

RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS – SEGUNDO SEMESTRE DE 2023

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o 2º Relatório Analítico Semestral do ano de 2023.

A Ouvidoria é um canal permanente de comunicação do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, com os cidadãos, entidades representativas da sociedade civil e órgãos públicos. O contato é pautado pelos princípios da ética e da transparência.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, recebe, examina e encaminha as manifestações (registros típicos de Ouvidoria, que englobam críticas, elogios, reclamações, representações e sugestões), além dos pedidos por informações oriundos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011).

Quanto ao recebimento de manifestações, a Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, conta com os seguintes canais de atendimento:

- Formulário eletrônico: através do *site* institucional do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, com acesso também pelo *link*:

<<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/service/ouvidoria>>;

- Presencialmente: comparecendo à Rua dos Timbiras, nº. 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30.140-062;
- Telefônico: em dias úteis, das 8h00min às 18h00min, através dos números 127 (gratuito) e (31) 3330-9504;
- Correio eletrônico: através do e-mail: ouvidoria@mpmg.mp.br ;e
- Serviço Postal: remessa de correspondência ao endereço da Ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, a saber, Rua dos Timbiras, nº. 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30.140-062.

Ao que concerne aos atendimentos, o Núcleo de Atendimento da Ouvidoria realizou, por meio de atendimentos presenciais e telefônicos, 1.232 (mil, duzentos e trinta e dois) registros de manifestações no segundo semestre de 2023.

SISTEMA ELETRÔNICO DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O sistema eletrônico de recebimento de demandas da Ouvidoria permite a gestão eletrônica e o acompanhamento pelo cidadão de toda a tramitação das manifestações. O sistema está em constante aprimoramento, para melhor funcionamento e otimização dos processos de trabalho.

Ademais, o sistema desta Ouvidoria teve seus critérios de emissão de relatórios atualizados e adequados ao modelo utilizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público. Com essa atualização especificamente, as manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a redação dada à Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, pela Resolução nº. 180, de 07

de agosto de 2017, ambas do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Pedidos de Informação: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O total de manifestações recebidas pela Ouvidoria, no período de 1º de julho a 31 de dezembro de 2023, foi de 27.062 (vinte e sete mil e sessenta e duas) manifestações. O detalhamento semestral estatístico está contido nas planilhas na seção a seguir.

Cumprir registrar que houve um aumento de 1.882 (mil, oitocentos e oitenta e dois) registros de manifestações em relação ao primeiro semestre

deste ano de 2023.

A forma de contato mais utilizada pelos manifestantes é a internet (86%), que é também o canal mais escolhido pelo cidadão para receber informações acerca do andamento de suas manifestações (73,7%).

As questões demandadas neste órgão e finalizadas representam 99,7% do total válido recebido no período. As demais ainda estão sendo analisadas pelos órgãos de execução ou aguardando prazo legal de resposta.

O grau de instrução prevalente do cidadão que procura a Ouvidoria foi a educação superior completa (10,3%). Entretanto, a incidência maior, como não se trata de campo obrigatório, foi escolaridade “não informada”, que representou 73,4% das manifestações.

A reclamação foi o objetivo de manifestação mais utilizada (86,8%). Saliente-se que reclamações são manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares.

A opção pelo anonimato representou 64,9% do total, ressaltando-se o crescimento deste número em relação ao primeiro semestre deste ano de 2023 (60,7%). Quanto ao sigilo, apenas 5,6% manifestantes se valeram deste.

Quando as informações contidas na denúncia não têm caráter de verossimilhança, estas são consideradas pendentes ou incompletas. Portanto, solicita-se a complementação delas pelo sistema, concedendo-se prazo para a realização da complementação, uma vez que, se o manifestante não descreve o fato de forma completa, tal fato impede o encaminhamento e/ou a análise por parte do órgão de execução da manifestação. Foi verificado que nas manifestações anônimas, o manifestante raramente acompanha o andamento

ou o pedido de complementação ou de providência solicitada. Dessa forma, a demanda fica no sistema, como pendência ou aguardando resposta/complementação e, quando essa não ocorre, a manifestação é encerrada.

Nas manifestações identificadas, a interação entre o cidadão e o órgão de execução é muito mais frequente, em contraponto ao anonimato, que impossibilita a comunicação direta ou mais célere com o manifestante. Por isso, recomenda-se o incentivo à identificação do manifestante e ao preenchimento dos campos para contato, informando a ele que, em caso de represália ou outro risco à sua integridade, existe a possibilidade de sigilo dos dados. Dessa forma, acredita-se otimizar o desfecho efetivo da demanda apresentada.

Em relação ao atendimento à Lei Federal nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), em cumprimento ao artigo 14 da Resolução nº. 89, de 28 de agosto de 2012, do Conselho Nacional do Ministério Público, foram recebidos 117 (cento e dezessete) pedidos de informação, não tendo havido nenhuma negativa nesse período.

Das 27.062 (vinte e sete mil e sessenta e duas) manifestações recebidas no segundo semestre de 2023, 55 (cinquenta e cinco) foram invalidadas. A invalidação ocorre quando as manifestações são sem conteúdo ou genéricas, não permitindo o seu correto entendimento e, conseqüentemente, seu devido andamento, assim como quando são remetidas manifestações idênticas a outras já encaminhadas ao órgão de execução. O excesso de demandas enviadas ao órgão de execução não terá significância positiva. Isso porque, como já dito, ocorrerá repetição de manifestações com os mesmos conteúdos e resultados.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de julho a 31 de dezembro de 2023:
27.062 (vinte e sete mil e sessenta e duas) manifestações.

Registre-se que os dados informados a seguir, foram gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria.

Relatório: Sexo do Manifestante

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Não informado	18.080
Masculino	4.686
Feminino	4.296
TOTAL	27.062

Relatório: Manifestações por Tipos de Pessoa:

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Anônimo	16.759
Pessoa Física	9.839
Pessoa Jurídica	464
TOTAL	27.062

Relatório: Manifestações por Sigilo:

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Anônimo	17.564
Com sigilo	1.505

Sem sigilo	7.993
TOTAL	27.062

Relatório: Grau de Instrução do Manifestante

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Analfabeto	37
Curso de Curta Duração	67
Doutorado	117
Educação Superior Completa	2.775
Educação Superior Incompleta	1.002
Elementar	14
Ensino Fundamental Completo	244
Ensino Fundamental Incompleto	209
Ensino Médio Completo	1.191
Ensino Médio Incompleto	162
Mestrado	287
Não informado	19.856
Pós-Graduação "Lato Sensu"	1.093
Sequencial	8
TOTAL	27.062

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	20
Administração e Funcionamento do Ministério Público	148
Atuação de Membros e Servidores	191
Concurso Público	960
Consultas e dúvidas jurídicas	22

Consumidor	1.562
Controle externo da atividade policial	663
Crimes	852
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1.629
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	15
Educação	956
Eleitoral	112
Execução penal	587
Idosos	718
Improbidade administrativa	56
Infância e Juventude	1.470
Lei de Acesso à Informação	117
Meio Ambiente	1.950
Outros	3.666
Saúde	2.184
Serviços públicos	129
Sindical e questões análogas	392
Violência doméstica	223
Crime organizado	3
Crimes cibernéticos	326
Juizado Especial Criminal	384
Tráfico de drogas	130
Tribunal do júri	5
Apoio comunitário	8
Cível	63
Conflitos agrários	5
Controle de constitucionalidade	52
Deficientes	222
Direitos Humanos	223
Habitação e Urbanismo	1.060
Ordem econômica e tributária	51

Patrimônio Histórico e Cultural	96
Patrimônio Público	7.147
Terceiro setor	13
Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	34
TOTAL	*28.444

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Classificada	0
Complemento reportado	32
Encaminhada ao Promotor	39
Encaminhada para unidade	15
Finalizado	26.976
Inválida	0
Providência reportada	0
TOTAL	27.062

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Carta	24
E-mail	2.542
Fax	0
Internet	23.264
Ofício	0
Presencial	175
Telefone	1.057

TOTAL	27.062
--------------	---------------

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Crítica	10
Elogio	13
Não informado	3
Pedido de Informação – LAI	117
Reclamação	23.500
Representação	3.413
Sugestão	6
TOTAL	27.062

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de julho a 31 de dezembro de 2023.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	2.554
Encerrada	17.951
Inquérito Policial	205
Inquérito Policial Militar	1
Instauração de Procedimento	4.696
Invalidada	55
Juntado a Procedimento Existente	1.245
Múltiplas finalizações	177
Órgão Externo	4
Preexistência de ação	88
TOTAL	**26.976

****Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.**

ATIVIDADES REALIZADAS

Quanto às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Geria – MPMG, no segundo semestre de 2023, a Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em datas diversas, reuniu-se com o Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Doutor Jarbas Soares Júnior, para tratar sobre as demandas e necessidades da Ouvidoria, dos cidadãos assistidos por esta e dos Órgãos de Execução desta Instituição, discutindo também projetos, melhoramentos e os trabalhos afetos.

Neste mesmo diapasão, contou com a contribuição e participação do Subouvidor do MPMG, Promotor de Justiça Doutor Rolando Carabolante, em eventos e reuniões representando esta Ouvidoria.

Teve oportunidade também de se reunir com membros e integrantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, distintos representantes desta Instituição:

- Promotora de Justiça da 12ª Promotoria de Justiça do Juízo Criminal de Belo Horizonte, Doutora Christianne Cotrim Assad Bensoussan;
- Procurador de Justiça Corregedor-Geral do Ministério Público, Doutor Marco Antônio Lopes de Almeida;
- Procurador de Justiça Subcorregedor-Geral do Ministério Público, Doutor Mauro Flávio Ferreira Brandão;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Combate ao Racismo e todas as outras Formas de Discriminação, Doutor Allender Barreto Lima da Silva.

Cumpre registrar que esta Ouvidoria realizou uma solenidade em comemoração aos dois anos da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado de Minas Gerais.

No evento, foi proferida a palestra “Traumas decorrentes da violência doméstica e familiar e suas consequências no sistema de Justiça”, pela Psicóloga especialista em violência contra a mulher e trauma, Arielle Sagrillo Scarpati.

PARTICIPAÇÃO DA OUVIDORIA EM REUNIÕES E EVENTOS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DE OUTRAS INSTITUIÇÕES, NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2023:

- XIV Reunião Ordinária do Conselho Deliberativo da Associação Nacional dos Membros do Ministério Público – CONAMP, na cidade de Brasília/DF, em 04 de julho de 2023;
- Cerimônia de inauguração da sala da Ouvidoria e da Secretaria de Direitos Humanos, Direito Humanitário e Relações Internacionais do Ministério Público Militar – SDHRI, na cidade de Brasília/DF, em 04 de julho de 2023;
- Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público 2023, na cidade de Brasília/DF, em 05 de julho de 2023;
- Solenidade de assinatura de Termo de Compromisso para fins de execução, avaliação e prestação de contas do “Projeto de Conservação e Restauro do Palácio da Liberdade”, em 06 de julho de 2023;
- Sessão Solene de Outorga da Medalha Procurador de Justiça Bernardo Mascarenhas Cançado, em 07 de julho de 2023;
- Evento MP Itinerante com atividades no Municípios de Papagaios e

Maravilhas, em Pitangui, Minas Gerais, nos dias 11 e 12 de julho de 2023;

- Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada em Montes Claros, no dia 13 de julho de 2023;
- Solenidade de Lançamento do projeto “Minas Para Sempre”, em 17 de julho de 2023;
- Solenidade de assinatura do Termo de Cooperação Técnica do MPMG e ALMG, em 19 de julho de 2023;
- Reunião referente ao Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada em Montes Claros, no dia 24 de julho de 2023;
- Evento MP Itinerante com atividades no Municípios de Itanhandu e Virgínia, em Passa Quatro, Minas Gerais, nos dias 24 e 27 de julho de 2023;
- Evento Sobre Tons, em 25 de julho de 2023;
- Evento MP Itinerante, em parceria com o CEJUSC Itinerante, com atividades nos Municípios de Itapagipe e São Francisco de Sales, Minas Gerais, nos dias 31 de julho a 03 de agosto de 2023;
- Participação da Abertura e das Solenidades em comemoração dos 70 anos da AMMP e dos 52 anos da CONAMP, nas cidades de Ouro Preto e Belo Horizonte, nos dias 02 a 04 de agosto de 2023;
- Palestra, através de videoconferência, sobre a temática da Ouvidoria das Mulheres e Violência Doméstica, por convite recebido do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, da cidade de Varzelândia/MG, em 03 de agosto de 2023;
- Solenidade de assinatura do Termo de Compromisso celebrado entre o MPMG, a AVABRUM e a Vale, em 04 de agosto de 2023;
- Participação em evento sobre violência doméstica, atendendo a convite da Promotoria de Justiça de Santa Luzia, na citada cidade, em 07 de agosto de 2023;
- Solenidade de abertura Mês da Segurança Institucional, em 07 de agosto

de 2023;

- Reunião de alinhamento com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, referente ao Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada em Governador Valadares, no dia 07 de agosto de 2023;
- Solenidade de lançamento do podcast Meu Ambiente, em 10 de agosto de 2023;
- 66ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Natal/RN, em 17 e 18 de agosto de 2023;
- Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada em Governador Valadares, no dia 17 de agosto de 2023;
- Realização de solenidade em comemoração aos dois anos da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 21 de agosto de 2023;
- Palestra, através de videoconferência, sobre a temática da Ouvidoria das Mulheres e Violência Doméstica, especialmente em razão da campanha “Agosto Lilás”, por convite recebido do Município de Itanhandu/MG, em 21 de agosto de 2023;
- Ação educacional sobre a violência doméstica e familiar contra a mulher nos diversos âmbitos do direito, promovido pelo Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, em 22 e 23 de agosto de 2023;
- Solenidade de criação do Centro Estadual de Apoio às Vítimas, denominado “Casa Lilian”, no âmbito do Ministério Público do Estado de Minas Gerais. Oportunidade em que, a Promotora de Justiça Ana Tereza Ribeiro Salles Giacomini tomou posse no cargo de Coordenadora do Órgão, em 23 de agosto de 2023;
- Solenidade de apresentação do COMPOR em Muriaé, em 23 de agosto de 2023;

- Solenidade de Abertura – Encontro Estadual da UCC, em 24 de agosto de 2023;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkhouk, sobre o MP Itinerante, em 25 de agosto de 2023;
- Evento MP Itinerante, com atividades nos Municípios de Joáima, em Jequitinhonha, Porto dos Volantes e Padre Paraíso, em Araçuaí, Minas Gerais, nos dias 28 de agosto a 01 de setembro de 2023;
- Reunião de Ouvidores da Rede Ouvir, na cidade de Belo Horizonte, em 30 de agosto de 2023;
- Cerimônia de assinatura do aditivo ao Termo de Cooperação Técnica o qual tem o propósito de incluir a COPASA na parceria estabelecida entre o MPMG e o TCE- MG para a realização de visitas técnicas às escolas cujos dados levantados pelo “Projeto Sede de Aprender” apontaram deficiências no sistema de abastecimento de água, em 30 de agosto de 2023;
- Reunião com a Ouvidoria do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios, sobre a implantação da Ouvidoria das Mulheres naquele órgão, em 30 de agosto de 2023;
- Solenidade de assinatura do Protocolo de Intenções para o desenvolvimento e execução de estratégias com vistas ao enfrentamento do racismo estrutural nas relações de consumo, em 31 de agosto de 2023;
- Solenidade de posse da Procuradora de Justiça Élide de Freitas Rezende no cargo de Diretora do CEAJ, em 31 de agosto de 2023;
- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, através de videoconferência, em 04 a 06 de setembro de 2023;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência

Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkhouk, sobre a Ouvidoria das Mulheres, em 11 de setembro de 2023;

- Cerimônia de Abertura da Semana do Ministério Público 2023, em 11 de setembro de 2023;
- Lançamento do livro digital CGMP 50 anos - Uma história em construção, em 12 de setembro de 2023;
- Solenidade de lançamento do projeto institucional aMPliar: acessibilidade para todos, em 13 de setembro de 2023;
- Cerimônia de abertura da Exposição Temporária "José Campomizzi Filho - Um Século de História", em 13 de setembro de 2023;
- 2º Seminário Mineiro de Integridade – Promovendo boas práticas de integridade, realizado pelo Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais – TCEMG, na cidade de Belo Horizonte, em 14 e 15 de setembro de 2023;
- Solenidade da Outorga da Medalha do Mérito do MPMG, em 15 de setembro de 2023;
- Reunião dos parceiros do “Projeto Rua de Respeito”, em 18 de setembro de 2023;
- Reunião com a Doutora Gabriela Siqueira, Ouvidora-Adjunta da Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais, sobre a celebração de Acordo de Cooperação Técnica referente às Ouvidorias Municipais, em 18 de setembro de 2023;
- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, através de videoconferência, em 19 e 20 de setembro de 2023;
- Solenidade de Assinatura de Termo de Compromisso Palacete Dantas, em 20 de setembro de 2023;
- Participação no evento do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público, do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, com apresentação sobre as Ouvidorias Municipais, na cidade de Paracatu, em 21 a 23 de setembro de 2023;

- Reunião com o Conselheiro Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais – TCEMG, Doutor Cláudio Terrão, em 25 de setembro de 2023;
- Reunião de alinhamento com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, para o Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada, em 25 de setembro de 2023;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Bonito de Minas, Cônego Marinho e Pedras de Maria da Cruz, em Januária, Minas Gerais, em 25 a 29 de setembro de 2023;
- 5ª Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público 2023, na cidade de Brasília/DF, em 26 de setembro de 2023;
- Reunião de alinhamento com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, para o Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada, em 02 de outubro de 2023;
- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, através de videoconferência, em 03 de outubro de 2023;
- Cerimônia de entrega do “Prêmio Mellyssa”, em 03 de outubro de 2023;
- 67ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Brasília/DF, em 05 e 06 de outubro de 2023;
- Reunião de alinhamento com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, para o Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada, em 09 de outubro de 2023;
- Sessão solene do Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais para a posse dos membros eleitos e suplentes para integrarem a Câmara de Procuradores de Justiça, em 09 de outubro de 2023;
- Visita aos Territórios e Comunidades nas cidades de Pompéu, Frei Orlando e Morada Nova de Minas, nos dias 09 e 10 de outubro de 2023;

- Reunião de alinhamento com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, para o Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada, em 16 de outubro de 2023;
- Reunião com a Promotoria de Justiça de Manhuaçu/MG e Municípios integrantes da Comarca, referente às Ouvidorias Municipais, através de videoconferência, em 16 de outubro de 2023;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Santo Hipólito, em Corinto, Minas Gerais, em 16 a 18 de outubro de 2023;
- Solenidade de lançamento do “Novo Sondar – Sistema de Resgate de Bens Culturais Desaparecidos”, em 17 de outubro de 2023;
- Congresso Regional do Ministério Público – Direito em Foco: Atualidades Jurídicas, em Uberlândia, nos dias 18 e 19 de outubro de 2023;
- Reunião de alinhamento com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, para o Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada, em 23 de outubro de 2023;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Bertópolis e Santa Helena de Minas, em Águas Formosas, Minas Gerais, nos dias 23 a 26 de outubro de 2023;
- Cerimônia de assinatura do Acordo de Cooperação Técnica para implementação de projetos sociais no estado, em especial o projeto Ministério Público Itinerante, em 24 de outubro de 2023;
- Lançamento do Plano Diretor Sedes Próprias 2023-2027 e Assinatura de protocolo de Intenções, em 24 de outubro de 2023;
- Solenidade de posse do Promotor de Justiça José Silvério Perdigão de Oliveira no cargo de Procurador de Justiça, em 25 de outubro de 2023;
- Solenidade de lançamento do programa “Vamos Nos Cuidar”, em comemoração ao Dia do Servidor, em 25 de outubro de 2023;
- Realização do Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada, em parceria com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, na cidade de Viçosa/MG, em 26 de outubro de 2023;

- Solenidade de apresentação do COMPOR em Viçosa/MG, em 26 de outubro de 2023;
- Participação no evento “Projeto Rua de Respeito”, em 28 de outubro de 2023;
- Reunião de alinhamento com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, para o Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada, em 30 de outubro de 2023;
- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, através de videoconferência, em 30 de outubro de 2023;
- Encontro Regional da CIJE (Comissão da Infância, Juventude e Educação do CNMP) – região Sudeste, em 31 de outubro de 2023;
- Solenidade de transmissão do cargo de Corregedor-Geral do Ministério Público, em 31 de outubro de 2023;
- 68ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Salvador/BA, em 08 a 10 de novembro de 2023;
- Reunião de alinhamento para a Visita aos Territórios e Comunidades – Região 2, através de videoconferência, em 14 de novembro de 2023;
- Solenidades da Administração Superior do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, na Região Oeste do Estado, com atividades nas cidades de Itaúna, Santo Antônio do Monte, Pimenta e Campo Belo, Minas Gerais, nos dias 16 e 17 de novembro de 2023;
- Solenidade de apresentação dos projetos de relevância social contemplados com recursos dos fundos e ações do Ministério Público em 2023, em 21 de novembro de 2023;
- Visita aos Territórios e Comunidades – Região 2, em 23 de novembro de 2023;
- Solenidade de abertura do III Seminário de Combate à Lavagem de Dinheiro, em 23 de novembro de 2023;

- Participação no evento “Cabana com Vida! – Movimento pelo fim da violência contra as mulheres”, em 24 de novembro de 2023;
- Solenidade em comemoração à conclusão da primeira etapa do programa Sobre Tons e ao Dia da Consciência Negra, em 24 de novembro de 2023;
- Ação educacional Letalidade e Vitimização Policial Perspectivas de atuação do Ministério Público, em 27 de novembro de 2023;
- Participação no evento do Ministério Público do Estado do Amazonas, violência doméstica e familiar, em Manaus/AM, nos dias 27 e 28 de novembro de 2023;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Pocrane, Taparuba e Conceição de Ipanema, em Ipanema, Minas Gerais, nos dias 27 a 30 de novembro de 2023;
- Reunião de Ouvidores da Rede Ouvir, na cidade de Belo Horizonte, em 01 de dezembro de 2023;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Medeiros e Tapiraí, em Bambuí, Minas Gerais, nos dias 04 a 07 de dezembro de 2023;
- Evento de inauguração do Escritório de Integridade do Ministério Público de Minas Gerais e assinatura do ato de nomeação do Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão no cargo de Coordenador de Integridade, em 06 de dezembro de 2023;
- Solenidade de Abertura do Dia Internacional contra a Corrupção, em 06 de dezembro de 2023;
- Solenidade de lançamento do e-book “Glossário Antidiscriminatório do MPMG”, em 12 de dezembro de 2023;
- Solenidade de entrega de Cestas Básicas oriundas da captação da Corrida da ARCCO, em 12 de dezembro de 2023;
- Solenidades da Administração Superior do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, com atividades nas cidades de Pouso Alegre, Cambuí e Pedralva, Minas Gerais, nos dias 13 e 14 de dezembro de 2023;
- Solenidade de posse e exercício, perante o Colégio de Procuradores de

Justiça, dos novos membros do Conselho Superior do Ministério Público de Minas Gerais, em 15 de dezembro de 2023;

- Solenidade de lançamento do projeto “Minas Para Sempre - Fase 2”, em 18 de dezembro de 2023;
- Solenidade de posse e exercício de Marco Antônio Lopes de Almeida no cargo de Corregedor-Geral do Ministério Público, biênio 2024-2025, em 18 de dezembro de 2023;
- Solenidade de assinatura do Termo de Cooperação Técnica firmado entre o MPMG e a Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba (CODEVASF), para a implementação e desenvolvimento de projetos sociais no Estado de Minas Gerais, em especial Lixo e Cidadania e Próximos Passos, na cidade de Montes Claros/MG, em 19 de dezembro de 2023;
- Solenidades da Administração Superior do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, com atividades nas cidades de Luislândia, São Francisco, Arinos e Brasília de Minas, Minas Gerais, nos dias 19 a 22 de dezembro de 2023.

CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DA EQUIPE

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Nádya Estela Ferreira Mateus, almejando a contínua capacitação e treinamento da equipe da Ouvidoria, teve a oportunidade de convidar distintos profissionais para discussões sobre temas presentes nas demandas do público sob atendimento deste órgão, a saber:

- Roda de Conversa sobre o tema LGBTQIAPN+, com a psicóloga Larissa Cristina Gonçalves de Oliveira, em 08 de agosto de 2023;
- Promotora de Justiça da 12ª Promotoria de Justiça do Juízo Criminal de

Belo Horizonte, Doutora Christianne Cotrim Assad Bensoussan, em 09 de agosto de 2023;

- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Combate ao Racismo e todas as outras Formas de Discriminação, Doutor Allender Barreto Lima da Silva, em 05 de setembro de 2023;
- Roda de Conversa sobre o tema Saúde Mental e a campanha “Setembro Amarelo”, com o Psiquiatra Doutor Marco Túlio, em 21 de setembro de 2023.

Além dos encontros acima registrados, a Ouvidora realiza reuniões periódicas com a equipe da Ouvidoria do MPMG, em especial com os Núcleos de Atendimento e Técnico, a fim de que as demandas e observações sejam analisadas, dúvidas sejam dirimidas, assim como propostas de melhorias e inovações sejam apresentadas.

Em busca contínua por aprimorar seu papel de interlocutor da sociedade com a Instituição e a compilação de informações para a melhoria da prestação de serviço ao cidadão, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, apresentou, pois, os aspectos mais relevantes de sua atuação do segundo semestre de 2023.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais