

RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS – PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, apresentamos o 1º Relatório Analítico Semestral do ano de 2022.

A Ouvidoria é um canal permanente de comunicação do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, com os cidadãos, entidades representativas da sociedade civil e órgãos públicos. O contato é pautado pelos princípios da ética e da transparência.

CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, recebe, examina e encaminha as manifestações (registros típicos de Ouvidoria, que englobam críticas, elogios, reclamações, representações e sugestões), além dos pedidos por informações oriundos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011).

Quanto ao recebimento de manifestações, a Ouvidoria do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, conta com os seguintes canais de atendimento:

- Formulário eletrônico: através do *site* institucional do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, com acesso também pelo *link*: <<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/service/ouvidoria>>;
- Presencialmente: comparecendo à Rua Dias Adorno, 347, Bairro Santo Agostinho, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30.190-100;
- Telefônico: em dias úteis, das 8h00min às 18h00min, através dos números 127 (gratuito) e (31) 3330-9504;
- Correio eletrônico: através do e-mail: ouvidoria@mpmg.mp.br ;e
- Serviço Postal: remessa de correspondência ao endereço da Ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais – MPMG, a saber, Rua Dias Adorno, 347, Bairro Santo Agostinho, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP: 30.190-100.

Ao que concerne aos atendimentos, o Núcleo de Atendimento da Ouvidoria realizou, por meio dos atendimentos presencial e telefônico, 964 (novecentos e sessenta e quatro) registros de manifestações no primeiro semestre de 2022.

SISTEMA ELETRÔNICO DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O sistema eletrônico de recebimento de demandas da Ouvidoria permite a gestão eletrônica e o acompanhamento pelo cidadão de toda a tramitação das manifestações. O sistema está sendo aprimorado, para melhorar seu funcionamento e otimizar os processos de trabalho.

Ademais, o sistema desta Ouvidoria teve seus critérios de emissão de relatórios atualizados e adequados ao modelo utilizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público. Com essa atualização, especificamente, as manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 180, de 07 de agosto de 2017, do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Pedidos de Informação: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

O total de manifestações recebidas pela Ouvidoria, no período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2022, foi de 21.397 (vinte e um mil, trezentos e noventa e sete) manifestações. O detalhamento semestral estatístico está contido nas planilhas na seção a seguir.

A forma de contato mais utilizada pelos manifestantes é a *internet* (84,7%), que é também o canal mais escolhido pelo cidadão para receber informações acerca do andamento de suas manifestações.

As questões demandadas neste órgão e finalizadas representam 99,4% do total válido recebido no período. As demais ainda estão sendo analisadas pelos órgãos de execução ou aguardando prazo legal de resposta.

O grau de instrução prevalecente do cidadão que procura a Ouvidoria foi a educação superior completa (10,2%). Entretanto, a incidência maior, como não se trata de campo obrigatório, foi escolaridade “não informada”, que representou 72,6% das manifestações.

A reclamação foi o objetivo de manifestação mais utilizada (96,2%). Saliente-se que reclamações são manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares.

A opção pelo anonimato representou 57,6% do total. Quanto ao sigilo, apenas 7% manifestantes se valeram deste.

Quando as informações contidas na denúncia não têm caráter de verossimilhança, estas são consideradas pendentes ou incompletas. Portanto, solicita-se a complementação delas pelo sistema, concedendo-se prazo para a realização da complementação, uma vez que, se o manifestante não descreve o fato de forma completa, tal fato impede o encaminhamento e/ou a análise por parte do órgão de execução da manifestação. Foi verificado que nas manifestações anônimas, o manifestante raramente acompanha o andamento ou o pedido de complementação ou de providência solicitada. Dessa forma, a demanda fica no sistema, como pendência ou aguardando resposta/complementação e, quando essa não ocorre, a manifestação é encerrada.

Nas manifestações identificadas, a interação entre o cidadão e o órgão de execução é muito mais frequente, em contraponto ao anonimato, que impossibilita a comunicação direta ou mais célere com o manifestante. Por isso, recomenda-se o incentivo à identificação do manifestante e ao preenchimento dos campos para contato, informando a ele que, em caso de represália ou outro risco à sua integridade, existe a possibilidade de sigilo dos dados. Dessa forma, acredita-se otimizar o desfecho efetivo da demanda apresentada.

Em relação ao atendimento à Lei Federal nº. 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), em cumprimento ao parágrafo único do artigo 14 da Resolução nº. 89, de 28 de agosto de 2012, do Conselho Nacional do Ministério Público, foram recebidos 90 (noventa) pedidos de informação, não tendo havido nenhuma negativa nesse período.

Das 21.397 (vinte e uma mil, trezentas e noventa e sete) manifestações recebidas no primeiro semestre de 2022, 88 (oitenta e oito) foram invalidadas. A invalidação ocorre quando as manifestações são sem conteúdo

ou genéricas, não permitindo o seu correto entendimento e, conseqüentemente, seu devido andamento, assim como quando são remetidas manifestações idênticas a outras já encaminhadas ao órgão de execução. O excesso de demandas enviadas ao órgão de execução não terá significância positiva. Isso porque, como já dito, ocorrerá repetição de manifestações com os mesmos conteúdos e resultados.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de janeiro a 30 de junho de 2022: 21.397 (vinte e uma mil, trezentas e noventa e sete) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria:

Relatório: Sexo do Manifestante

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Não informado	14.855
Masculino	3.162
Feminino	3.380
TOTAL	21.397

Relatório: Manifestações por Tipos de Pessoa:

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Anônimo	12.280
Pessoa Física	6.569
Pessoa Jurídica	2.548
TOTAL	21.397

Relatório: Manifestações por Sigilo:

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Com sigilo	1.508
Sem sigilo	19.889
TOTAL	21.397

Relatório: Grau de Instrução do Manifestante

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Analfabeto	33
Curso de Curta Duração	62
Doutorado	75
Educação Superior Completa	2.183
Educação Superior Incompleta	781
Elementar	5
Ensino Fundamental Completo	192
Ensino Fundamental Incompleto	182
Ensino Médio Completo	1.064
Ensino Médio Incompleto	147
Mestrado	217
Não informado	15.544
Pós-Graduação "Lato Sensu"	897
Sequencial	15
TOTAL	21.397

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	10
Administração e Funcionamento do Ministério	106

Público	
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	143
Concurso Público	553
Consultas e dúvidas jurídicas	23
Consumidor	1.050
Controle externo da atividade policial	350
Crimes	738
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1.320
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	27
Educação	1.542
Eleitoral	228
Execução penal	122
Idosos	528
Improbidade administrativa	1.333
Infância e Juventude	838
Lei de Acesso à Informação	90
Meio Ambiente	1.534
Outros	2.096
Saúde	1.820
Serviços públicos	97
Sindical e questões análogas	162
Violência doméstica	198
Crime organizado	22
Crimes cibernéticos	188
Juizado Especial Criminal	453
Tráfico de drogas	101
Tribunal do júri	7
Apoio comunitário	3
Cível	75
Conflitos agrários	1
Controle de constitucionalidade	33

Deficientes	141
Direitos Humanos	245
Habitação e Urbanismo	790
Ordem econômica e tributária	57
Patrimônio Histórico e Cultural	61
Patrimônio Público	5.052
Terceiro setor	20
Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	3
TOTAL	*22.160

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Classificada	0
Complemento reportado	29
Encaminhada ao Promotor	63
Encaminhada para unidade	10
Finalizado	21.206
Inválida	88
Providência reportada	1
TOTAL	21.397

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Carta	47
E-mail	2.271
Fax	0
Internet	18.114

Ofício	1
Presencial	112
Telefone	852
TOTAL	21.397

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Crítica	16
Elogio	12
Pedido de Informação – LAI	90
Reclamação	20.609
Representação	667
Sugestão	3
TOTAL	21.397

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de janeiro a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1.417
Encerrada	13.839
Inquérito Policial	201
Inquérito Policial Militar	0
Instauração de Procedimento	4.366
Invalidada	88
Juntado a Procedimento Existente	1.115
Múltiplas finalizações	125
Órgão Externo	27
Preexistência de ação	95
TOTAL	**21.273

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

ATIVIDADES REALIZADAS

Quanto às atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Geria – MPMG, no primeiro semestre de 2022, a Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em datas diversas, reuniu-se com o Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Doutor Jarbas Soares Júnior, para tratar sobre as demandas e necessidades da Ouvidoria, dos cidadãos assistidos por esta e dos Órgãos de Execução desta Instituição, discutindo também projetos, melhoramentos e os trabalhos afetos.

Neste mesmo diapasão, contou com a contribuição e participação do Subouvidor do MPMG, Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão, assim como, posteriormente, do Subouvidor do MPMG, Promotor de Justiça Doutor Rolando Carabolante, em eventos e reuniões representando esta Ouvidoria.

Teve oportunidade também de se reunir com outros membros e integrantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, entre outros distintos representantes desta Instituição:

- Promotora de Justiça Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, Doutora Larissa Rodrigues Amaral;
- Promotora de Justiça Vice-Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, Doutora Luz Maria Romanelli de Castro;
- Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes, Doutora Paola Domingues Botelho Reis de Nazareth;
- Promotor de Justiça Assessor Especial do Procurador-Geral de Justiça, Doutor Emmanuel Levenhagen Pelegri;
- Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkhouk;
- Promotor de Justiça Coordenador Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, Doutor Rafael Henrique Martins Fernandes;
- Promotor de Justiça da 19ª Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde de Belo Horizonte, Doutor Nélio Costa Dutra Júnior;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, Doutor Paulo César Vicente de Lima;
- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional das

Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos – CAODH, Controle Externo da Atividade Policial e Apoio Comunitário, Doutor Francisco Ângelo Silva Assis;

- Promotora de Justiça da 18ª Promotoria de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Thereza Cristina Rodrigues Dias Corteletti;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Apoio aos Promotores Eleitorais – CAEL, Doutor Edson de Resende Castro;
- Promotor de Justiça da 01ª Promotoria de Justiça de Pedra Azul, Doutor Daniel Augusto de Camargo Lima Campos;
- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Belo Horizonte e do PROCON/MG, Doutor Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo;

PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES E EVENTOS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DE OUTRAS INSTITUIÇÕES, NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022, PRESENCIALMENTE OU POR MEIO DE VIDEOCONFERÊNCIA:

- Solenidade em homenagem ao Promotor de Justiça Francisco José Lins do Rego Santos, em 25 de janeiro de 2022;
- Visita à Ouvidoria do Subouvidor do MPMG, Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão, em 31 de janeiro de 2022;
- Visita de Cortesia à Ouvidoria das Promotoras de Justiça Doutora Larissa Rodrigues Amaral e Doutora Luz Maria Romanelli de Castro, Presidente e Vice-Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, em 01 de fevereiro de 2022;
- Reunião da Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 04 de fevereiro de 2022;
- 57ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 03 e 04 de fevereiro de 2022;
- Solenidade de Posse da nova Diretoria da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, em 03 de fevereiro de 2022;
- Reunião com o Presidente da Associação Mineira de Municípios – AMM, Senhor Julvan Lacerda, e o Promotor de Justiça Assessor Especial do Procurador-Geral de Justiça, Doutor Emmanuel Levenhagen Pelegrini, sobre as Ouvidorias Municipais, em 08 de fevereiro de 2022;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkouk, sobre a

- Ouvidoria das Mulheres do MPMG, em 10 de fevereiro de 2022;
- Reunião com Promotor de Justiça Coordenador Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, Doutor Rafael Henrique Martins Fernandes, em 10 de fevereiro de 2022;
 - Solenidade de Posse do Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão, como Subcorregedor-Geral do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 14 de fevereiro de 2022;
 - Solenidade de Aula inaugural das ações educacionais do CEAF – 2022, em 14 de fevereiro de 2022;
 - Reunião com a Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, Doutora Selma Magda Pereira Barbosa Barreto, em 15 de fevereiro de 2022;
 - Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkhouk, sobre o formulário da Ouvidoria das Mulheres do MPMG, em 15 de fevereiro de 2022;
 - Reunião com a Ouvidora da Justiça Eleitoral do Tribunal Regional Eleitoral, Doutora Patrícia Henriques Ribeiro, e com o Procurador de Justiça aposentado, Doutor Epaminondas Fulgêncio Neto, sobre a Ouvidoria das Mulheres do Tribunal Regional Eleitoral, em 16 de fevereiro de 2022;
 - Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkhouk, sobre o formulário da Ouvidoria das Mulheres do MPMG, em 16 de fevereiro de 2022;
 - Solenidade de Abertura do Curso de Formação de Assessores de Procuradores e Promotores de Justiça do MPMG, em 17 de fevereiro de 2022;
 - Solenidade de Encerramento do Curso de Formação de Assessores de Procuradores e Promotores de Justiça do MPMG, em 18 de fevereiro de 2022;
 - Reunião com a Microsoft e com a Diretoria de Suporte e Manutenção do MPMG, sobre a utilização da ferramenta Balcão Virtual Ouvidoria pela Ouvidoria, em 03 de março de 2022;
 - Solenidade alusiva ao Dia Internacional da Mulher e assinatura de Resolução que dispõe sobre o trabalho remoto para Procuradoras e Promotoras de Justiça e servidoras lactantes do MPMG, em 08 de março de 2022;
 - Reunião com a Ouvidora da Justiça Eleitoral do Tribunal Regional Eleitoral, Doutora Patrícia Henriques Ribeiro, e com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, Doutor Paulo César Vicente de Lima, sobre o MP Itinerante, em 09 de março de 2022;

- Reunião com o Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Doutor Jarbas Soares Júnior, e com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug, sobre o formulário da Ouvidoria das Mulheres do MPMG, em 11 de março de 2022;
- Reunião com a Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, Doutora Selma Magda Pereira Barbosa Barreto, em 14 de março de 2022;
- Reunião sobre o Documento de Oficialização de Demanda – DOD, para aprimoramento do sistema da Ouvidoria do MPMG, em 16 de março de 2022;
- Solenidade de Posse dos Promotores de Justiça Substitutos, em 18 de março de 2022;
- Encontro Regional em Ipatinga, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 17 e 18 de março de 2022;
- Reunião com a Microsoft e com a Diretoria de Suporte e Manutenção do MPMG, sobre a utilização da ferramenta Balcão Virtual Ouvidoria pela Ouvidoria, em 21 de março de 2022;
- Reunião com a Ouvidoria-Geral do Estado de Minas Gerais, e com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, Doutor Paulo César Vicente de Lima, sobre o MP Itinerante, em 21 de março de 2022;
- 58ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, de 23 a 25 de março de 2022;
- Evento MP Itinerante em Almenara, Minas Gerais, de 28 de março a 01 de abril de 2022;
- Reunião com o Tribunal Regional Eleitoral sobre o evento do projeto “Rua de Direitos”, em 05 de abril de 2022;
- Participação no Curso de Preparação para Ingresso na Carreira do MPMG – PRP58, em 05 de abril de 2022;
- Solenidade de Assinatura do Termo de Cooperação Técnica celebrado entre o Ministério Público de Minas Gerais e a Fundação Mineira de Educação e Cultura – FUMEC, em 05 de abril de 2022;
- Palestra sobre Saúde Mental, pela Ouvidoria Nacional do Conselho Nacional do Ministério Público, em 06 de abril de 2022;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos, Controle Externo da Atividade Policial e Apoio Comunitário – CAODH, Doutor Francisco Ângelo Silva Assis, sobre o evento do projeto “Rua de Direitos” e “Articuladores”, em 07 de abril de 2022;
- Reunião com a Microsoft e com a Diretoria de Suporte e Manutenção do MPMG, sobre a utilização da ferramenta Balcão Virtual Ouvidoria pela Ouvidoria, em 07 de abril de 2022;
- Reunião com a Microsoft e com a Diretoria de Suporte e Manutenção do

MPMG, sobre a utilização da ferramenta Balcão Virtual Ouvidoria pela Ouvidoria, em 11 de abril de 2022;

- Solenidade de Abertura do Seminário Eleitoral 2022, em 19 de abril de 2022;
- Participação no evento do projeto “Rua de Direitos”, no Centro POP Leste, em 19 de abril de 2022;
- Reunião com o Promotor de Justiça Assessor Especial do Procurador-Geral de Justiça, Doutor Emmanuel Levenhagen Pelegrini, sobre as Ouvidorias Municipais, em 20 de abril de 2022;
- Evento MP Itinerante em Jequitinhonha, Minas Gerais, de 25 a 29 de abril de 2022;
- Reunião com a Diretoria de Suporte e Manutenção do MPMG, sobre a utilização da ferramenta Balcão Virtual Ouvidoria pela Ouvidoria, em 02 de maio de 2022;
- Reunião com a Ouvidoria Nacional do Conselho Nacional do Ministério Público, sobre as Ouvidorias nas eleições, em 05 de maio de 2022;
- Solenidade de Abertura do Curso de Processo de Família – Ação Educacional do CAO Cível, em 06 de maio de 2022;
- Reunião sobre o formulário da Ouvidoria das Mulheres do MPMG Eleitoral, em 09 de maio de 2022;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Estadual de Apoio aos Promotores Eleitorais – CAEL, Doutor Edson de Resende Castro, sobre o formulário da Ouvidoria das Mulheres do MPMG Eleitoral, em 10 de maio de 2022;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkhouk, sobre o formulário da Ouvidoria das Mulheres do MPMG Eleitoral, em 10 de maio de 2022;
- 59ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, de 11 a 13 de maio de 2022;
- Solenidade de “Inauguração da Exposição Francisco José Lins do Rego Santos”, em 17 de maio de 2022;
- Encontro Regional do Centro-Oeste de Minas Gerais, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 17 de maio de 2022;
- Solenidade de Assinatura do Termo de Cooperação Técnica celebrado entre o Ministério Público de Minas Gerais e a Associação Mineira de Municípios – AMM, sobre a implantação das Ouvidorias Municipais, em 18 de maio de 2022;
- Reunião com o Subcorregedor-Geral do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Procurador de Justiça Doutor Mauro Flávio Ferreira Brandão, e com a Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, em 19 de maio de 2022;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Belo Horizonte e do PROCON/MG,

- Doutor Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo, em 19 de maio de 2022;
- Solenidade de lançamento do Centro Integrado de Gestão Ambiental – CIGA, em 23 de maio de 2022;
 - Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, em 23 e 24 de maio de 2022;
 - Solenidade de Assinatura de Acordo de Cooperação Técnica entre o Senado Federal e o Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP, em 24 de maio de 2022;
 - Solenidade de inauguração da Sala do MP Brasileiro na sede do Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP, em 24 de maio de 2022;
 - Grande Encontro Regional do Sul e Sudoeste de Minas, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, de 26 a 27 de maio de 2022;
 - Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug, em 30 de maio de 2022;
 - Solenidade de Assinatura do Acordo de Cooperação Técnica celebrado entre o MPMG e a Polícia Rodoviária Federal em Minas Gerais, em 30 de maio de 2022;
 - Reunião com Ouvidor-Geral da Prefeitura de Belo Horizonte, Doutor Gustavo Costa Nassif, em 31 de maio de 2022;
 - Participação no Congresso Mineiro de Municípios, sobre a implantação das Ouvidorias Municipais, em 01 e 02 de junho de 2022;
 - Evento Ação MP em Varzelândia, Minas Gerais, de 03 a 05 de junho de 2022;
 - Reunião com o Delegado-Geral de Polícia Civil, Doutor Agnelo de Abreu Baeta, do Instituto de Identificação da Polícia Civil do Estado de Minas Gerais, referente às atividades do órgão no MP Itinerante, em 06 de junho de 2022;
 - Reunião com o Centro Mineiro de Alianças Intersetoriais – CEMAIS, e com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug, sobre o MP Itinerante, em 07 de junho de 2022;
 - Encontro Regional do Norte de Minas, do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, de 08 a 09 de junho de 2022;
 - Reunião com a Procuradoria do Município de Matozinhos, sobre a Ouvidoria das Mulheres, em 20 de junho de 2022;
 - Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug, sobre o MP Itinerante, em 22 de junho de 2022;
 - Evento MP Itinerante em Medina, Minas Gerais, de 27 a 30 de junho de 2022.

CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DA EQUIPE

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Nádía Estela Ferreira Mateus, almejando a contínua capacitação e treinamento da equipe da Ouvidoria, convidou Promotores de Justiça de áreas distintas do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, para discussões sobre temas presentes nas demandas do público sob atendimento deste órgão, conforme a seguir elencado.

- Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes, Doutora Paola Domingues Botelho Reis de Nazareth, em 07 de fevereiro de 2022;
- Promotor de Justiça da 19ª Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde de Belo Horizonte, Doutor Nélio Costa Dutra Júnior, em 23 de fevereiro de 2022;
- Promotora de Justiça da 18ª Promotoria de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Thereza Cristina Rodrigues Dias Corteletti, em 20 de abril de 2022;
- Gerente da Rede de Saúde Mental da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte, Doutor Fernando Siqueira, em 10 de maio de 2022;
- Promotor de Justiça da 01ª Promotoria de Justiça de Pedra Azul, Doutor Daniel Augusto de Camargo Lima Campos, 18 de maio de 2022.

Além dos encontros acima registrados, a Ouvidora realiza reuniões periódicas com a equipe da Ouvidoria do MPMG, em especial com os Núcleos de Atendimento e Técnico, a fim de que as demandas e observações sejam analisadas, dúvidas sejam dirimidas, assim como propostas de melhorias e inovações sejam apresentadas.

Em busca contínua de aprimorar seu papel de interlocutora da sociedade com a Instituição e a compilação de informações para a melhoria da prestação de serviço ao cidadão, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, apresentou, pois, os aspectos mais relevantes de sua atuação do primeiro semestre de 2022.


Nádía Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais