

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2023 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o primeiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2023.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de janeiro a 31 de março de 2023: total de 12.375 (doze mil, trezentas e setenta e cinco) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 14 de abril de 2023.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2023.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	8
Administração e Funcionamento do Ministério Público	118
Atuação de Membros e Servidores	84
Concurso Público	373
Consultas e dúvidas jurídicas	21
Consumidor	718
Controle externo da atividade policial	312
Crimes	561
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	538
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	19
Educação	703
Eleitoral	52
Execução penal	296

Idosos	346
Improbidade administrativa	144
Infância e Juventude	536
Lei de Acesso à Informação – LAI	105
Meio Ambiente	937
Outros	1204
Saúde	852
Serviços Públicos	82
Sindical e questões análogas	132
Violência doméstica	100
(Crimes) Crime organizado	5
(Crimes) Crimes Cibernéticos	148
(Crimes) Juizado Especial Criminal	164
(Crimes) Tráfico de drogas	69
(Crimes) Tribunal do júri	2
(Outros) Apoio comunitário	3
(Outros) Cível	45
(Outros) Conflitos agrários	0
(Outros) Controle de constitucionalidade	39
(Outros) Deficientes	112
(Outros) Direitos Humanos	114
(Outros) Habitação e Urbanismo	550
(Outros) Ordem econômica e tributária	37
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	55
(Outros) Patrimônio Público	3492
(Outros) Terceiro setor	20
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	6
TOTAL	*13.102

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2023.

GRUPO	TOTAL
Classificada	30
Complemento reportado	137
Encaminhada ao Promotor	700
Encaminhada para unidade	61
Finalizado	10868
Providência reportada	576
Reaberta	3
TOTAL	12.375

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2023.

GRUPO	TOTAL
Carta	22
E-mail	1310
Internet	10340
Ofício	1
Presencial	86
Telefone	616
TOTAL	12.375

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2023.

GRUPO	TOTAL
Crítica	5
Elogio	9
Pedido de Informação – LAI	105
Reclamação	10886
Representação	1368
Sugestão	2
TOTAL	12.375

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de

2017, do mesmo Órgão:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2023.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1199
Encerrada	6357
Inquérito Policial	103
Inquérito Policial Militar	1
Instauração de Procedimento	2375
Invalidada	48
Juntado a Procedimento Existente	646
Múltiplas finalizações	74
Órgão Externo	8
Preexistência de ação	57
TOTAL	**10.868

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais