

RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS – SEGUNDO SEMESTRE DE 2021

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o 2º Relatório Analítico Semestral do ano de 2021.

A Ouvidoria é um canal permanente de comunicação do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, com os cidadãos, entidades representativas da sociedade civil e órgãos públicos. O contato é pautado pelos princípios da ética e da transparência.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, recebe, examina e encaminha as manifestações (registros típicos de Ouvidoria, que englobam críticas, elogios, reclamações, representações e sugestões), além dos pedidos por informações oriundos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011).

Quanto ao recebimento de manifestações, a Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, conta com os seguintes canais de atendimento:

- Atendimento telefônico: em dias úteis, das 8h00min às 18h00min, através dos números 127 (gratuito) e (31) 3330-9504;
- Formulário eletrônico: através do *site* institucional do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, com acesso também pelo *link*: <<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/service/ouvidoria>>;
- Serviço Postal: remetidas ao endereço da Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, situado à Rua Dias Adorno, nº. 347, Bairro Santo Agostinho, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30.190-100;
- Correio eletrônico: através do e-mail: ouvidoria@mpmg.mp.br.

Ressalte-se que o atendimento presencial está sendo realizado mediante agendamento, em razão da pandemia de Coronavírus (COVID-19), pelo Núcleo de Atendimento da Ouvidoria (Call Center). Este realizou, por meio do atendimento presencial e telefônico, 1.131 (mil e cento e trinta e um) registros de manifestações no segundo semestre de 2021.

SISTEMA ELETRÔNICO DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O sistema eletrônico de recebimento de demandas da Ouvidoria permite a gestão eletrônica e o acompanhamento pelo cidadão de toda a tramitação das manifestações. O sistema está sendo aprimorado, para melhorar seu funcionamento e otimizar os processos de trabalho.

Ademais, o sistema desta Ouvidoria teve seus critérios de emissão de relatórios atualizados e adequados ao modelo utilizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público. Com essa atualização, especificamente, as manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 180, de 07 de agosto de 2017, do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Pedidos de Informação: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O total de manifestações recebidas pela Ouvidoria, no período de 1º de julho a 31 de dezembro de 2021, foi de 20.827 (vinte mil, oitocentas e vinte e sete) manifestações. O detalhamento semestral estatístico está contido nas planilhas na seção a seguir, sendo disponibilizado para consulta pública.

A forma de contato mais utilizada pelos manifestantes é a *internet* (86,8%), que é também o canal mais escolhido pelo cidadão para receber informações acerca do andamento de suas manifestações.

As questões demandadas neste órgão e finalizadas representam 97,6% do total válido recebido no período. As demais ainda estão sendo analisadas pelos órgãos de execução ou aguardando prazo legal de resposta.

O grau de instrução prevalecente do cidadão que procura a Ouvidoria foi a educação superior completa (9,3%). Entretanto, a incidência maior, como não se trata de campo obrigatório, foi escolaridade “não informada”, que representou 73,7% das manifestações.

A reclamação foi o objetivo de manifestação mais utilizada (96,1%). Saliente-se que reclamações são manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares.

A opção pelo anonimato representou 61,3% do total. Quanto ao sigilo, apenas 6,7% manifestantes se valeram deste.

Quando as informações contidas na denúncia não têm caráter de verossimilhança, estas são consideradas pendentes ou incompletas. Portanto, solicita-se a complementação delas pelo sistema, concedendo-se prazo para a realização da complementação, uma vez que, se o manifestante não descreve o fato de forma completa, tal fato impede o encaminhamento e/ou a análise por parte do órgão de execução da manifestação. Foi verificado que nas manifestações anônimas, o manifestante raramente acompanha o andamento ou o pedido de complementação ou de providência solicitada. Dessa forma, a demanda fica no sistema, como pendência ou aguardando resposta/complementação e, quando essa não ocorre, a manifestação é encerrada.

Nas manifestações identificadas, a interação entre o cidadão e o órgão de execução é muito mais frequente, em contraponto ao anonimato, que impossibilita a comunicação direta ou mais célere com o manifestante. Por isso, recomenda-se o incentivo à identificação do manifestante e ao preenchimento dos campos para contato, informando a ele que, em caso de represália ou outro risco à sua integridade, existe a possibilidade de sigilo dos dados. Dessa forma, acredita-se otimizar o desfecho efetivo da demanda apresentada.

Em relação ao atendimento à Lei Federal nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), em cumprimento ao artigo 14 da Resolução nº. 89, de 28 de agosto de 2012, do Conselho Nacional do Ministério Público, foram recebidos 60 (sessenta) pedidos de informação, não tendo havido nenhuma negativa nesse período.

Das 20.827 (vinte mil, oitocentas e vinte e sete) manifestações

recebidas no segundo semestre de 2021, 7.540 (sete mil, quinhentas e quarenta) foram invalidadas. A invalidação ocorre quando as manifestações são sem conteúdo ou genéricas, não permitindo o seu correto entendimento e, conseqüentemente, seu devido andamento, assim como quando são remetidas manifestações idênticas a outras já encaminhadas ao órgão de execução. O excesso de demandas enviadas ao órgão de execução não terá significância positiva. Isso porque, como já dito, ocorrerá repetição de manifestações com os mesmos conteúdos e resultados.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de julho a 31 de dezembro de 2021: 20.827 (vinte mil, oitocentas e vinte e sete) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria, em 14 de janeiro de 2022.

Relatório: Sexo do Manifestante

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Não informado	14.556
Masculino	3.233
Feminino	3.038
TOTAL	20.827

Relatório: Manifestações por Tipos de Pessoa:

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Anônimo	12.763
Pessoa Física	6.260
Pessoa Jurídica	1.804
TOTAL	20.827

Relatório: Manifestações por Sigilo:

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Com sigilo	1.402
Sem sigilo	19.425
TOTAL	20.827

Relatório: Grau de Instrução do Manifestante

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Analfabeto	50
Curso de Curta Duração	55
Doutorado	62
Educação Superior Completa	1.935
Educação Superior Incompleta	739
Elementar	12
Ensino Fundamental Completo	191
Ensino Fundamental Incompleto	216
Ensino Médio Completo	1.103
Ensino Médio Incompleto	127
Mestrado	215
Não informado	15.359
Pós-Graduação "Lato Sensu"	758
Sequencial	5
TOTAL	20.827

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	5

Administração e Funcionamento do Ministério Público	106
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	197
Concurso Público	419
Consultas e dúvidas jurídicas	34
Consumidor	926
Controle externo da atividade policial	407
Crimes	919
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1.375
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	13
Educação	646
Eleitoral	112
Execução penal	109
Idosos	585
Improbidade administrativa	2.227
Infância e Juventude	925
Lei de Acesso à Informação	60
Meio Ambiente	1.757
Outros	1.695
Saúde	1.911
Serviços públicos	67
Sindical e questões análogas	114
Violência doméstica	278
Crime organizado	21
Crimes cibernéticos	260
Juizado Especial Criminal	589
Tráfico de drogas	84
Tribunal do júri	12
Apoio comunitário	4
Cível	55

Conflitos agrários	1
Controle de constitucionalidade	20
Deficientes	210
Direitos Humanos	249
Habitação e Urbanismo	656
Ordem econômica e tributária	108
Patrimônio Histórico e Cultural	72
Patrimônio Público	4.324
Terceiro setor	15
Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	3
TOTAL	*21.570

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Classificada	1
Complemento reportado	47
Encaminhada ao Promotor	237
Encaminhada para unidade	192
Finalizado	20.329
Providência reportada	20
Reaberta	1
TOTAL	20.827

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Carta	66
E-mail	1.543

Fax	0
Internet	18.087
Ofício	0
Presencial	41
Telefone	1.090
TOTAL	20.827

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Crítica	3
Elogio	28
Não informado	6
Pedido de Informação – LAI	60
Reclamação	20.008
Representação	711
Sugestão	11
TOTAL	20.827

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	765
Encaminhado	442
Encerrado	3.597
Expedição de Recomendação	6
Inquérito Civil	56
Inquérito Policial	256
Inquérito Policial Militar	5
Instauração de Procedimento	1.644

Invalidada	7.540
Juntado a Procedimento Existente	1.441
Múltiplas finalizações	196
Nota Técnica	7
Notícia de Fato (Peça de Informação)	4.242
Ofício Circular	1
Órgão Externo	14
Parecer Técnico Jurídico	1
Preexistência de ação	110
Termo de Ajustamento de Conduta	1
TOTAL	**20.324

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

ATIVIDADES REALIZADAS

Quanto às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Geria – MPMG, no segundo semestre de 2021, cumpre ressaltar que a situação instalada no país pela pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), obsteu a realização de grande parte das reuniões, eventos, encontros, palestras, visitas às sedes das Promotorias de Justiça, cursos e palestras.

Durante o período supracitado, a Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em datas diversas, reuniu-se com o Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Doutor Jarbas Soares Júnior, para tratar sobre as demandas e necessidades da Ouvidoria, dos cidadãos assistidos por esta e dos Órgãos de Execução desta Instituição, discutindo também projetos, melhoramentos e os trabalhos afetos.

Neste mesmo diapasão, realizou enriquecedoras reuniões com a Subouvidora do MPMG, Promotora de Justiça Doutora Thereza Cristina Rodrigues Dias Corteletti, assim como, posteriormente, com o Subouvidor do MPMG, Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão.

Teve oportunidade também de se reunir com outros membros e integrantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, entre outros distintos representantes desta Instituição:

- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Cultural e Turístico de Minas Gerais, Doutor Marcelo Azevedo Maffra;
- Procurador de Justiça Coordenador da Superintendência de Tecnologia da Informação, Doutor Eduardo Henrique Soares Machado;
- Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug;
- Promotora de Justiça Coordenadora da Coordenadoria Estadual de Defesa dos Animais, Doutora Luciana Imaculada de Paula;
- Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Promoção dos Direitos das Pessoas Idosas e das Pessoas com Deficiência, Doutora Vânia Samira Doro Pereira Pinto;
- Promotor de Justiça Coordenador de Planejamento Institucional, Doutor Rafael Henrique Martins Fernandes;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Combate aos Crimes Cibernéticos, Doutor Mauro da Fonseca Ellovitch;
- Promotor de Justiça da 23ª Promotoria de Justiça de Defesa dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes Infracional de Belo Horizonte, Doutor Márcio Rogério de Oliveira;
- Promotor de Justiça Assessor Especial, Doutor Emmanuel Levenhagen Pelegrini;
- Promotora de Justiça Coordenadora do Gabinete de Segurança e Inteligência, Doutora Vanessa Fusco Nogueira Simões;
- Procurador-Geral Adjunto Administrativo, Doutor Márcio Gomes de Souza;
- Promotor de Justiça Assessor Especial do Procurador-Geral de Justiça Adjunto Administrativo, Doutor Fabrício Marques Ferragini;
- Procurador de Justiça Corregedor-Geral do Ministério Público, Doutor Marco Antônio Lopes de Almeida;
- Promotora de Justiça Secretária-Geral, Doutora Cláudia Ferreira Pacheco de Freitas.

Cumprе destacar que, em 12 de agosto de 2021, a Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, tomou posse no cargo de Secretária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em Brasília/DF.

Imperioso ressaltar também a honrosa visita da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, representada pelo Excelentíssimo Doutor Conselheiro Oswaldo D’Albuquerque, Ouvidor Nacional, nos dias 16 a 19 de agosto de 2021, no âmbito do Projeto “Ouvidoria Nacional Itinerante”.

Este tem por objetivo precípua realizar visitas institucionais periódicas às Ouvidorias de cada unidade ministerial, visando conhecer as instalações, compartilhar metodologias e conhecer as boas práticas de cada órgão, assim como partilhar mutuamente as experiências para o aprimoramento dos serviços oferecidos à população e o estreitamento do sistema de gestão participativa.

A Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, participou ainda, durante o período abrangido por este relatório, dos eventos a seguir elencados:

PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES E EVENTOS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DE OUTRAS INSTITUIÇÕES, NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2021, POR MEIO DE VIDEOCONFERÊNCIA OU PRESENCIALMENTE:

- Reunião da Comissão COVID-19 do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 01 de julho de 2021;
- Entrevista à Rádio Itatiaia, em 05 de julho de 2021;
- Reunião técnica para implantação do Call Center para o atendimento ao público da Ouvidoria do MPMG, em 07 de julho de 2021;
- Reunião Comissão COVID-19 do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 08 de julho de 2021;
- Reunião com o Procurador-Geral de Justiça, Doutor Jarbas Soares Júnior, almejando a celebração de Acordo de Cooperação Técnica com a Associação Mineira de Municípios – AMM, concerne às Ouvidorias Municipais, em 12 de julho de 2021;
- Reunião Comissão COVID-19 do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 15 de julho de 2021;
- Reunião com o Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – CEAF, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 21 de julho de 2021;
- Reunião Comissão COVID-19 do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 22 de julho de 2021;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Cultural e Turístico de Minas Gerais, Doutor Marcelo Azevedo Maffra, e equipe, sobre o aplicativo SOMDAR (Sistema de Objetos Mineiros Desaparecidos, Recuperados e Restituídos), em 22 de julho de 2021;
- Reunião com o Procurador de Justiça Coordenador da Superintendência de Tecnologia da Informação, Doutor Eduardo Henrique Soares Machado, e equipe, sobre a criação da Ouvidoria Virtual do MPMG, em 26 de julho de 2021;

- Reunião Comissão COVID-19 do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 29 de julho de 2021;
- Reunião com o Procurador de Justiça, Doutor Mauro Flávio Ferreira Brandão, em 30 de julho de 2021;
- Reunião com a Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, sobre a celebração de Acordo de Cooperação Técnica com a Associação Mineira de Municípios – AMM, em 30 de julho de 2021;
- Reunião com a Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, e a Superintendência de Tecnologia da Informação – STI, em 02 de agosto de 2021;
- Reunião Comissão COVID-19 do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 05 de agosto de 2021;
- Reunião com o Promotor de Justiça da 23ª Promotoria de Justiça de Defesa dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes Infracional de Belo Horizonte, Doutor Márcio Rogério de Oliveira, concernente ao Projeto Minas de Bons Conselhos, em 06 de agosto de 2021;
- Reunião da Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 12 de agosto de 2021;
- 54ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 12 agosto de 2021;
- V Encontro da Ouvidoria Nacional e Ouvidores do Ministério Público Brasileiro, em 13 de agosto de 2021;
- Reunião Comissão COVID-19 do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 26 de agosto de 2021;
- 2ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 09 setembro de 2021;
- Solenidade de Abertura da Semana do MPMG 2021: O Ministério Público no contexto da inovação tecnológica, em 13 de setembro de 2021;
- Solenidade de inauguração do Centro Estadual de Autocomposição de Conflitos e Segurança Jurídica – COMPOR, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 17 de setembro de 2021;
- Solenidade de Sessão Especial do Colégio de Procuradores de Justiça e entrega da Medalha do Mérito do MPMG Promotor de Justiça Francisco José Lins do Rego, em 17 de setembro de 2022;
- Solenidade de Abertura do Curso de Vitaliciamento 2/2021, destinado aos Promotores de Justiça em estágio probatório da turma 2 do PREP56, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 20 de setembro de 2021;
- Encontro Regional do Sul de Minas do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 22 e 23 de setembro de 2021;
- Reunião com a Superintendência de Engenharia e Arquitetura do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, sobre a ampliação do

setor de atendimento e Ouvidoria das Mulheres da Ouvidoria do MPMG, em 24 de setembro de 2021;

- Solenidade de Posse do Procurador de Justiça, Doutor Nelson Rosendal, no cargo de Coordenador da Coordenadoria de Controle de Constitucionalidade do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 28 de setembro de 2021;
- Solenidade de Posse dos Coordenadores do Centro Estadual de Autocomposição de Conflitos e Segurança Jurídica – COMPOR, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 29 de setembro de 2021;
- Reunião com o Ministério Público do Estado de Pernambuco, sobre a cessão de tecnologia do sistema Audívia, em 01 de outubro de 2021;
- Reunião técnica para implantação do Call Center para o atendimento ao público da Ouvidoria do MPMG, em 04 de outubro de 2021;
- Reunião do CONAMP – Associação Nacional dos Membros do Ministério Público, em 06 de outubro de 2021;
- 55ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 07 de outubro de 2021;
- VI Encontro da Ouvidoria Nacional e Ouvidores do Ministério Público Brasileiro, em 07 de outubro de 2021;
- Encontro Regional do Centro-Oeste de Minas, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 19 de outubro de 2021;
- Reunião com o Promotor de Justiça Assessor Especial, Doutor Emmanuel Levenhagen Pelegrini, e a Diretoria de Contratos e Convênios do MPMG, referente à celebração de Acordo de Cooperação Técnica com a Associação Mineira de Municípios – AMM, concerne às Ouvidorias Municipais, em 21 de outubro de 2021;
- Reunião com a Superintendência de Engenharia e Arquitetura do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, sobre a ampliação do setor de atendimento e Ouvidoria das Mulheres da Ouvidoria do MPMG, em 21 de outubro de 2021;
- Solenidade de lançamento do novo Portal do MPMG, em 22 de outubro de 2021;
- Solenidade de Assinatura da Resolução que dispõe sobre a Cadeia de Custódia, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 22 de outubro de 2021;
- Solenidade de lançamento da Revista do CAOCRIM do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 25 de outubro de 2021;
- Reunião com o Centro de Publicidade e Design Gráfico e Cerimonial, sobre a Ouvidoria das Mulheres da Ouvidoria do MPMG, em 25 de outubro de 2021;
- Solenidade de Abertura do II Seminário Estadual do Ministério Público de Minas Gerais em Defesa da Saúde, em 27 de outubro de 2021;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio

Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug, sobre o formulário eletrônico da Ouvidoria das Mulheres, em 27 de outubro de 2021;

- Solenidade de Assinatura da Resolução que dispõe sobre o Sistema de Integridade do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 27 de outubro de 2021;
- Solenidade de Assinatura do Acordo relativo aos repasses da Saúde aos municípios mineiros entre o Governo do Estado de Minas Gerais e a Associação Mineira de Municípios – AMM, em 28 de outubro de 2021;
- Solenidade de Inauguração do Núcleo Integrado de Atendimento ao Consumidor – NIACon, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 28 de outubro de 2021;
- Solenidade de Assinatura do Aditivo ao Termo de Ajustamento de Conduta firmado entre a Mineradora Extrativa Mineral, a Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável e a 1ª Promotoria de Justiça da comarca de Nova Lima/MG, para adequação do empreendimento à legislação ambiental, em 28 de outubro de 2021;
- I Encontro Regional do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, Região Sul/Nordeste, em 04 e 05 de novembro de 2021;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Gabinete de Segurança e Inteligência – GSI, Doutora Vanessa Fusco Nogueira Simões, do MPMG, referente ao Escritório de Proteção de Dados e ao sistema de atendimento virtual (“robot”), em 10 de novembro de 2021;
- Reunião com a Superintendência de Tecnologia da Informação, sobre as alterações necessárias ao sistema da Ouvidoria do MPMG, em 11 de novembro de 2021;
- Evento MP Itinerante em Felixlândia, Minas Gerais, em 11 e 12 de novembro de 2021;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do CAO-Violência Doméstica, Doutora Patrícia Habkoug, e a Superintendência de Tecnologia da Informação – STI, do MPMG, sobre o formulário eletrônico da Ouvidoria das Mulheres, em 16 de novembro de 2021;
- Reunião com o Procurador-Geral Adjunto Administrativo do MPMG, Doutor Márcio Gomes de Souza, e com o Promotor de Justiça Assessor Especial do Procurador-Geral de Justiça Adjunto Administrativo, Doutor Fabrício Marques Ferragini, em 17 de novembro de 2021;
- Reunião com a 19ª Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde de Belo Horizonte, em 17 de novembro de 2021;
- 56ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 25 e 26 de novembro de 2021;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do CAO-Violência Doméstica, Doutora Patrícia Habkoug, com o Procurador de Justiça

Coordenador da STI, Doutor Eduardo Henrique Soares Machado, e com a Promotora de Justiça Secretária-Geral, Doutora Cláudia Ferreira Pacheco de Freitas, do MPMG, sobre o fluxo das manifestações da Ouvidoria das Mulheres, em 30 de novembro de 2021;

- Congresso de Direito Penal do Ministério Público da Região Sudeste, em 01 a 03 de dezembro de 2021;
- Solenidade de assinatura do Termo de Cooperação Interinstitucional que visa à adoção de ações integradas para fomentar a implementação da escuta especializada e do depoimento especial de crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência no Estado de Minas Gerais, em 06 de dezembro de 2021;
- Solenidade de inauguração dos novos espaços da referida Procuradoria de Justiça com atuação nos Tribunais Superiores, Gregório Assagra de Almeida, em 06 de dezembro de 2021;
- Solenidade de posse e exercício, perante o Colégio de Procuradores de Justiça, de Marco Antônio Lopes de Almeida, no cargo de Corregedor-Geral do Ministério Público, biênio 2022-2023, em 10 de dezembro de 2021;
- Solenidade de posse e exercício, perante a Câmara de Procuradores de Justiça, dos Promotores Regina Duayer Hosken e Júlio César Luciano no cargo de Procurador de Justiça, em 13 de dezembro de 2021;
- Solenidade de posse dos Promotores de Justiça Assessores e Subcorregedores-Gerais (Gestão 2022/2023), em 14 de dezembro de 2021;
- Solenidade de posse e exercício, perante o Colégio de Procuradores de Justiça, dos novos membros do Conselho Superior do Ministério Público de Minas Gerais, em 14 de dezembro de 2021;
- Reunião com o Procurador de Justiça Corregedor-Geral do MPMG, Doutor Marco Antônio Lopes de Almeida, em 16 de dezembro de 2021.
-

Capacitação e Treinamento da Equipe

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Nádya Estela Ferreira Mateus, almejando a contínua capacitação e treinamento da equipe da Ouvidoria, convidou Promotores de Justiça de áreas distintas do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, para discussões sobre temas presentes nas demandas do público sob atendimento deste órgão, conforme a seguir elencado.

- Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkhouk, em 28 de julho de 2021;
- Promotora de Justiça Coordenadora da Coordenadoria Estadual de Defesa dos Animais, Doutora Luciana Imaculada de Paula, em 09 de setembro de 2021;
- Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Promoção dos Direitos das Pessoas Idosas e das Pessoas com Deficiência, Doutora Vânia Samira Doro Pereira Pinto, em 29 de setembro de 2021;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Combate aos Crimes Cibernéticos – COECIBER, Doutor Mauro da Fonseca Ellovitch, em 30 de setembro de 2021;
- Promotora de Justiça Coordenadora da Coordenadoria Estadual de Defesa da Educação – PROEDUC, Doutora Andrea Mismotto Carelli, em 30 de novembro de 2021.

Além dos encontros acima registrados, a Ouvidora realiza reuniões periódicas com a equipe da Ouvidoria do MPMG, em especial com os Núcleos de Atendimento e Técnico, a fim de que as demandas e observações sejam analisadas, dúvidas sejam dirimidas, assim como propostas de melhorias e inovações sejam apresentadas.

Em busca contínua de aprimorar seu papel de interlocutor da sociedade com a Instituição e a compilação de informações para a melhoria da prestação de serviço ao cidadão, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, apresentou, pois, os aspectos mais relevantes de sua atuação do segundo semestre de 2021.


Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais