

RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS – SEGUNDO SEMESTRE DE 2022

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o 2º Relatório Analítico Semestral do ano de 2022.

A Ouvidoria é um canal permanente de comunicação do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, com os cidadãos, entidades representativas da sociedade civil e órgãos públicos. O contato é pautado pelos princípios da ética e da transparência.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, recebe, examina e encaminha as manifestações (registros típicos de Ouvidoria, que englobam críticas, elogios, reclamações, representações e sugestões), além dos pedidos por informações oriundos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011).

Quanto ao recebimento de manifestações, a Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, conta com os seguintes canais de atendimento:

- Formulário eletrônico: através do *site* institucional do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, com acesso também pelo *link*: <<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/service/ouvidoria>>;
- Presencialmente: comparecendo à Rua dos Timbiras, nº. 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30.140-062;
- Telefônico: em dias úteis, das 8h00min às 18h00min, através dos números 127 (gratuito) e (31) 3330-9504;
- Correio eletrônico: através do e-mail: ouvidoria@mpmg.mp.br ;e
- Serviço Postal: remessa de correspondência ao endereço da Ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, a saber, Rua dos Timbiras, nº. 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30.140-062.

Ao que concerne aos atendimentos, o Núcleo de Atendimento da Ouvidoria realizou, por meio dos atendimentos presencial e telefônico, 791 (setecentos e noventa e um) registros de manifestações no segundo semestre de 2022.

SISTEMA ELETRÔNICO DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O sistema eletrônico de recebimento de demandas da Ouvidoria permite a gestão eletrônica e o acompanhamento pelo cidadão de toda a tramitação das manifestações. O sistema está sendo aprimorado, para melhorar seu funcionamento e otimizar os processos de trabalho.

Ademais, o sistema desta Ouvidoria teve seus critérios de emissão de relatórios atualizados e adequados ao modelo utilizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público. Com essa atualização, especificamente, as manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 180, de 07 de agosto de 2017, do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Pedidos de Informação: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O total de manifestações recebidas pela Ouvidoria, no período de 1º de julho a 31 de dezembro de 2022, foi de 25.160 (vinte e cinco mil, cento e sessenta) manifestações. O detalhamento semestral estatístico está contido nas planilhas na seção a seguir.

A forma de contato mais utilizada pelos manifestantes é a *internet* (88,6%), que é também o canal mais escolhido pelo cidadão para receber informações acerca do andamento de suas manifestações.

As questões demandadas neste órgão e finalizadas representam 97,9% do total válido recebido no período. As demais ainda estão sendo analisadas pelos órgãos de execução ou aguardando prazo legal de resposta.

O grau de instrução prevalecente do cidadão que procura a Ouvidoria foi a educação superior completa (10,4%). Entretanto, a incidência maior, como não se trata de campo obrigatório, foi escolaridade “não informada”, que representou 72,7% das manifestações.

A reclamação foi o objetivo de manifestação mais utilizada (88,2%). Saliente-se que reclamações são manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares.

A opção pelo anonimato representou 57,9% do total. Quanto ao sigilo, apenas 7,9% manifestantes se valeram deste.

Quando as informações contidas na denúncia não têm caráter de verossimilhança, estas são consideradas pendentes ou incompletas. Portanto, solicita-se a complementação delas pelo sistema, concedendo-se prazo para a realização da complementação, uma vez que, se o manifestante não descreve o fato de forma completa, tal fato impede o encaminhamento e/ou a análise por parte do órgão de execução da manifestação. Foi verificado que nas manifestações anônimas, o manifestante raramente acompanha o andamento ou o pedido de complementação ou de providência solicitada. Dessa forma, a demanda fica no sistema, como pendência ou aguardando resposta/complementação e, quando essa não ocorre, a manifestação é encerrada.

Nas manifestações identificadas, a interação entre o cidadão e o órgão de execução é muito mais frequente, em contraponto ao anonimato, que impossibilita a comunicação direta ou mais célere com o manifestante. Por isso, recomenda-se o incentivo à identificação do manifestante e ao preenchimento dos campos para contato, informando a ele que, em caso de represália ou outro risco à sua integridade, existe a possibilidade de sigilo dos dados. Dessa forma, acredita-se otimizar o desfecho efetivo da demanda apresentada.

Em relação ao atendimento à Lei Federal nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), em cumprimento ao artigo 14 da Resolução nº. 89, de 28 de agosto de 2012, do Conselho Nacional do Ministério Público, foram recebidos 113 (cento e treze) pedidos de informação, não tendo havido nenhuma negativa nesse período.

Das 25.160 (vinte e cinco mil, cento e sessenta) manifestações

recebidas no segundo semestre de 2022, 117 (cento e dezessete) foram invalidadas. A invalidação ocorre quando as manifestações são sem conteúdo ou genéricas, não permitindo o seu correto entendimento e, conseqüentemente, seu devido andamento, assim como quando são remetidas manifestações idênticas a outras já encaminhadas ao órgão de execução. O excesso de demandas enviadas ao órgão de execução não terá significância positiva. Isso porque, como já dito, ocorrerá repetição de manifestações com os mesmos conteúdos e resultados.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de julho a 31 de dezembro de 2022: 25.160 (vinte e cinco mil, cento e sessenta) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria, em 14 de janeiro de 2022.

Relatório: Sexo do Manifestante

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Não informado	17.440
Masculino	4.034
Feminino	3.686
TOTAL	25.160

Relatório: Manifestações por Tipos de Pessoa:

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Anônimo	14.578
Pessoa Física	8.242
Pessoa Jurídica	2.340
TOTAL	25.160

Relatório: Manifestações por Sigilo:

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Com sigilo	1.996
Sem sigilo	23.164
TOTAL	25.160

Relatório: Grau de Instrução do Manifestante

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Analfabeto	40
Curso de Curta Duração	52
Doutorado	115
Educação Superior Completa	2.625
Educação Superior Incompleta	1.020
Elementar	9
Ensino Fundamental Completo	206
Ensino Fundamental Incompleto	180
Ensino Médio Completo	1.100
Ensino Médio Incompleto	121
Mestrado	330
Não informado	18.280
Pós-Graduação "Lato Sensu"	1.073
Sequencial	9
TOTAL	25.160

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	14

Administração e Funcionamento do Ministério Público	112
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	186
Concurso Público	475
Consultas e dúvidas jurídicas	13
Consumidor	1.145
Controle externo da atividade policial	430
Crimes	799
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1.040
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	30
Educação	726
Eleitoral	5.959
Execução penal	319
Idosos	541
Improbidade administrativa	437
Infância e Juventude	1.069
Lei de Acesso à Informação	113
Meio Ambiente	1.627
Outros	2.098
Saúde	1.307
Serviços públicos	95
Sindical e questões análogas	211
Violência doméstica	187
Crime organizado	23
Crimes cibernéticos	269
Juizado Especial Criminal	435
Tráfico de drogas	90
Tribunal do júri	1
Apoio comunitário	1
Cível	68

Conflitos agrários	1
Controle de constitucionalidade	33
Deficientes	150
Direitos Humanos	368
Habitação e Urbanismo	801
Ordem econômica e tributária	46
Patrimônio Histórico e Cultural	74
Patrimônio Público	4.749
Terceiro setor	17
Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	2
TOTAL	*26.061

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Classificada	0
Complemento reportado	72
Encaminhada ao Promotor	236
Encaminhada para unidade	74
Finalizado	24.632
Inválida	117
Providência reportada	29
TOTAL	25.160

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Carta	26
E-mail	2.050

Fax	0
Internet	22.289
Ofício	4
Presencial	129
Telefone	662
TOTAL	25.160

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Crítica	7
Elogio	22
Pedido de Informação – LAI	113
Reclamação	23.594
Representação	1.417
Sugestão	7
TOTAL	25.160

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	2.679
Encerrada	16.188
Inquérito Policial	246
Inquérito Policial Militar	8
Instauração de Procedimento	4.135
Invalidada	117
Juntado a Procedimento Existente	979
Múltiplas finalizações	148
Órgão Externo	15

Preexistência de ação	116
TOTAL	**24.631

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

ATIVIDADES REALIZADAS

Quanto às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Geria – MPMG, no segundo semestre de 2022, a Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em datas diversas, reuniu-se com o Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Doutor Jarbas Soares Júnior, para tratar sobre as demandas e necessidades da Ouvidoria, dos cidadãos assistidos por esta e dos Órgãos de Execução desta Instituição, discutindo também projetos, melhoramentos e os trabalhos afetos.

Neste mesmo diapasão, contou com a contribuição e participação do Subouvidor do MPMG, Promotor de Justiça Doutor Rolando Carabolante, em eventos e reuniões representando esta Ouvidoria.

Teve oportunidade também de se reunir com outros membros e integrantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, entre outros distintos representantes desta Instituição:

- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Apoio aos Promotores Eleitorais – CAEL, Doutor Edson de Resende Castro;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Combate aos Crimes Cibernéticos, Doutor Mauro da Fonseca Ellovitch;
- Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoux;
- Procurador de Justiça Corregedor-Geral do Ministério Público, Doutor Marco Antônio Lopes de Almeida;
- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça Criminais, de Execução Penal, do Tribunal do Júri e da Auditoria Militar – CAOCRIM, Doutor Marcos Paulo de Souza Miranda;
- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, Doutor Daniel de Sá Rodrigues;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Belo Horizonte e do PROCON/MG, Doutor Glauber

Sérgio Tatagiba do Carmo;

- Promotora de Justiça Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, Doutora Larissa Rodrigues Amaral;
- Promotor de Justiça Assessor Especial do Procurador-Geral de Justiça com atuação junto à Procuradoria-Geral de Justiça Adjunta Administrativa do MPMG, Doutor Fabrício Marques Ferragini;
- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Meio Ambiente, do Patrimônio Histórico e Cultural e da Habitação e Urbanismo, Doutor Carlos Eduardo Ferreira Pinto.

Cumpre destacar a honrosa visita do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, a esta Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, nos dias 10 e 11 de novembro de 2022, para a realização da 62ª Reunião Ordinária do referido Conselho.

Registre-se que, na ocasião, os integrantes do CNOMP escolheram, por aclamação, o nome da Ouvidora do MPMG, Nádia Estela Ferreira Mateus, para assumir o cargo de Presidente do Órgão em 2023.

Ressalte-se ainda que, em 15 de dezembro de 2022, a Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, foi reconduzida ao cargo de Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais.

PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES E EVENTOS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DE OUTRAS INSTITUIÇÕES, NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2022, PRESENCIALMENTE OU POR MEIO DE VIDEOCONFERÊNCIA:

- Reunião com a Assessoria de Comunicação Integrada – ASSCOM, e com o Centro de Relações Públicas – CERP, do MPMG, em 01 de julho de 2022;
- Reunião da Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 05 de julho de 2022;
- 60ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 07 e 08 de julho de 2022;
- Encontro Regional do Norte de Minas do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 12 a 14 de julho de 2022;

- Reunião com a Superintendência de Engenharia e Arquitetura do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, sobre a mudança da sede da Ouvidoria do MPMG, em 15 de julho de 2022;
- Reunião com a Controladoria Geral do Município de Contagem, em 18 de julho de 2022;
- Encontro Regional em Juiz de Fora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 18 a 19 de julho de 2022;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkouk, sobre a Ouvidoria das Mulheres no Ministério Público Itinerante, em 21 de julho de 2022;
- Gravação da participação da Ouvidora em campanha da Coordenadoria de Combate ao Racismo e Todas as Outras Formas de Discriminação – CCRAD, 21 de julho de 2022;
- Reunião em Diamantina do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 22 de julho de 2022;
- Reunião com a Superintendência de Tecnologia da Informação – STI, e a Assessoria de Comunicação Integrada – ASSCOM, do MPMG, em 25 de julho de 2022;
- Evento Ministério Público Itinerante em Porteirinha, Minas Gerais, em 26 a 28 de julho de 2022;
- Reunião com o Procurador de Justiça Corregedor-Geral do MPMG, Doutor Marco Antônio Lopes de Almeida, em 02 de agosto de 2022;
- Participação no XIV Congresso Estadual do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 04 e 05 de agosto de 2022;
- Solenidade de Assinatura de Acordo de Cooperação Técnica entre o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e a Polícia Federal, em 05 de agosto de 2022;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, Doutor Daniel de Sá Rodrigues, em 09 de agosto de 2022;
- Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 10 a 12 de agosto de 2022;
- Gravação da participação da Ouvidora em campanha do MP Itinerante, 16 de agosto de 2022;
- Solenidade de Assinatura de Acordo de Cooperação entre o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e a Confederação Israelita, em 16 de agosto de 2022;
- Encontro Regional da Zona da Mata do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 17 a 19 de agosto de 2022;
- Evento MP Itinerante na Rua dos Direitos, em Belo Horizonte, em 19 de agosto de 2022;
- Solenidade de Assinatura de Termo de Cooperação Técnica entre o

Ministério Público do Estado de Minas Gerais e a Advocacia-Geral do Estado – AGE, em 22 de agosto de 2022;

- Solenidade de Assinatura do Protocolo de Intenções entre o Ministério Público do Estado de Minas Gerais, o Governo do Estado de Minas Gerais e os Municípios de Belo Horizonte e Nova Lima, em 22 de agosto de 2022;
- Solenidade de Assinatura de Instruções Normativas do Centro de Autocomposição de Conflitos e Segurança Jurídica – COMPOR, em 22 de agosto de 2022;
- Solenidade de Abertura do Curso de Vitaliciamento, destinado aos Promotores de Justiça em estágio probatório do PREP57, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 23 de agosto de 2022;
- Evento Ministério Público Itinerante em Governador Valadares, Minas Gerais, em 23 a 26 de agosto de 2022;
- 1ª Reunião Extraordinária da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público, sobre a atuação das Ouvidorias do Ministério Público nas Eleições de 2022, em 29 de agosto de 2022;
- Solenidade de Assinatura de Termo de Cooperação Técnica entre a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais e o Município de Contagem, em 02 de setembro de 2022;
- Participação da solenidade de abertura da Semana do Ministério Público, em 12 de setembro de 2022;
- Participação da solenidade de abertura da Exposição Elos, em 12 de setembro de 2022;
- Participação da solenidade de lançamento do Programa Integridade do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 13 de setembro de 2022;
- Reunião com a Promotora de Justiça Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, Doutora Larissa Rodrigues Amaral, em 13 de setembro de 2022;
- Solenidade de lançamento da Promotoria Online, última etapa do projeto Promotoria 5G, do MPMG, em 14 de setembro de 2022;
- Reunião com o Promotor de Justiça Assessor Especial do Procurador-Geral de Justiça com atuação junto à Procuradoria-Geral de Justiça Adjunta Administrativa do MPMG, Doutor Fabrício Marques Ferragini, em 14 de setembro de 2022;
- Presidência de Mesa em debate sobre o tema O CNMP como órgão de preservação da autonomia do Ministério Público brasileiro, em 15 de setembro de 2022;
- Reunião com a Ouvidoria de Ribeirão das Neves, sobre a implantação da Ouvidoria Municipal, em 19 de setembro de 2022;
- Posse da Procuradora de Justiça Elza Maria de Souza no cargo de Ouvidora do Ministério Público do Estado da Bahia, reconduzida para o biênio 2022 -2024, em 19 de setembro de 2022;
- 61ª Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público

- dos Estados e da União – CNOMP, em 21 a 23 de setembro de 2022;
- Encontro Regional do Alto Paraíba e Noroeste de Minas do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 22 de setembro de 2022;
 - Evento Ministério Público Itinerante em Santa Maria do Suaçuí, Minas Gerais, em 26 a 30 de setembro de 2022;
 - Entrevista à Rádio CBN, em 27 de setembro de 2022;
 - Solenidade de inauguração da fotografia do Ex-Corregedor-Geral do Ministério Público de Minas Gerais Procurador de Justiça Paulo Roberto Moreira Cançado na galeria de retratos dos Corregedores-Gerais do Ministério Público de Minas Gerais”, em 27 de setembro de 2022;
 - Participação no receptivo ao Corregedor Nacional do Ministério Público, Conselheiro Oswaldo D’Albuquerque e sua equipe, em 29 de setembro de 2022;
 - Encontro Regional do Ministério Público do Estado de Minas Gerais no Jequitinhonha e Mucuri, em Teófilo Otoni, em 05 a 07 de outubro de 2022;
 - Solenidade de Assinatura de Adesão do MPT ao Programa Lixo e Cidadania, em 07 de outubro de 2022;
 - Solenidade de Assinatura Protocolo de Intenções entre o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e Hemominas, em 07 de outubro de 2022;
 - Solenidade Comemorativa 20 anos CAOCRIM, em 07 de outubro de 2022;
 - Solenidade de Assinatura do Termo de Cooperação Técnica celebrado entre o MPMG e o Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais, para realização de visitas técnicas às escolas com deficiências no abastecimento de água, esgotamento e sanitários, em 10 de outubro de 2022;
 - Solenidade de Transmissão do cargo de Procurador-Geral de Justiça a Darcy de Souza Filho, decano da Instituição, em 10 de outubro de 2022;
 - 2ª Reunião Ordinária do Fórum Permanente de Resultados para a Sociedade, em 18 de outubro de 2022;
 - Evento Prévias do MP Itinerante em Viçosa, Minas Gerais, em 24 de outubro de 2022;
 - Evento Prévias do MP Itinerante em Canaã, Minas Gerais, em 25 de outubro de 2022;
 - Evento Prévias do MP Itinerante em São Miguel do Anta, Minas Gerais, em 26 de outubro de 2022;
 - Evento MP Itinerante na Rua dos Direitos, em Belo Horizonte, em 26 de outubro de 2022;
 - Evento Prévias do MP Itinerante em Araponga, Minas Gerais, em 27 de outubro de 2022;
 - Evento MP Itinerante na Rua dos Direitos, no Centro POP Leste, em Belo Horizonte, em 08 de novembro de 2022;
 - 62ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do

Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, realizada em Belo Horizonte, em 10 e 11 de novembro de 2022;

- Reunião da Rede Ouvir, em 17 de novembro de 2022;
- Evento MP Itinerante em Ervália e Viçosa, Minas Gerais, em 22 a 24 de novembro de 2022;
- Evento MP Itinerante em Curvelo, Minas Gerais, em 29 de novembro a 01 de dezembro de 2022;
- Reunião sobre a utilização da ferramenta Balcão Virtual Ouvidoria pela Ouvidoria, em 01 de dezembro de 2022;
- Solenidade de posse e exercício do Doutor Jarbas Soares Júnior no cargo de Procurador-Geral de Justiça do Estado de Minas Gerais, biênio 2023-2024, em 12 de dezembro de 2022;
- Solenidade de posse da Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus reconduzida ao cargo de Ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais, em 15 de dezembro de 2022.

CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DA EQUIPE

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Nádia Estela Ferreira Mateus, almejando a contínua capacitação e treinamento da equipe da Ouvidoria, convidou Promotores de Justiça de áreas distintas do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, para discussões sobre temas presentes nas demandas do público sob atendimento deste órgão, conforme a seguir elencado.

- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Apoio aos Promotores Eleitorais – CAEL, Doutor Edson de Resende Castro, em 04 de julho de 2022;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Combate aos Crimes Cibernéticos – COECIBER, Doutor Mauro da Fonseca Ellovitch, em 05 de julho de 2022;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Belo Horizonte e do PROCON/MG, Doutor Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo, em 16 de agosto de 2022;
- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça Criminais, de Execução Penal, do Tribunal do Júri e da Auditoria Militar, Doutor Marcos Paulo de Souza Miranda;
- Médica Mastologista, Doutora Kerstin Kapp, sobre a campanha Outubro Rosa, em 25 de outubro de 2022;
- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Meio Ambiente, do Patrimônio Histórico e Cultural e da Habitação e Urbanismo, Doutor Carlos Eduardo Ferreira Pinto, em 06 de dezembro de 2022.

Além dos encontros acima registrados, a Ouvidora realiza reuniões periódicas com a equipe da Ouvidoria do MPMG, em especial com os Núcleos de Atendimento e Técnico, a fim de que as demandas e observações sejam analisadas, dúvidas sejam dirimidas, assim como propostas de melhorias e inovações sejam apresentadas.

Em busca contínua de aprimorar seu papel de interlocutor da sociedade com a Instituição e a compilação de informações para a melhoria da prestação de serviço ao cidadão, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, apresentou, pois, os aspectos mais relevantes de sua atuação do segundo semestre de 2022.


Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais