

RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS – PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o 1º Relatório Analítico Semestral do ano de 2023.

A Ouvidoria é um canal permanente de comunicação do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, com os cidadãos, entidades representativas da sociedade civil e órgãos públicos. O contato é pautado pelos princípios da ética e da transparência.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, recebe, examina e encaminha as manifestações (registros típicos de Ouvidoria, que englobam críticas, elogios, reclamações, representações e sugestões), além dos pedidos por informações oriundos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011).

Quanto ao recebimento de manifestações, a Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, conta com os seguintes canais de atendimento:

- Formulário eletrônico: através do *site* institucional do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, com acesso também pelo *link*: <<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/service/ouvidoria>>;
- Presencialmente: comparecendo à Rua dos Timbiras, nº. 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30.140-062;
- Telefônico: em dias úteis, das 8h00min às 18h00min, através dos números 127 (gratuito) e (31) 3330-9504;
- Correio eletrônico: através do e-mail: ouvidoria@mpmg.mp.br ;e
- Serviço Postal: remessa de correspondência ao endereço da Ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, a saber, Rua dos Timbiras, nº. 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30.140-062.

Ao que concerne aos atendimentos, o Núcleo de Atendimento da Ouvidoria realizou, por meio de atendimentos presenciais e telefônicos, 1.375 (mil, trezentos e setenta e cinco) registros de manifestações no primeiro semestre de 2023.

SISTEMA ELETRÔNICO DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O sistema eletrônico de recebimento de demandas da Ouvidoria permite a gestão eletrônica e o acompanhamento pelo cidadão de toda a tramitação das manifestações. O sistema está em constante aprimoramento, para melhor funcionamento e otimização dos processos de trabalho.

Ademais, o sistema desta Ouvidoria teve seus critérios de emissão de relatórios atualizados e adequados ao modelo utilizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público. Com essa atualização especificamente, as manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a redação dada à Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, pela Resolução nº. 180, de 07 de agosto de 2017, ambas do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Pedidos de Informação: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O total de manifestações recebidas pela Ouvidoria, no período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2023, foi de 25.180 (vinte e cinco mil, cento e oitenta) manifestações. O detalhamento semestral estatístico está contido nas planilhas na seção a seguir.

A forma de contato mais utilizada pelos manifestantes é a internet (85,3%), que é também o canal mais escolhido pelo cidadão para receber informações acerca do andamento de suas manifestações (72,7%).

As questões demandadas neste órgão e finalizadas representam 99,7% do total válido recebido no período. As demais ainda estão sendo analisadas pelos órgãos de execução ou aguardando prazo legal de resposta.

O grau de instrução prevalecente do cidadão que procura a Ouvidoria foi a educação superior completa (10,2%). Entretanto, a incidência maior, como não se trata de campo obrigatório, foi escolaridade “não informada”, que representou 72,5% das manifestações.

A reclamação foi o objetivo de manifestação mais utilizada (87,2%). Saliente-se que reclamações são manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares.

A opção pelo anonimato representou 60,7% do total. Quanto ao sigilo, apenas 6,8% manifestantes se valeram deste.

Quando as informações contidas na denúncia não têm caráter de verossimilhança, estas são consideradas pendentes ou incompletas. Portanto, solicita-se a complementação delas pelo sistema, concedendo-se prazo para a realização da complementação, uma vez que, se o manifestante não descreve o fato de forma completa, tal fato impede o encaminhamento e/ou a análise por parte do órgão de execução da manifestação. Foi verificado que nas manifestações anônimas, o manifestante raramente acompanha o andamento ou o pedido de complementação ou de providência solicitada. Dessa forma, a demanda fica no sistema, como pendência ou aguardando resposta/complementação e, quando essa não ocorre, a manifestação é encerrada.

Nas manifestações identificadas, a interação entre o cidadão e o órgão de execução é muito mais frequente, em contraponto ao anonimato, que impossibilita a comunicação direta ou mais célere com o manifestante. Por isso, recomenda-se o incentivo à identificação do manifestante e ao preenchimento dos campos para contato, informando a ele que, em caso de represália ou outro risco à sua integridade, existe a possibilidade de sigilo dos dados. Dessa forma, acredita-se otimizar o desfecho efetivo da demanda apresentada.

Em relação ao atendimento à Lei Federal nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), em cumprimento ao artigo 14 da Resolução nº. 89, de 28 de agosto de 2012, do Conselho Nacional do Ministério Público, foram recebidos 201 (duzentos e um) pedidos de informação, não tendo havido nenhuma negativa nesse período.

Das 25.180 (vinte e cinco mil, cento e oitenta) manifestações recebidas no primeiro semestre de 2023, 92 (noventa e duas) foram invalidadas.

A invalidação ocorre quando as manifestações são sem conteúdo ou genéricas, não permitindo o seu correto entendimento e, conseqüentemente, seu devido andamento, assim como quando são remetidas manifestações idênticas a outras já encaminhadas ao órgão de execução. O excesso de demandas enviadas ao órgão de execução não terá significância positiva. Isso porque, como já dito, ocorrerá repetição de manifestações com os mesmos conteúdos e resultados.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de janeiro a 30 de junho de 2023: 25.180 (vinte e cinco mil, cento e oitenta) manifestações.

Registre-se que os dados informados a seguir, foram gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria.

Relatório: Sexo do Manifestante

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Não informado	16.277
Masculino	4.547
Feminino	4.356
TOTAL	25.180

Relatório: Manifestações por Tipos de Pessoa:

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Anônimo	14.403
Pessoa Física	9.826
Pessoa Jurídica	951
TOTAL	25.180

Relatório: Manifestações por Sigilo:

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Anônimo	15.274
Com sigilo	1.709
Sem sigilo	8.197
TOTAL	25.180

Relatório: Grau de Instrução do Manifestante

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Analfabeto	31
Curso de Curta Duração	58
Doutorado	119
Educação Superior Completa	2.557
Educação Superior Incompleta	911
Elementar	11
Ensino Fundamental Completo	221
Ensino Fundamental Incompleto	264
Ensino Médio Completo	1.256
Ensino Médio Incompleto	189
Mestrado	277
Não informado	18.253
Pós-Graduação "Lato Sensu"	1.020
Sequencial	13
TOTAL	25.180

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	16
Administração e Funcionamento do Ministério Público	216

Atuação de Membros e Servidores	205
Concurso Público	754
Consultas e dúvidas jurídicas	25
Consumidor	1379
Controle externo da atividade policial	581
Crimes	1064
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1245
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	35
Educação	1316
Eleitoral	99
Execução penal	530
Idosos	673
Improbidade administrativa	203
Infância e Juventude	1136
Lei de Acesso à Informação	201
Meio Ambiente	1975
Outros	2609
Saúde	1918
Serviços públicos	133
Sindical e questões análogas	251
Violência doméstica	207
Crime organizado	13
Crimes cibernéticos	408
Juizado Especial Criminal	364
Tráfico de drogas	133
Tribunal do júri	10
Apoio comunitário	3
Cível	81
Conflitos agrários	0
Controle de constitucionalidade	73
Deficientes	207

Direitos Humanos	240
Habitação e Urbanismo	1061
Ordem econômica e tributária	72
Patrimônio Histórico e Cultural	113
Patrimônio Público	7207
Terceiro setor	26
Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	10
TOTAL	*26.792

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Classificada	0
Complemento reportado	41
Encaminhada ao Promotor	23
Encaminhada para unidade	4
Finalizado	25.111
Inválida	1
Providência reportada	0
TOTAL	25.180

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Carta	37
E-mail	2.291
Fax	0
Internet	21.476
Ofício	1
Presencial	150

Telefone	1.225
TOTAL	25.180

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Crítica	10
Elogio	22
Não informado	12
Pedido de Informação – LAI	201
Reclamação	21.945
Representação	2.984
Sugestão	6
TOTAL	25.180

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2023.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	2.400
Encerrada	15.471
Inquérito Policial	214
Inquérito Policial Militar	3
Instauração de Procedimento	5.090
Invalidada	92
Juntado a Procedimento Existente	1.483
Múltiplas finalizações	227
Órgão Externo	12
Preexistência de ação	119
TOTAL	**25.111

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

ATIVIDADES REALIZADAS

Quanto às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Geria – MPMG, no primeiro semestre de 2023, a Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em datas diversas, reuniu-se com o Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Doutor Jarbas Soares Júnior, para tratar sobre as demandas e necessidades da Ouvidoria, dos cidadãos assistidos por esta e dos Órgãos de Execução desta Instituição, discutindo também projetos, melhoramentos e os trabalhos afetos.

Neste mesmo diapasão, contou com a contribuição e participação do Subouvidor do MPMG, Promotor de Justiça Doutor Rolando Carabolante, em eventos e reuniões representando esta Ouvidoria.

Teve oportunidade também de se reunir com membros e integrantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, distintos representantes desta Instituição:

- Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, Doutor Rafael Henrique Martins Fernandes;
- Promotora de Justiça Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, Doutora Larissa Rodrigues Amaral;
- Promotora de Justiça Vice-Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, Doutora Luz Maria Romanelli de Castro;
- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos, Controle Externo da Atividade Policial e Apoio Comunitário, Doutor Francisco Ângelo Silva Assis;
- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, Doutor Daniel de Sá Rodrigues;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Belo Horizonte e do PROCON/MG, Doutor Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo;
- Promotor de Justiça da 15ª Promotoria de Justiça da Comarca de Uberaba/MG, Doutor José Carlos Fernandes Júnior.

Cumpre destacar a honrosa visita do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, a esta Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, nos dias 09 e 10 de março de 2023, para a realização da 64ª Reunião Ordinária do referido Conselho.

Registre-se que, na ocasião, foi empossada a nova Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, para o ano de 2023, tendo a Ouvidora do MPMG, Nádia Estela Ferreira Mateus, assumido o cargo de Presidente do Órgão.

PARTICIPAÇÃO DA OUVIDORIA EM REUNIÕES E EVENTOS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DE OUTRAS INSTITUIÇÕES, NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023:

- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkouk, sobre a Ouvidoria das Mulheres, em 18 de janeiro de 2023;
- Evento “Prévias do MP Itinerante” em Ouro Verde de Minas, Minas Gerais, em 24 de janeiro de 2023;
- Evento “Prévias do MP Itinerante” em Itabirinha, Minas Gerais, em 25 de janeiro de 2023;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, Doutor Rafael Henrique Martins Fernandes, sobre o encaminhamento das manifestações da Ouvidoria diretamente às Secretarias das Promotorias de Justiça, em 26 de janeiro de 2023;
- Reunião com as Promotoras de Justiça Presidente e Vice-Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, Doutora Larissa Rodrigues Amaral e Doutora Luz Maria Romanelli de Castro, em 26 de janeiro de 2023;
- Evento “Prévias do MP Itinerante” em Chapada Gaúcha, Minas Gerais, em 31 de janeiro de 2023;
- Reunião com a Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, sobre o fluxo do encaminhamento das manifestações da Ouvidoria, em 31 de janeiro de 2023;
- Evento “Prévias do MP Itinerante” em Uruana de Minas, Minas Gerais, em 01 de fevereiro de 2023;
- 63ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de São Paulo/SP, em 01 a 03 de fevereiro de 2023;
- Evento “Prévias do MP Itinerante” em Uruçuia, Minas Gerais, em 02 de

fevereiro de 2023;

- Solenidade de assinatura da Resolução PGJ que transformou a Coordenadoria Estadual de Combate aos Crimes Cibernéticos (COECIBER) em Grupo de Atuação Especial de Combate aos Crimes Cibernéticos (GAECIBER), em 07 de fevereiro de 2023;
- Solenidade de inauguração da fotografia do Doutor Enéias Xavier Gomes, na Galeria de Ex-Presidentes da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, em 07 de fevereiro de 2023;
- Solenidade de Desaterramento da Placa de 50 anos da Corregedoria-Geral do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 08 de fevereiro de 2023;
- Reunião de Ouvidores da Rede Ouvir, na cidade de Belo Horizonte, em 09 de fevereiro de 2023;
- Solenidade comemorativa dos 30 anos da Lei Orgânica do Ministério Público Brasileiro, em 13 de fevereiro de 2023;
- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 14 de fevereiro de 2023;
- Solenidade de Abertura das Ações Educacionais do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – CEAFF, do MPMG, em 01 de março de 2023;
- 1ª Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público 2023, na cidade de Brasília/DF, em 02 de março de 2023;
- Reunião de alinhamento sobre o evento “Rua dos Direitos”, com o Promotor de Justiça Doutor Francisco Ângelo Silva Assis, Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos, Controle Externo da Atividade Policial e Apoio Comunitário, em 06 de março de 2023;
- Evento MP Itinerante nas cidades de Ouro Verde de Minas e Itabirinha, Minas Gerais, em 06 a 09 de março de 2023;
- Solenidade de assinatura do Termo de Compromisso firmado entre o MPMG, a Companhia de Desenvolvimento Econômico de Minas Gerais (CODEMIG), a Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração (CBMM) e a Companhia Mineradora do Pirocloro de Araxá (COMIPA), com a interveniência do Governo do Estado de Minas Gerais, para o aprimoramento de práticas de transparência da operação de extração de minério nas minas exploradas pela COMIPA em Araxá (MG), em 07 de março de 2023;
- Evento “Rua dos Direitos” – Especial “Dia da Mulher”, na cidade de Belo Horizonte, em 08 de março de 2023;
- Palestra no evento do Ministério Público do Estado do Ceará, “A Lei Maria da Penha: resolutividade e o acolhimento das vítimas”, para exposição do tema “Desafios no atendimento às meninas e mulheres em situação de violência doméstica e familiar”, na cidade de Fortaleza/CE, em 08 e 09 de março de 2023;
- 64ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Belo Horizonte,

- em 09 e 10 de março de 2023;
- Solenidade de Posse da nova Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, para o ano de 2023, em 10 de março de 2023;
 - Solenidade de Inauguração da sede das Promotorias de Justiça de Ibirité, em 13 de março de 2023;
 - Sessão Solene de Recondução das Procuradoras de Justiça Doutora Silvia Abdala Tuma e Doutora Jussara Maria Pordeus e Silva aos cargos de Corregedora-Geral e Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas, respectivamente, para o biênio 2023/2025, em 14 de março de 2023;
 - Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, Doutor Daniel de Sá Rodrigues, sobre as Ouvidorias Municipais, em 15 de março de 2023;
 - Solenidade de Abertura do Curso de Formação para Assessores de Procuradores e de Promotores de Justiça, em 15 de março de 2023;
 - Visita da Mesa Diretora da Assembleia Legislativa de Minas Gerais ao Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 16 de março de 2023;
 - Participação no Webinário da Ouvidoria da Mulher do Ministério Público do Estado do Ceará, em 20 de março de 2023;
 - Solenidade de Divulgação dos projetos vencedores 2023 na plataforma Sementes, em 20 de março de 2023;
 - Solenidade de assinatura do Termo de Cooperação Técnica firmado entre o MPMG e a Ordem dos Advogados do Brasil, seção Minas Gerais, para implementação de projetos sociais no Estado, em especial o projeto Ministério Público Itinerante, em 20 de março de 2023;
 - Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, por videoconferência, em 21 de março de 2023;
 - Encontro Regional do Sul de Minas, na cidade de Pouso Alegre, em 22 e 23 de março de 2023;
 - Evento MP Itinerante com atividades nas cidades de Arinos, Chapada Gaúcha, Uruana de Minas e Uruçuia, Minas Gerais, em 27 a 31 de março de 2023;
 - Participação no Seminário Nacional de Direito do Patrimônio Cultural, na cidade de Ouro Preto/MG, em 04 de abril de 2023;
 - Reunião do Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP, da Comissão de funcionamento das Ouvidorias das Mulheres no Ministério Público, em 04 de abril de 2023;
 - Palestra “Ética, Transparência Pública e Governos Abertos”, proferida pelo Doutor Gustavo Costa Nassif, em 10 de abril de 2023;
 - Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Raposos e Rio Acima, em Nova Lima, Minas Gerais, nos dias 11 e 12 de abril de 2023;
 - Cerimônia de lançamento do programa “Compondo em Maio”, em 11 de

abril de 2023;

- Participação no evento do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público, do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, com apresentação sobre as Ouvidorias Municipais, na cidade de Teófilo Otoni, em 13 a 15 de abril de 2023;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkouk, sobre a Ouvidoria das Mulheres, em 14 de abril de 2023;
- Cerimônia em comemoração aos 15 anos do Memorial do MPMG, em 17 de abril de 2023;
- Evento MP Itinerante, em parceria com o CEJUSC Itinerante, com atividades nos Municípios de Laranjal e Rosário de Limeira, em Muriaé, Minas Gerais, nos dias 18 e 19 de abril de 2023;
- Reunião com a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Amapá, sobre Carta de Serviços, em 18 de abril de 2023;
- Solenidade de “Entrega do Selo Bora Vacinar”, que certificar os Municípios mineiros que alcançaram metas de vacinação infantil em 2022, na data de 19 de abril de 2023;
- Encontro Regional do MPMG da Zona da Mata, em Juiz de Fora, nos dias 19 e 20 de abril de 2023;
- Solenidade de Lançamento do Observatório de Direitos da Democracia do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 20 de abril de 2023;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Claraval, Ibiraci, Capetinga, Cássia, São João Batista do Glória, Passos, Minas Gerais, nos dias 24 a 28 de abril de 2023;
- Evento “O papel do Legislativo Municipal no fortalecimento do Direito Animal”, em 04 de maio de 2023;
- Audiência Pública com debate “A grave situação da Rodovia BR 040 (trecho BH-Conselheiro Lafaiete) e seus reflexos na vida das pessoas”, na cidade de Conselheiro Lafaiete, em 08 de maio de 2023;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Belo Horizonte e do PROCON/MG, Doutor Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo, sobre as Ouvidorias Municipais, em 09 de maio de 2023;
- Reunião com a Ouvidoria Nacional do Ministério Público, na cidade de Brasília/DF, em 10 de maio de 2023;
- Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público 2023, na cidade de Brasília/DF, em 11 de maio de 2023;
- Solenidade de assinatura das Resoluções que tratam do Sistema de Integridade no âmbito do MPMG, em 15 de maio de 2023;
- Palestra “O papel do TRF-6 em Minas Gerais para o fortalecimento da democracia”, em 15 de maio de 2023;
- Participação no evento do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público, do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do

Patrimônio Público – CAOPP, com apresentação sobre as Ouvidorias Municipais, na cidade de Montes Claros, em 15 e 16 de maio de 2023;

- Solenidade de assinatura do termo de adesão ao Movimento Nacional em Defesa das Vítimas do Conselho Nacional do Ministério Público, em 16 de maio de 2023;
- Solenidade de abertura das atividades de correição e inspeção do CNMP, em 16 de maio de 2023;
- Solenidade de posse dos integrantes do Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição – NUPIA, em 16 de maio de 2023;
- Solenidade de apresentação do COMPOR em Divinópolis, em 17 de maio de 2023;
- Encontro Regional do Triângulo Mineiro, em Uberaba, nos dias 17 e 18 de maio de 2023;
- 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Vitória/ES, em 17 a 19 de maio de 2023;
- Solenidade de apresentação do COMPOR em Uberlândia, em 19 de maio de 2023;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Minas Novas, Chapada do Norte, Berilo e Vargem da Lapa, Minas Gerais, nos dias 22 a 26 de maio de 2023;
- Seminário "Centro-dia para pessoas idosas e pessoas com deficiência: importância da implementação e papel do MP", em 29 de maio de 2023;
- Solenidade de inauguração da obra de arte "A Luz das Ruas", em 29 de maio de 2023;
- Solenidade de lançamento da "Campanha Boa Fé", com a finalidade de estimular a devolução voluntária de bens que integram o patrimônio cultural de Minas Gerais, em 29 de maio de 2023;
- Solenidade de inauguração da Sala de Estudos Prof. Waldemar Antonio de Arimatéia, em homenagem à trajetória deste ilustre Professor e Procurador de Justiça do MPMG, em 29 de maio de 2023;
- Evento "AMM nas micros – Alfenas", e palestra do Procurador-Geral de Justiça, Jarbas Soares Júnior, com o tema "A proteção ambiental e urbanística em Furnas, em 31 de maio de 2023;
- Solenidade de assinatura do Termo de Cooperação Técnica firmado entre o MPMG e o Conselho de Secretarias Municipais de Saúde de Minas Gerais, para o desenvolvimento de ações junto aos municípios mineiros, com vistas a fomentar a resolução extrajudicial de conflitos que envolvam as demandas em Saúde, em 31 de maio de 2023;
- Sessão solene de posse e exercício dos Promotores de Justiça Substitutos aprovados no LIX Concurso para Ingresso na Carreira do MPMG, em 02 de junho de 2023;
- Encontro com as Promotoras Populares de Defesa Comunitária, em 03 de junho de 2023;
- Solenidade de entrega de 22 viaturas à Polícia Militar de Minas Gerais,

em 05 de junho de 2023;

- Solenidade de Abertura do Curso de Preparação para Ingresso na Carreira do MPMG – PRP59, em 05 de junho de 2023;
- Solenidade de abertura do 18º Encontro Nacional do Terceiro Setor (ENATS 2023), em 05 de junho de 2023;
- Solenidade de inauguração da sala Afrânio Proença – Corregedoria-Geral do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 06 de junho de 2023;
- Aula sobre a Ouvidoria do MPMG ministrada no Curso de Preparação para Ingresso na Carreira do MPMG – PRP59, em 12 de junho de 2023;
- Solenidade de inauguração da fotografia da Ex-Ouvidora do MPMG, Ruth Lies Scholte Carvalho, na galeria de retratos dos Ouvidores da Instituição, em 12 de junho de 2023;
- Solenidade de despedida do decano do MPMG, Procurador de Justiça Darcy de Souza Filho, em função de sua aposentadoria, em 13 de junho de 2023;
- Reunião de Ouvidores da Rede Ouvir, na cidade de Belo Horizonte, em 14 de junho de 2023;
- Ouvidoria Itinerante da Rede Ouvir, na cidade de Belo Horizonte, em 14 de junho de 2023;
- Congresso CONAMP Mulher, na cidade de Brasília/DF, em 14 e 15 de junho de 2023;
- Congresso Regional do Ministério Público – Direito em Foco: Atualidades Jurídicas, na cidade de Montes Claros/MG, em 15 e 16 de junho de 2023;
- Solenidade de posse e exercício dos Promotores de Justiça Carla Maria Alessi Lafetá de Carvalho, Valma Leite da Cunha, Deise Poubel Lopes, Ana Luiza de Abreu Moreira e Alberto Bogliolo Sirihal no cargo de Procurador de Justiça, em 19 de junho de 2023;
- Solenidade de Lançamento da 1ª revisão do Planejamento estratégico e do PGA 2023, em 20 de junho de 2023;
- Reunião com o Ouvidor Geral da Prefeitura de Belo Horizonte, Pós-Doutor Gustavo Costa Nassif, para tratar sobre a celebração de acordo de cooperação técnica entre a Ouvidoria Municipal de Belo Horizonte e esta Ouvidoria do MPMG, em 21 de junho de 2023;
- Solenidade de Inauguração Retrato Luciano França, em 21 de junho de 2023;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Varzelândia, São João da Ponte, Lontra e Ibiracatu, Minas Gerais, nos dias 26 a 30 de junho de 2023;
- Participação no evento do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público, do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, com apresentação sobre as Ouvidorias Municipais, na cidade de Divinópolis, em 26 de junho de 2023;
- 21ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Fortaleza/CE, em 27 a 30 de junho de 2023.

CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DA EQUIPE

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Nádia Estela Ferreira Mateus, almejando a contínua capacitação e treinamento da equipe da Ouvidoria, teve a oportunidade de convidar dois Promotores de Justiça de áreas distintas do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, para discussões sobre temas presentes nas demandas do público sob atendimento deste órgão, a saber:

- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos, Controle Externo da Atividade Policial e Apoio Comunitário, Doutor Francisco Ângelo Silva Assis, em 10 de abril de 2023; e
- Promotor de Justiça da 15ª Promotoria de Justiça da Comarca de Uberaba/MG, Doutor José Carlos Fernandes Júnior, em 09 de maio de 2023.

Além dos encontros acima registrados, a Ouvidora realiza reuniões periódicas com a equipe da Ouvidoria do MPMG, em especial com os Núcleos de Atendimento e Técnico, a fim de que as demandas e observações sejam analisadas, dúvidas sejam dirimidas, assim como propostas de melhorias e inovações sejam apresentadas.

Em busca contínua por aprimorar seu papel de interlocutor da sociedade com a Instituição e a compilação de informações para a melhoria da prestação de serviço ao cidadão, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, apresentou, pois, os aspectos mais relevantes de sua atuação do primeiro semestre de 2023.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais