

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o segundo Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2024.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de abril a 30 de junho de 2024: total de 17.533 manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 01º de julho de 2024.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2024.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	17
Administração e Funcionamento do Ministério Público	49
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	88
Concurso Público	670
Consultas e dúvidas jurídicas	9
Consumidor	808
Controle externo da atividade policial	324
Crimes	696
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	860
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	14
Educação	778
Eleitoral	1607
Execução penal	408
Idosos	479

Improbidade administrativa	28
Infância e Juventude	773
Lei de Acesso à Informação – LAI	15
Meio Ambiente	1.093
Outros	3.024
Saúde	1.100
Serviços Públicos	95
Sindical e questões análogas	176
Violência doméstica	154
(Crimes) Crime organizado	7
(Crimes) Crimes cibernéticos	282
(Crimes) Juizado Especial Criminal	164
(Crimes) Tráfico de drogas	62
(Crimes) Tribunal do júri	3
(Outros) Apoio comunitário	0
(Outros) Cível	27
(Outros) Conflitos agrários	1
(Outros) Controle de constitucionalidade	37
(Outros) Deficientes	105
(Outros) Direitos Humanos	141
(Outros) Habitação e Urbanismo	456
(Outros) Ordem econômica e tributária	29
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	59
(Outros) Patrimônio Público	3.476
(Outros) Terceiro setor	11
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	31
TOTAL	*18.256

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2024.

GRUPO	TOTAL
-------	-------

Classificada	135
Complemento reportado	143
Em análise	101
Encaminhada ao Promotor	873
Encaminhada para unidade	710
Finalizado	14.739
Providência reportada	831
Reaberta	1
TOTAL	17.533

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2024.

GRUPO	TOTAL
Carta	26
E-mail	2.304
Internet	14.536
Ofício	1
Presencial	73
Telefone	593
TOTAL	17.533

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2024.

GRUPO	TOTAL
Crítica	4
Eleitoral	307
Elogio	13
Informação – LAI	100
Não informado	119
Reclamação	15.048
Representação	1.937
Sugestão	5

TOTAL	17.533
--------------	---------------

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Informação – LAI: pedidos de informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.
- Eleitoral – demandas que aportaram no sistema da Ouvidoria por meio do formulário específico para demandas eleitorais.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2024.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1.648
Encerrada	9.661
Inquérito Policial	73
Inquérito Policial Militar	1
Instauração de Procedimento	2.536
Invalidada	44
Juntado a Procedimento Existente	518
Múltiplas finalizações	72
Órgão externo	32
Ouvidoria Municipal	89
Pré-existência de ação	73
TOTAL	**14.747

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais