso de rescisão contratual; - estabelecimento de multa rescisória acima dos patamares legais; - estabelecer prazo excessivo para devolução da multa rescisória; - cobrar do consumidor valor excessivo por danos causados aos produtos; - cobrar multa de mora acima dos patamares legais.	Não atendida

40	0024.22.005061-1	Belo Horizonte	Central dos Eventos Promoção e Entretenimento LTDA	12.186.731/0001-52	Imposição de consumação mínima para reserva de mesa; condicionar a venda de bebida à aquisição de copo.	Não atendida
41	0024.22.007003-1	Belo Horizonte	Pump Up Têxtil LTDA	19.192.733/0001-01	Não entrega de produtos adquiridos pelo site.	Não atendida
42	0024.22.019360-1	Belo Horizonte	Comercial Vale Mil Ltda	04.582.906/0001-12	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; comercializar alimentos acondicionados de forma inadequada; - comercializar produtos que não contém informações (ovos); não possui responsável técnico responsável por fracionar os produtos.	Atendida
43	0024.22.003047-2	Belo Horizonte	W2W E-Commerce de Vinhos S/A	09.813.204/0002-05	Dispor de cláusulas abusivas em seu contrato, especialmente em relação à dificuldade de cancelamento.	Atendida
44	0024.22.017368-6	Belo Horizonte	Mercearia Vag Van LTDA (Supermercado Ordem e Progresso)	07.337.206/0001-50	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - comercializa produto sem informação de origem e prazo de validade.	Não atendida
45	0024.22.013753-3	Belo Horizonte	Organização Verdemar LTDA (Bairro São Luis)	65.124.307/0018-98	Comercializar produtos com divergência de preços entre a gôndola e o caixa.	Atendida
46	0024.22.015483-5	Belo Horizonte	Banco Santander S/A - Alípio de Melo – ag 4276	90.400.888/1798-78	Exigir dados do consumidor para emissão de senha.	Atendida
47	0024.22.021842-4	Belo Horizonte	Organização Verdemar LTDA. (Jardim Paquetá)	65.124.307/0019-79	Comercializar produtos sem precificação; - leitor ótico com defeito.	Atendida
48	0024.22.002103-4	Belo Horizonte	SEMP TCL Indústria e Comércio de Eletrônicos S.A.	25.382.633/0001-32	Comercializar produto com vício oculto, a TV 43' LED PHD TCL, que apresenta chuva na tela tremendo.	Atendida
49	0024.22.014070-1	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S.A. - Epa Supermercados – Serra	01.928.075/0017-67	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - comercializar produtos alimentícios com embalagens avariadas; - comercializar produtos sem precificação; - leitor ótico com defeito.	Atendida
50	0024.22.017383-5	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa (R. Úrsula Paulino)	01.928.075/0125-30	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - comercializar produtos alimentícios com embalagens avariadas; - cobrar valor diferente quando passa no caixa.	Atendida

51	0024.22.005151-0	Belo Horizonte	Escola Politécnica Brasileira LTDA	08.305.857/0001-21	Publicidade enganosa ao fazer o consumidor acreditar que obteria certificado válido perante a SEEMG Secretaria de Estado de Educação.	Não atendida
52	0024.22.018882-5	Belo Horizonte	Posto Estoril LTDA	02.282.319/0001-82	As placas informativas dos valores estimados dos tributos e dos preços dos combustíveis não estão próximas às bombas abastecedoras e ao caixa do posto, o que dificulta a visualização do consumidor que está abastecendo.	Atendida
53	0024.22.021642-8	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA	45.543.915/0001-81	Descumprimento de oferta (cancelamento de compra em seu site)	Atendida
54	0024.22.021851-5	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A - Jardim América	04.641.376/0037-47	Não afixar o preço diretamente no produto exposto à venda através de etiqueta; - comercializar produto alimentício com embalagem avariada.	Atendida
55	0024.22.018564-9	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A (Epa Caiçara)	01.928.075/0042-78	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - comercializar produtos alimentícios com embalagens avariadas; - não precificar os produtos; - cobrar valor diferente quando passa no caixa.	Atendida
56	0024.22.021850-7	Belo Horizonte	Bem Viver Supermercado e Padaria LTDA	01.957.855/0001-78	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - comercializar produtos alimentícios com embalagens avariadas; - não precificar os produtos com etiqueta ou similar.	Atendida
57	0024.22.013995-0	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag. 1974 (Rua dos Guaranis)	00.000.000/6984-15	Não manter em suas dependências as tabelas de serviços essenciais e dos prioritários.	Atendida
58	0024.22.018955-9	Belo Horizonte	Dia Brasil Supermercado LTDA – Supermercado Dia Gutierrez	03.476.811/0439-85	Expor produtos à venda sem precificação; não indicar a localização dos leitores óticos por cartazes suspensos; cobrar valor diferente quando passa no caixa.	Atendida
59	0024.22.021037-1	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S.A. (Bairro Itapoã)	04.641.376/0167-25	Comercializar produtos alimentícios com embalagens avariadas; - cobrar valor diferente quando passa no caixa.	Atendida
60	0024.22.009502-0	Belo Horizonte	Organização VerdeMar (Serra)	65.124.307/0016-26	Comercializar produtos alimentícios com embalagens avariadas; - não disponibilizar croqui da área de vendas; - leitor ótico não indicado por cartaz suspenso; - cobrar valor diferente quando passa no caixa.	Atendida

61	0024.23.010716-1	Belo Horizonte	Beta Varejo de Carnes LTDA	26.288.583/0002-72	Comercializar peixes sem nenhuma informação; - comercializar produto de origem animal sem registro obrigatório no órgão competente.	Atendida
62	0024.23.007568-1	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S.A.	04.641.376/0179-69	Comercializar produtos alimentícios com embalagens avariadas; - comercializar produtos sem precificação.	Atendida
63	0024.23.008591-2	Belo Horizonte	Supermercado HF Eireli – Rede Mania	05.776.964/0001-40	Não possuir responsável técnico legalmente habilitado para promover o fracionamento de produtos.	Atendida
64	0024.23.001118-1	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA – Supernosso Estoril	00.070.509/0048-74	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - comercializar produtos alimentícios com embalagens avariadas; - cobrar do consumidor valor diferente ao passar pelo caixa.	Atendida
65	0024.23.015006-2	Belo Horizonte	Comercial Cristo Redentor Ltda. (Max Supermercado)	25.626.987/0001-85	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido;	Atendida
66	0024.23.002693-2	Belo Horizonte	Pulse Sports Sociedade Unipessoal LTDA	46.712.425/0001-24	Comercializar capacetes sem o registro do Inmetro.	Atendida
67	0024.23.014356-2	Belo Horizonte	Adriano Coelho Machado (Sacolão Amanhecer)	01.766.697/0001-79	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido;	Atendida
68	0024.23.008874-2	Belo Horizonte	Mercearia e Padaria Roma LTDA.	17.141.084/0001-86	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido.	Atendida
69	0024.23.003018-1	Belo Horizonte	Supermercados BH – Santa Efigênia	04.641.376/0222-96	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - comercializar produtos alimentícios com embalagens avariadas	Atendida
70	0024.23.013786-1	Belo Horizonte	Empório Nazionale Carnes, Frios e Bebidas LTDA.	13.314.746/0001-11	Comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido; - comercializar alimentos acondicionados de forma irregular; - comercializar alimentos de origem animal com registro para comercialização apenas em Pará de Minas, não podendo ser comercializado em BH; não manter produtos a transformação artesanal congelados.	Atendida
71	0024.23.005442-1	Belo Horizonte	Multi Formato Distribuidora S.A.	10.319.375/0014-97	Todos os leitores óticos apresentam defeito; - não disponibiliza croqui da área de venda, comercializar produtos avariados.	Atendida

72	0024.23.007025-2	Belo Horizonte	Cema – Central Mineira Atacadista LTDA	03.083.231/0021-48	comercializar produtos alimentícios com embalagens avariadas; não funcionamento dos leitores óticos.	Atendida
73	0024.23.005880-2	Belo Horizonte	Comércio de Combustíveis Mileno LTDA	03.765.910/0001-53	Não apresentou o certificado de calibração da prova de 100 ml; - não soube realizar as análises de qualidade; - não apresentou o documento registro de análise de qualidade.	Não atendida
74	0024.23.014690-4	Belo Horizonte	Comercial Coimbra LTDA	19.522.929/0001-09	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada; - não disponibilizar de leitores óticos para consulta de preços.	Atendida
75	0024.23.013092-4	Belo Horizonte	Mercantil Mendes Resende LTDA	02.864.941/0001-07	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada; - os leitores óticos não estão indicados por cartaz suspenso; - não disponibilizar croqui da área de vendas com indicação dos leitores óticos.	Atendida
76	0024.23.000679-3	Belo Horizonte	Multi Formato Distribuidora S/A (Apoio – Loja 2)	10.319.375/0013-06	Comercializar alimentos com embalagem avariada; - produtos expostos à venda sem precificação; - não indicar o número de produtos em promoção no folheto.	Atendida
77	0024.23.013016-3	Belo Horizonte	Supermercados BH (Venda Nova)	04.641.376/0043-95	Acondicionar alimentos de forma adequada; - comercializar produto alimentício sem qualquer informação.	Atendida
78	0024.23.013002-3	Belo Horizonte	Comércio de Alimentos Viana LTDA	07.294.342/0001-00	Comercializar alimentos com embalagem avariada; - não disponibilizar croqui da área de vendas com indicação dos leitores óticos.	Atendida
79	0024.23.001198-3	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercado – Floresta	01.928.075/0098-63	Comercializar alimentos com embalagem avariada; - Comercializar alimentos com prazo de validade vencido	Atendida
80	0024.23.008859-3	Belo Horizonte	Mercearia Ribeiro Oliveira – Supermercado Vale a Pena	01.405.169/0001-94	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido.	Atendida
81	0024.23.013078-3	Belo Horizonte	Organizações Brazalmeida Comércio de Produtos Alimentícios LTDA.	22.302.487/0013-02	Não disponibilizar croqui da área de vendas; - leitor ótico não sinalizado por cartaz suspenso.	Atendida

82	0024.23.009316-3	Belo Horizonte	JB Silva Sacolão e Mercearia LTDA – Supermercado Campeão	38.310.743/0001-30	Não disponibilizar leitor ótico para consulta de preços; - não possuir cartaz suspenso com indicação da localização de leitor ótico.	Atendida
83	0024.23.008482-4	Belo Horizonte	Planeta Ortopédico (Phoenix Negócios Digitais LTDA)	43.617.318/0001-29	Negar o exercício de arrependimento.	Atendida
84	0024.23.011499-3	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Supermercado Dia (Av. Francisco Sá)	03.476.811/0985-34	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada; comercializar produto com divergência de preço.	Atendida
85	0024.23.010950-6	Belo Horizonte	Organizações Brazalmeida Comércio de Produtos e Alimentos LTDA. (1001 Festas – Rua dos Goitacazes)	22.300.487/0001-60	Não disponibilizar croqui da área de vendas; - leitor ótico não sinalizado por cartaz suspenso.	Atendida
86	0024.23.007113-6	Belo Horizonte	Meu Prata Supermercado	32.907.983/0004-83	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - Não disponibilizar croqui da área de vendas; - leitor ótico com defeito.	Atendida
87	0024.23.002059-6	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA – Supernosso (Rua Ceará)	00.070.509/0018-59	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada; - não disponibilizar croqui da área de vendas.	Atendida
88	0024.23.010399-6	Belo Horizonte	Câmara Portuguesa de Comércio no Brasil; (Cervejaria Verace)	22.623.937/0004-07	Condicionar a venda de bebidas à aquisição de um ecocopo durante o evento Festa Portuguesa.	Atendida
89	0024.23.013251-6	Belo Horizonte	Varejão Planalto LTDA. (Supermercado Paranaíba)	05.651.463/0001-37	Comercializar alimentos com embalagem avariada; - não disponibilizar croqui da área de vendas.	Atendida
90	0024.23.005944-6	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA – Supernosso (Avenida Tereza Cristina)	00.070.509/0033-98	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada; - divergência de preço dos produtos no momento de passar pelo caixa.	Atendida
91	0024.23.002781-5	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa (Bairro Silveira)	01.928.075/0041-97	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada.	Atendida

92	0024.23.005930-5	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A - Bairro Santa Mônica	04.641.376/0053-67	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada.	Atendida
93	0024.23.003479-5	Belo Horizonte	Otokonoko Comércio e Serviços LTDA.	37.461.243/0001-37	Comercialização ilegal de medicamentos via internet.	Atendida
94	0024.23.005845-5	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA – Supernosso (Planalto)	00.070.509/0034-79	Comercializar alimentos com embalagem avariada; - Leitor ótico com defeito.	Atendida
95	0024.23.005416-5	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A -Bairro Milionários	04.641.376/0116-85	Cobrar valor diferente ao passar pelo caixa; - leitor ótico com defeito.	Atendida
96	0024.23.003629-5	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA – Supernosso Bairro Ouro Preto	00.070.509/0050-99	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada.	Atendida
97	0024.23.015033-6	Belo Horizonte	Comercial Glória LTDA (Rede Mania)	26.342.151/0001-11	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - não disponibilizar leitores óticos.	Atendida
98	0024.23.000662-9	Belo Horizonte	Cevaroli Supermercados LTDA (Opa Supermercados)	36.444.757/0003-83	Não possuir croquí da área de vendas; - leitores óticos não estão indicados por cartaz suspenso; - leitores óticos com defeito.	Atendida
99	0024.23.011627-8	Belo Horizonte	Uberaba Supermercado LTDA.	10.783.796/0003-11	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada; - Não possuir croquí da área de vendas.	Atendida
100	0024.23.010607-2	Belo Horizonte	Mercearia Memosil LTDA (Supermercado Catalão)	65.229.064/0001-04	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar produtos com divergência de preços; - comercializar produtos sem informação de preço.	Atendida
101	0024.23.013075-9	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados (Indaiá)	01.928.076/0070-21	- Não possuir croqui da área de vendas.	Atendida
102	0024.23.011303-7	Belo Horizonte	Point Óptica LTDA (Óptica Cleuza dos Santos)	51.991.235/0001-23	Não possuir responsável técnico pelo estabelecimento.	Não atendida
103	0024.23.007565-7	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados (São Gabriel)	01.928.075/0039-72	Comercializar alimentos com embalagem avariada; - leitor ótico com defeito.	Atendida

104	0024.23.013793-7	Belo Horizonte	Geral Comércio de Hortifrutigranjeiros LTDA. (Açougue e Sacolão Pomar e Horta)	08.173.477/0001-80	Não possuir alvará sanitário para funcionar como açougue; - comercializar alimentos sem o prazo de validade expresso nas embalagens; - comercializar alimentos fracionados sem nenhuma informação de rotulagem; comercializar alimentos de origem animal com registro em outro município; - elaborar produtos de transformação como almôndegas, sem autorização; - realizar o congelamento dos produtos de transformação (linguiça, almôndega e hamburger); - não colocar informação de rotulagem em produtos de transformação; - não apresentar responsável técnico; - não manter em suas dependências o Código de Defesa do Consumidor	Atendida
105	0024.23.006820-7	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados (Santa Terezinha)	01.928.075/0024-96	Comercializar alimentos com embalagem avariada.	Atendida
106	0024.23.011176-7	Belo Horizonte	Padaria Pão Sabor de Pão LTDA (Padaria Pádua)	03.219.950/0001-08	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido.	Atendida
107	0024.23.010723-7	Belo Horizonte	Varejão Porto Seguro LTDA (Super Vaps)	17.726.076/0001-00	Comercializar produtos de origem animal sem registro nos órgãos competentes.	Atendida
108	0024.23.013076-7	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A (Bairro Maria Virgínia)	04.641.376/0231-87	Comercializar alimentos com embalagem avariada.	Atendida
109	0024.23.005409-0	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A (Bairro Guarani)	04.641.376/0112-51	Comercializar alimentos com embalagem avariada; - não atualizar o croqui da área de vendas.	Atendida
110	0024.23.003897-8	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A (Bairro Céu Azul)	04.641.376/0134-67	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar produto sem o prazo de validade expresso na embalagem.	Atendida
111	0024.23.013470-2	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Supermercado Dia Bairro Vista Alegre	03.476.811/0887-33	Não identificar de forma clara e precisa a localização dos leitores óticos.	Atendida
112	0024.23.001274-2	Belo Horizonte	Academia Aqualita Premium LTDA	11.075.838/0002-41	Disponer em seu contrato de prestação de serviços cláusulas abusivas.	Atendida

113	0024.23.008860-1	Belo Horizonte	Paranaíba Tupi Supermercados LTDA	15.372.187/0001-21	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada; - não disponibilizar o croqui da área de vendas; - expor à venda produtos sem precificação.	Atendida
114	0024.23.010713-8	Belo Horizonte	Uberaba Supermercado LTDA.	10.783.796/0004-00	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada; - não indicar localização dos leitores óticos; - expor à venda produtos sem precificação.	Atendida
115	0024.23.009198-5	Belo Horizonte	Vision Med Assistência Médica LTDA	01.518.211/0001-83	Praticar reajustes anuais em valores excessivos.	Atendida
116	0024.23.007466-8	Belo Horizonte	Mercearia J.M.E. Alimentos LTDA	11.871.667/0001-86	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos com embalagem avariada; - comercializar produto com data de validade ilegível; - não possuir responsável técnico para promover o fracionamento dos produtos.	Atendida
117	0024.23.010949-8	Belo Horizonte	Supermercado Del Rey Paiva LTDA	25.348.210/0001-04	Não disponibilizar croqui da área de vendas com localização dos leitores óticos; - comercializar alimentos com prazo de validade vencido.	Atendida
118	0024.23.005405-8	Belo Horizonte	Multi Formato Distribuidora S/A (Apoio – Floramar)	10.319.375/0015-78	Comercializar alimentos com embalagem avariada; - leitor ótico com defeito; - ausência de cartaz indicando localização do leitor ótico.	Atendida
119	0024.23.009489-8	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A (Bairro Serra Verde)	04.641.376/0081-10	Leitores óticos com defeito.	Atendida
120	0024.23.013009-8	Belo Horizonte	Líder Mantiqueira Supermercado LTDA.	29.656.399/0001-06	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - Comercializar alimentos com embalagem avariada.	Atendida
121	0024.23.007796-8	Belo Horizonte	Posto Wap Cristiano Machado LTDA.	22.143.669/0001-75	Não apresentar o Boletim de Conformidade.	Atendida
122	0024.23.006904-9	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados (Padre Eustáquio)	01.928.075/0140-79	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - Comercializar alimentos com embalagem avariada.	Atendida
123	0024.23.003868-9	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Supermercado Dia (Av. Francisco Sá)	03.476.811/0985-34	Não apresentar o croqui da área de vendas; - não realizar precificação por unidade de medida; - não disponibilizar o Código de Defesa do Consumidor.	Atendida

124	0024.23.007461-9	Belo Horizonte	Supermercado e Padaria Tri Trigo LTDA	48.529.869/0001-54	Comercializar alimentos com embalagem avariada.	Atendida
125	0024.23.002581-9	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercado (Av. Cristiano Machado)	01.928.075/0013-33	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - Comercializar alimentos com embalagem avariada; - cobrar valor diferente ao passar pelo caixa; - não afixar placa que informa sobre a existência do Código de Defesa do Consumidor.	Atendida
126	52.16.0024.0040582/2023-32	Belo Horizonte	Comercial Gameleira Alimentos LTDA	29.242.188/0001-66	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos embalados com o prazo de validade apagado ou rasurado; - não precificar produtos expostos à venda; - não disponibilizar equipamentos de leitura ótica.	Atendida
127	52.16.0024.0039065/2023-57	Belo Horizonte	Panificadora Mello Viana LTDA	17.310.822/0001-71	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar produtos fracionados embalados sem nenhuma informação de rotulagem.	Atendida
128	52.16.0024.0052996/2023-86	Belo Horizonte	FML Distribuidora LTDA – Tozinho Gás	05.253.400/0001-22	Armazenar produtos não compatíveis com a revenda de GLP; - não manter os recipientes de GLP dentro da área de armazenamento; - apesar de identificar os recipientes de GLP com defeitos ou vazamentos, não separa dos demais sem defeito; não informar o número da autorização da ANP em quadro.	Não atendida
129	52.16.0024.0043841/2023-18	Belo Horizonte	Supermercado Mais LTDA – Supermercado Nota Dez	30.091.338/0001-67	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - Comercializar alimentos com embalagem avariada; - não disponibilizar leitores óticos; - não indicar por cartaz suspenso os leitores óticos.	Atendida
130	02.16.0024.0062724/2024-80	Belo Horizonte	Açougue Casa Carne LTDA.	34.105.818/0001-90	Manter, em depósito, carnes moidas; - não proporcionar atendimento prioritário; - não manter em suas dependências o Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
131	52.16.0024.0044243/2023-28	Belo Horizonte	ICM Alimentos LTDA – Supermercado Diamantina	14.169.818/0001-47	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - comercializar alimentos sem o prazo de validade expresso nas embalagens; - não precificar os produtos expostos à venda; - não afixar placa que informa sobre a existência do Código de Defesa do Consumidor.	Atendida

132	52.16.0024.0042067/2023-95	Belo Horizonte	Organizações Irmãos Rezende LTDA – Padaria Pães de Minas	03.191.378/0001-08	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; - não manter em suas dependências o Código de Defesa do Consumidor.	Atendida
-----	----------------------------	----------------	--	--------------------	--	----------

133	0388.21.000095-5	Luz	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1881-46	Fornecedor apresentou irregularidades no tocante ao tempo de espera no atendimento dos consumidores e na disponibilização de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
134	0058.18.000173-5	Três Marias	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1865-41	Fornecedor apresentou irregularidades no tocante ao tempo de espera no atendimento dos consumidores	Não atendida
135	0527.22.000063-4	Prados	Banco Bradesco S.A	22.724.710/0012-50	Fornecedor, no ato da fiscalização, não entregava ao consumidor senha de atendimento, não mantinha cadeiras de rodas no interior da agência, não priorizava atendimento a idosos, pessoas com deficiência e gestantes, entre outras irregularidades	Não atendida
136	0271.12.000015-0	Frutal	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0001-91	Fornecedor, no ato da fiscalização, não mantinha cadeiras de rodas no interior da agência para atendimento a idosos, pessoas com deficiência e gestantes	Não atendida
137	0079.23.002656-3	Contagem	Posto Aqui Alvarenga Peixoto Ltda	35.506.277/0001-75	Fornecedor, no ato de fiscalização, apresentou as seguintes irregularidades: os equipamentos necessários à realização das análises não possuem certificados de verificação e calibração e não apresentou os "Registro das Análises de Qualidade" dos últimos 6 (seis) meses	Não atendida
138	0153.20.000121-9	Cataguases	Paraibuna Transportes Ltda	20.448.221.0001/34	Fornecedor descumpriu as medidas sanitárias no transporte de passageiros durante a Covid 19	Não atendida
139	0059.21.000023-4	Barroso	Banco do Brasil S.A	00.000.000/5465-85	Fornecedor, no ato da fiscalização, apontou as seguintes irregularidades: i) a ausência de placa/cartaz indicando o local onde a cadeira de rodas	Não atendida

					pode ser retirada; ii) ausência de placa/cartaz informando as situações que implicam em recusa à realização de pagamentos ou a recebimento de cheques, fichas de compensação, documentos, contas; iii) ausência de placa/cartaz indicando acerca da existência de Código de Defesa do Consumidor.	
140	0248.17.000164-3	Estrela do Sul	Posto Santa Fé - Eireli	10.862.932/0001-05	Fornecedor, no ato da fiscalização, apontou eventuais irregularidades na qualidade e na composição os preços dos combustíveis ofertados	Não atendida
141	0079.23.002808-0	Contagem	Glama Combustíveis & Negócios Ltda	41.919.879/0001-57	Fornecedor, no ato de fiscalização, apresentou as seguintes irregularidades: i) não exibe o quadro de aviso, ii) não informa de forma clara e visível ao consumidor, em cada bomba medidora, a origem do combustível comercializado, iii) embora possua placas, não exibe o valor percentual do litro do álcool em relação ao valor do litro da gasolina, iv) não apresentou formulário denominado "Registro das Análises de Qualidade"	Não atendida
142	0079.23.002809-8	Contagem	RD Posto de Combustível Ltda	32.411.816/0001-02	Fornecedor, no ato de fiscalização, apresentou as seguintes irregularidades: i) termodensímetro de leitura direta, instalado nas bombas medidoras de etanol não está funcionando, ii) apresenta equipamentos medidores com defeito, iii) bomba apresentou defeito, impedindo tirar o combustível para análise e fazer aferição.	Não atendida
143	0017.17.001092-4	Almenara	Supermercado Almenara Eirelle-ME	26.622.475/0001-03	Fornecedor, no ato de fiscalização, apresentou as seguintes irregularidades: expõe à venda, produtos com prazo de validade vencido, sem prazo de validade, com data de validade ilegível	Não atendida
144	0525.19.000310-9	Pouso Alegre	Brenno Vicente de Paula Junior & Cia Ltda - ME	04.878.675/0001-99	Fornecedor exibia marca comercial de uma distribuidora, estando cadastrado na ANP como bandeira branca	Não atendida
145	0342.10.000068-2	Ituiutaba	Center Qualicarnes Ltda-ME	65.207.540/0001-64	Fornecedor não possuía alvará sanitário e exemplar do CDC, comercializa produtos cárneos em desconformidade com a legislação,	Não atendida
146	0342.10.000071-6	Ituiutaba	Ricardo Figueiredo de Souza & Cia Ltda	00.946.048/0001-97	Fornecedor armazena produtos cárneos em desconformidade com a legislação vigente	Não atendida
147	0707.23.000112-5	Varginha	Empresa P.F.M Projeto Futuro Ltda	41.917.163/0001-10	Fornecedor realiza propaganda enganosa e descumprimento de cláusulas contratuais (prestação de serviços de baixa qualidade)	Não atendida

148	0433.16.000571-9	Montes Claros	Comércio de Combustível Claro dos Poções Ltda	03.582.439/0001-68	Fornecedor, durante fiscalização, não apresentou registro das análises de qualidade, não mantém LMC (livro de movimentação de combustíveis, entre outras irregularidades	Não atendida
149	0079.23.002658-9	Contagem	Posto Jardim Industrial Ltda	27.017.117/0001-34	Fornecedor, durante fiscalização, apresentou as seguintes irregularidades: i) não exibe o quadro de aviso com as devidas informações, ii) não preenche o formulário denominado "Registro das Análises de Qualidade" e, ii) não mantém em local visível o CDC.	Não atendida
150	0699.19.000303-7	Ubá	Açougue Bom Pastor	15.352.294/0001-98	Fornecedor devolve atividades vedada ao seu tipo de estabelecimento comercial (permitido a fabricação de embutidos somente às indústrias)	Não atendida
151	0133.18.000601-6	Carangola	Supermercado de Fervedouro Ltda-ME	13.829.303/0001-63	Fornecedor apresenta irregularidades como: fabricação irregular de carne seca, alvará sanitário vencido e comercialização de produto sem registro no órgão competente	Não atendida
152	0372.17.000236-7	Lagoa da Prata	Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Lagoa da Prata e Região Ltda	01.739.375/0001-30	Fornecedor apresentou irregularidades no tocante: não há divisórias, biombos ou estruturas similares em alguns caixas eletrônicos, não informa e nem disponibiliza cadeira de rodas, entre outras	Não atendida
153	0702.13.005323-5	Uberlândia	Anderson Francisco Arruda	004.189.756-04	Formação de cartel	
154	0702.13.005323-5	Uberlândia	Arruda & Noronha Comércio de Combustíveis Ltda.	06.297.423/0001-00	Formação de cartel	Não atendida
155	0702.13.005323-5	Uberlândia	Auto Posto Arruda Ltda.	04.535.369/0001-50	Formação de cartel	Não atendida
156	0702.13.005323-5	Uberlândia	Barbosa Auto Posto Ltda	168.390.051-00	Formação de cartel	Não atendida
157	0702.13.005323-5	Uberlândia	Resfal Ltda	23.275.258/0001-04	Formação de cartel	Não atendida
158	0702.13.005323-5	Uberlândia	Posto Sudeste Ltda	03.714.630/0001-16	Formação de cartel	Não atendida

159	0702.13.005323-5	Uberlândia	Fabiano Mundim Faleiros	010.324.836-60	Formação de cartel	Não atendida
160	0702.13.005323-5	Uberlândia	Sindicado do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo MG	17.409.988/0001-40	Formação de cartel	Não atendida
161	0702.13.005323-5	Uberlândia	Roberto Bonfim Almeida	050.902.186-76	Formação de cartel	Não atendida
162	0702.13.005323-5	Uberlândia	Jairo José Barbosa	168.390.051-00	Formação de cartel	Atendida
163	0702.18.002895-4	Uberlândia	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/4269-34	Ausência de serviço de vigilância, diuturnamente, durante 24h, inclusive nos finais de semana e falta de alvará de funcionamento	Atendida
164	0079.23.002741-3	Contagem	Posto de Combustíveis Linda Vista Ltda	41.053.775/0001-02	Fornecedor, durante fiscalização, não apresentou planta simplificada da localização e identificação dos tanques, das bombas, dos bicos e das tubulações que interligam equipamentos.	Não atendida
165	0145.17.000487-6	Juiz de Fora	Faculdade Metodista Granbery	21.576.590/0001-75	Fornecedor cobrou dos alunos taxa indevida para emissão de certidão escolar	Não atendida
166	0342.10.000127-6	Ituiutaba	Casa de Carne Tijucana	11.819.584/0001-48	Fornecedor comercializa produtos cárneos de forma irregular, sem comprovação de origem, além de outras irregularidades como falta de alvará sanitário e ausência de CDC no estabelecimento.	Não atendida
167	0704.17.000574-5	Unai	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0508-81	Fornecedor não cumpre o prazo máximo de atendimento de 15min.	Não atendida
168	0145.15.001080-2	Juiz de Fora	Marca Eventos Ltda	12.525.890/0001-34	Fornecedor descumpriu normas estabelecidas pelo CDC, no que tange à segurança na realização de eventos	Não atendida
169	0342.10.000081-5	Ituiutaba	Teodoro Antonio Ferreira & Cia Ltda	21.060.975/0001-85	Fornecedor comercializa produtos cárneos sem alvará sanitário e sem a devida autorização e registro dos produtos no órgão competente	Não atendida
170	0017.22.000393-7	Almenara	Banco Itaú Unibanco S.A	60.701.190/1908-09	Fornecedor não cumpre o prazo máximo de atendimento de 15min e não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida

