

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o segundo Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2023.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de abril a 30 de junho de 2023: total de 12.805 (doze mil, oitocentas e cinco) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 14 de julho de 2023.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	8
Administração e Funcionamento do Ministério Público	98
Atuação de Membros e Servidores	122
Concurso Público	381
Consultas e dúvidas jurídicas	4
Consumidor	661
Controle externo da atividade policial	269
Crimes	503
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	707
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	16
Educação	613
Eleitoral	47
Execução penal	234
Idosos	327

Improbidade administrativa	59
Infância e Juventude	600
Lei de Acesso à Informação – LAI	96
Meio Ambiente	1038
Outros	1405
Saúde	1066
Serviços Públicos	51
Sindical e questões análogas	119
Violência doméstica	107
(Crimes) Crime organizado	8
(Crimes) Crimes Cibernéticos	260
(Crimes) Juizado Especial Criminal	198
(Crimes) Tráfico de drogas	64
(Crimes) Tribunal do júri	8
(Outros) Apoio comunitário	0
(Outros) Cível	36
(Outros) Conflitos agrários	0
(Outros) Controle de constitucionalidade	34
(Outros) Deficientes	95
(Outros) Direitos Humanos	126
(Outros) Habitação e Urbanismo	511
(Outros) Ordem econômica e tributária	35
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	58
(Outros) Patrimônio Público	3715
(Outros) Terceiro setor	6
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	4
TOTAL	*13.689

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Classificada	18

Complemento reportado	107
Encaminhada ao Promotor	523
Encaminhada para unidade	52
Finalizado	11429
Inválida	1
Providência reportada	673
Reaberta	2
TOTAL	12.805

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Carta	15
E-mail	981
Internet	11136
Ofício	0
Presencial	64
Telefone	609
TOTAL	12.805

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Crítica	5
Elogio	14
Não informado	12
Pedido de Informação – LAI	96
Reclamação	11059
Representação	1615
Sugestão	4
TOTAL	12.805

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do mesmo Órgão:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1126
Encerrada	7146
Inquérito Policial	88
Inquérito Policial Militar	2
Instauração de Procedimento	2244
Invalidada	41
Juntado a Procedimento Existente	630
Múltiplas finalizações	96
Órgão Externo	4
Preexistência de ação	51
TOTAL	**11.428

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais