

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - TERCEIRO TRIMESTRE DE 2023 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o terceiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2023.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de julho a 30 de setembro de 2023: total de 14.036 (quatorze mil e trinta e seis) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 25 de outubro de 2023.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2023.

| GRUPO | TOTAL |
|---|-------|
| Acessibilidade | 11 |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 82 |
| Atuação de Membros e Servidores | 102 |
| Concurso Público | 468 |
| Consultas e dúvidas jurídicas | 12 |
| Consumidor | 818 |
| Controle externo da atividade policial | 359 |
| Crimes | 451 |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 737 |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 8 |
| Educação | 455 |
| Eleitoral | 67 |
| Execução penal | 288 |
| Idosos | 351 |

| | |
|---|----------------|
| Improbidade administrativa | 34 |
| Infância e Juventude | 711 |
| Lei de Acesso à Informação – LAI | 63 |
| Meio Ambiente | 977 |
| Outros | 1802 |
| Saúde | 1249 |
| Serviços Públicos | 50 |
| Sindical e questões análogas | 166 |
| Violência doméstica | 107 |
| (Crimes) Crime organizado | 2 |
| (Crimes) Crimes Cibernéticos | 159 |
| (Crimes) Juizado Especial Criminal | 196 |
| (Crimes) Tráfico de drogas | 63 |
| (Crimes) Tribunal do júri | 0 |
| (Outros) Apoio comunitário | 3 |
| (Outros) Cível | 39 |
| (Outros) Conflitos agrários | 4 |
| (Outros) Controle de constitucionalidade | 25 |
| (Outros) Deficientes | 124 |
| (Outros) Direitos Humanos | 107 |
| (Outros) Habitação e Urbanismo | 629 |
| (Outros) Ordem econômica e tributária | 31 |
| (Outros) Patrimônio Histórico e Cultural | 66 |
| (Outros) Patrimônio Público | 4029 |
| (Outros) Terceiro setor | 6 |
| (Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente) | 1 |
| TOTAL | *14.852 |

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2023.

| GRUPO | TOTAL |
|--------------|-------|
| Classificada | 10 |

| | |
|--------------------------|---------------|
| Complemento reportado | 90 |
| Encaminhada ao Promotor | 327 |
| Encaminhada para unidade | 56 |
| Finalizado | 13297 |
| Inválida | 0 |
| Providência reportada | 256 |
| TOTAL | 14.036 |

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2023.

| GRUPO | TOTAL |
|--------------|---------------|
| Carta | 10 |
| E-mail | 1125 |
| Internet | 12308 |
| Ofício | 0 |
| Presencial | 82 |
| Telefone | 511 |
| TOTAL | 14.036 |

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2023.

| GRUPO | TOTAL |
|----------------------------|---------------|
| Crítica | 5 |
| Elogio | 9 |
| Não informado | 3 |
| Pedido de Informação – LAI | 63 |
| Reclamação | 12349 |
| Representação | 1602 |
| Sugestão | 5 |
| TOTAL | 14.036 |

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do mesmo Órgão:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2023.

| GRUPO | TOTAL |
|----------------------------------|-----------------|
| Em Levantamentos | 1262 |
| Encerrada | 8808 |
| Inquérito Policial | 104 |
| Inquérito Policial Militar | 1 |
| Instauração de Procedimento | 2335 |
| Invalidada | 36 |
| Juntado a Procedimento Existente | 634 |
| Múltiplas finalizações | 71 |
| Órgão Externo | 4 |
| Preexistência de ação | 42 |
| TOTAL | **13.297 |

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais