

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - QUARTO TRIMESTRE DE 2021 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o quarto Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2021.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2021: total de 8.915 (oito mil, novecentas e quinze) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 14 de janeiro de 2022.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	3
Administração e Funcionamento do Ministério Público	35
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	80
Concurso Público	201
Consultas e dúvidas jurídicas	15
Consumidor	453
Controle externo da atividade policial	172
Crimes	395
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	608
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	5
Educação	265

Eleitoral	48
Execução penal	70
Idosos	253
Improbidade administrativa	735
Infância e Juventude	402
Lei de Acesso à Informação – LAI	22
Meio Ambiente	806
Outros	801
Saúde	675
Serviços Públicos	34
Sindical e questões análogas	66
Violência doméstica	100
(Crimes) Crime organizado	9
(Crimes) Crimes Cibernéticos	76
(Crimes) Juizado Especial Criminal	238
(Crimes) Tráfico de drogas	36
(Crimes) Tribunal do júri	6
(Outros) Apoio comunitário	0
(Outros) Cível	14
(Outros) Conflitos agrários	1
(Outros) Controle de constitucionalidade	11
(Outros) Deficientes	64
(Outros) Direitos Humanos	122
(Outros) Habitação e Urbanismo	297
(Outros) Ordem econômica e tributária	48
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	38
(Outros) Patrimônio Público	2.022
(Outros) Terceiro setor	7
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	2
TOTAL	*9.235

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Classificada	1
Complemento reportado	37
Encaminhada ao Promotor	228
Encaminhada para unidade	65
Finalizado	8.564
Inválida	2
Providência reportada	18
Reaberta	0
TOTAL	8.915

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Carta	31
E-mail	701
Fax	0
Internet	7.743
Ofício	0
Presencial	18
Telefone	422
TOTAL	8.915

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Crítica	1
Elogio	7
Não informado	3
Pedido de Informação – LAI	22
Reclamação	8.573

Representação	305
Sugestão	4
TOTAL	8.915

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Informação – LAI: pedidos de informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2021.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	404
Encaminhado	150
Encerrada	1.958
Expedição de Recomendação	3
Inquérito Civil	15
Inquérito Policial	99
Inquérito Policial Militar	1
Instauração de Procedimento	846
Invalidada	3.021
Juntado a Procedimento Existente	534
Múltiplas finalizações	61
Nota Técnica	2

Notícia de Fato (Peça de Informação)	1.396
Ofício Circular	0
Órgão Externo	11
Parecer Técnico Jurídico	1
Preexistência de ação	62
Termo de Ajustamento de Conduta	0
TOTAL	**8.564

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.


Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais