

## Classes de manifestação de ouvidorias (Período: 4º Trim. (Dezembro) / 2023)

### Dados da Entidade

---

**Nome:** Ouvidoria do MP/MG / Belo Horizonte-MG

**CPF ou CNPJ:**

**Endereço:**

**Município:** Belo Horizonte - MG

**Telefone:**

### Dados do Formulário

---

#### Seção: 1. Quantidade de Reclamações

---

**1.1. Recebidas:** 11151

**1.2. Aguardando resposta:** 436

**1.3. Pendentes:** 0

**1.4. Inválidas:** 8

**1.5. Encerradas:** 10707

#### Seção: 2. Quantidade de Sugestões

---

**2.1. Recebidas:** 1

**2.2. Aguardando resposta:** 0

**2.3. Pendentes:** 0

**2.4. Inválidas:** 0

**2.5. Encerradas:** 1

#### Seção: 3. Quantidade de Pedidos de Informação - LAI

---

**3.1. Recebidas:** 54

**3.2. Aguardando resposta:** 4

**3.3. Pendentes:** 0

**3.4. Inválidas:** 0

**3.5. Encerradas:** 50

#### Seção: 4. Quantidade de Críticas

---

**4.1. Recebidas:** 5

**4.2. Aguardando resposta:** 0

- 4.3. Pendentes: 0
- 4.4. Inválidas: 0
- 4.5. Encerradas: 5

### **Seção: 5. Quantidade de Elogios**

- 5.1. Recebidas: 4
- 5.2. Aguardando resposta: 0
- 5.3. Pendentes: 0
- 5.4. Inválidas: 0
- 5.5. Encerradas: 4

### **Seção: 6. Quantidade de Representações**

- 6.1 Recebidas: 1811
- 6.2 Aguardando resposta: 118
- 6.3 Pendentes: 0
- 6.4 Inválidas: 11
- 6.5 Encerradas: 1682

### **Seção: 7. Classificação de manifestações por Assunto**

- 7.1. Acessibilidade: 9
- 7.2. Administração e Funcionamento do Ministério Público: 66
- 7.3. Atuação de Membros e Servidores: 89
- 7.4. Concurso Público: 492
- 7.5. Consultas e Dúvidas Jurídicas: 10
- 7.6. Consumidor: 744
- 7.7. Controle Externo da Atividade Policial: 303
- 7.8. Crimes: 829
- 7.9. Demandas alheias à competência do Ministério Público: 892
- 7.10. Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental: 7
- 7.11. Educação: 501
- 7.12. Eleitoral: 45
- 7.13. Execução Penal: 299
- 7.14. Idoso: 367
- 7.15. Improbidade Administrativa: 22
- 7.16. Infância e Juventude: 759
- 7.17. Meio Ambiente: 972
- 7.18. Outros: 5775
- 7.19. Residência na Comarca e Lotação de Membros: 0
- 7.20. Saúde: 935
- 7.21. Serviços Públicos: 79

**7.22. Sindical e questões análogas: 226**

**7.23. Violência doméstica: 116**

**7.24. Lei de Acesso à Informação: 54**