

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON

ANO: 2018 – PERÍODO DE MAIO A AGOSTO (Lei Estadual nº 12.616/97)

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	RECLAMAÇÃO
1	0024.14.008239-7	Belo Horizonte	Banco Santander (Brasil) S/A	90.400.888/1825-85	Descumprimento da lei da fila de banco/ Falha na prestação do serviço/ Vício de informação.	Não atendida
2	0024.16.014808-6	Belo Horizonte	MASB Desenvolvimento Imobiliário S.A.	08.717.355/0001-08	Cláusula abusiva	Atendida
3	0024.16.001441-1	Belo Horizonte	Cerealista Líder Mineiro Ltda.	10.582.851/0001-43	Produto impróprio para o consumo.	Atendida
4	0024.16.005975-4	Belo Horizonte	Bela Minas Indústria e Comércio Ltda.	09.611.944/0001-70	Vício de informação.	Atendida
5	0024.14.005180-6	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S.A.	19.928.075/0013-33	Propaganda enganosa/Vício de informação	Atendida
6	0024.16.005911-9	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos Ltda.	04.641.376/0006-40	Produto impróprio para o consumo/ Vício de informação/Falha na prestação do serviço.	Atendida
7	0024.15.003261-3	Belo Horizonte	Sunny Brinquedos Importação e Exportação Ltda.	61.727.285/0001-51	Produto impróprio para o consumo.	Atendida
8	0024.17.003580-2	Belo Horizonte	R9 Fit Ltda.	21.814.945/0001-17	Cláusulas abusivas	Atendida

9	0024.16.018356-2	Belo Horizonte	Academia Pratto Fitness	20.342.570/0001-77	Cláusulas abusivas	Atendida
10	0024.17.000105-1	Belo Horizonte	Colégio Santa Rita de Cássia	60.978.947/0005-27	Cláusulas abusivas	Atendida
11	002416007399-5	Belo Horizonte	Corujão Conveniências Ltda.	02.657.308/0001-30	Prática abusiva – valor mínimo de consumo	Atendida
12	0024.14.014603-6	Belo Horizonte	Comercial Saúde Ltda.	08.769.718/0001-59	Prática abusiva – valor mínimo de consumo	Atendida
13	0024.15.009211-2	Belo Horizonte	Champ Comercial Ltda.	02.906.320/0001-30	Prática abusiva – valor mínimo de consumo	Atendida
14	0024.15.005020-1	Belo Horizonte	Depósito Central	15.317.038/0001-60	Prática abusiva – valor mínimo de consumo	Atendida
15	0024.17.006538-7	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0166-90	Produtos impróprios para o consumo/Ausência de equipamentos/ Vício de informação.	Não atendida
16	0024.09.003620-3	Belo Horizonte	Posto da Mata Ltda.	25.940.271/0001-58	Prática abusiva – valor mínimo de consumo	Não atendida
17	0024.15.008363-2	Belo Horizonte	Calcinação Minas Prata Ltda	06.352.605/0001-28	Produto em desacordo com as normas.	Não atendida
18	0024.17.009458-5	Belo Horizonte	Caixa Economica Federal – Agencia 2923	00.360.305/0001-04	Falha na prestação do serviço.	Não atendida
19	0024.15.004092-1	Belo Horizonte	Cruzeiro Esporte Clube	17.241.878/0001-11	Cláusula abusiva	Não atendida

20	0024.17.017590-5	Belo Horizonte	Lojas Americanas S.A.	02.245.182/0001-96	Falha na precificação	Não atendida
21	0024.18.001344-3	Belo Horizonte	Penkal e Macedo Ltda. - ME	13.863.930/0001-10	Prática abusiva – cobrança de taxa para emissão de boleto bancário.	Atendida
22	0024.12.008807-5	Belo Horizonte	Formiga Caseira Doceria Indústria e Comércio Ltda.	22.632.947/0001-58	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
23	0024.12.005169-3	Belo Horizonte	Armários Mais Comércio e Indústria de Móveis Ltda.	07.622.071/0001-75	Descumprimento contratual	Não atendida
24	0024.17.013965-3	Belo Horizonte	Smartech Global Importadora e Exportadora Eireli	03.129.977/0001-00	Recusa de atendimento à demanda dos consumidores.	Não atendida
25	0024.16.007983-6	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0166-90	Falha na precificação/ Ausência de equipamentos/ Prática abusiva	Não atendida
26	0024.17.012120-6	Belo Horizonte	Via Barreiro Têxtil Ltda.	14.552.241/0001-58	Falha precificação.	Não atendida
27	0024.18.001871-5	Belo Horizonte	Hiper Opa Ltda.	01.371.588/0001-52	Produtos impróprios para o consumo	Atendida
28	0024.14.005212-7	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0159-60	Produtos impróprios para o consumo/ Vício de informação	Não atendida
29	0024.14.011939-7	Belo Horizonte	Tag Modas Ltda.	20.648.589/0001-46	Falha na precificação	Não atendida
30	0024.13.005794-6	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0001-81	Publicidade enganosa	Não atendida

31	0024.18.000262-8	Belo Horizonte	Claro S.A.	140.432.544/0424-94	Venda casada	Não atendida
32	0024.15.005596-0	Belo Horizonte	Organização Verdemar Ltda.	65.124.307/0001-40	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
33	0024.13.011378-0	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos Ltda.	04.641.376/0060-96	Produtos impróprios para o consumo/ Prática abusiva	Atendida
34	0024.16.018897-5	Belo Horizonte	Supermine Pão D'Luz Ltda. - ME	10.283.694/0001-75	Vício de informação/ Prática abusiva	Atendida
35	0024.17.007528-7	Belo Horizonte	Companhia Brasileira de Distribuição	47.508.411/0110-00	Prática abusiva/ Ausência de equipamentos	Não atendida
36	0024.15.016366-5	Belo Horizonte	Padaria Augusto de Lima Ltda.	11.081.739/0001-91	Falha na precificação/ Ausência de equipamentos/ Vício de informação	Atendida
37	0024.15.013037-5	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0013-15	Produtos impróprios para o consumo/ Vício de informação	Não atendida
38	0024.17.05557-8	Belo Horizonte	Cema – Central Mineira Atacadista Ltda.	03.083.231/0018-42	Produtos impróprios para o consumo/ Falha na precificação/ Ausência de equipamentos/ Vício de informação	Atendida
39	0024.16.001019-5	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0477-30	Produtos impróprios para o consumo/ Falha na precificação/ Ausência de equipamentos/ Vício de informação/ Prática abusiva	Não atendida
40	0024.16.018070-9	Belo Horizonte	Laticínios Fazenda Vargem da Tapera Ltda. - ME	71.348.817/0001-01	Vício de informação	Atendida
41	0024.15.003946-9	Belo Horizonte	Inbrands S.A.	09.054.385/0001-44	Falha na precificação	Não atendida

42	0024.17.008588-0	Belo Horizonte	Drogaria Wanessa Ltda. - ME	14.169.897/0005-10	Falha na precificação; Ausência de equipamentos	Atendida
43	0024.15.000325-9	Belo Horizonte	Mobly Comércio Varejista Ltda.	14.055.516/0001-48	Atraso na entrega de produtos	Não atendida
44	0024.15.013200-9	Belo Horizonte	Iraws Comércio Ltda.	18.778.290.0001-64	Falha precificação.	Não atendida
45	0024.18.002393-9	Belo Horizonte	Bar do Kaká	17.737.481/0001-15	Vício de informação	Atendida
46	0024.14.013901-5	Belo Horizonte	Rock Comercial Ltda.	11.176.698/0001-63	Descumprimento da lei da meia entrada.	Não atendida
47	0024.17.011214-8	Belo Horizonte	Primo Prima Ltda. - ME	20.463.709/0001-30	Vício de informação	Atendida
48	0024.16.014949-8	Belo Horizonte	Descomplica Cursos Livres Via Web S.A.	10.393.366/0001-21	Cláusulas abusivas	Atendida
49	0024.17.004393-9	Belo Horizonte	Banco do Brasil S.A.		Falha na prestação do serviço	Não atendida
50	0024.16.018075-8	Belo Horizonte	Levitare Indústria e Comércio de Laticínios Ltda.	52.604.311/0001-63	Vícios de informação	Atendida
51	0472.16.000176-5	Paraguaçu	Marcelo Schiassi-ME	86.527.090/0001-99	Vício de informação/ Ausência de exemplar do CDC/ Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
52	0386.16.000162-7	Lima Duarte	Nascimento Silva Comércio Varejista EIRELLI – EPP	22.161.303/0001-29	Vício de informação/ Ausência de exemplar do CDC/ Produtos impróprios para o consumo	Não atendida

53	0043.17.000115-0	Areado	José Márcio Francisco	21.356.916/0001-59	Vício de informação/ Ausência de exemplar do CDC/ Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
54	0223.13.000332-8	Divinópolis	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/4245-67	Falha na prestação do serviço/ Vício de informação/ Prática abusiva/ Publicidade enganosa e abusiva	Não atendida
55	0351.15.000219-1	Janaúba	Organização Dom Empório Ltda.	00.846.379/0001-55	Produtos impróprios para o consumo/ Falha na prestação do serviço/Descumprimento da Lei de atendimento prioritário	Não atendida
56	0313.17.001005-9	Ipatinga	Supermercado Barbosa e Santos Ltda.	10.752.047/0002-46	Produtos impróprios para o consumo/ Falha na prestação do serviço	Não atendida
57	0686.07.000098-5	Teófilo Otoni	Comercial Andrade e Araújo Ltda.	01.812.739/0001-60	Elevar sem justa causa o preço de produto	Não atendida
58	0079.15.000647-0	Contagem	Banco Itaú S/A	60.701.190/4789-88	Publicidade enganosa e abusiva/ Práticas abusivas	Não atendida
59	0079.17.000267-3	Contagem	Pandora Moda e Acessórios Ltda.	24.823.776/0001-70	Vício de informação/ Ausência de exemplar do CDC/	Não atendida
60	0194.16.000549-3	Coronel Fabriciano	Douglas Henrique dos Santos	087.445.706-86	Exercício ilegal da profissão	Não atendida
61	0194.16.000548-5	Coronel Fabriciano	Wenderson Angelo Lopes dos Santos	121.338.876-79	Exercício ilegal da profissão	Não atendida
62	0194.16.000546-9	Coronel Fabriciano	Vitor Silva Anecio de Brito	113.018.696-27	Exercício ilegal da profissão	Não atendida
63	0702.13.005323-5	Uberlândia	Anderson Francisco Arruda	004.189.756-04	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessivamente	Não atendida

64	0702.13.005323-5	Uberlândia	Arruda & Noronha Comércio de Combustíveis Ltda.	06.297.423/0001-00	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessivamente	Não atendida
65	0702.13.005323-5	Uberlândia	Auto Posto Arruda Ltda.	04.535.369/0001-50	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessivamente	Não atendida
66	0702.13.005323-5	Uberlândia	Jairo José Barbosa	168.390.051-00	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessivamente	Não atendida
67	0035.13.001795-3	Araguari	Posto Bonetão Ltda.	86.591.104/0001-33	Prática abusiva	Não atendida
68	0313.15.001284-4	Ipatinga	Banco do Brasil S/A	00.000.000/1086-34	Falha na prestação do serviço	Não atendida
69	0313.13.001831-7	Ipatinga	Companhia de Alimentos Ibituruna S.A.	09.321.967/0001-40	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
70	0079.17.000766-4	Contagem	C&C FROZEN LANCHES LTDA.	21.720.108/0001-29	Ausência de exemplar do CDC	Não atendida
71	0079.17.000467-9	Contagem	Park Games	012.609.776-33 (CPF)	Ausência de exemplar do CDC	Não atendida
72	0528.12.000097-1	Prata	Auto Posto Tejuco Ltda.	19.355.114/0001-82	Vício de informação/ Vício na quantidade	Não atendida
73	0056.14.000557-2	Barbacena	Auto Posto Talismã Ltda.	13.782.912/0001-04	Ausência de equipamentos/ Vício de informação/	Não atendida
74	0525.16.000730-4	Pouso Alegre	Ismael Gomes Dias	24.823.455/0001-75	Vício de informação/ Ausência de exemplar do CDC/ Produtos impróprios para o consumo	Não atendida

75	0525.16.000477-2	Pouso Alegre	Supermercado Peg Pag Ltda - ME	05.399.602/0001-87	Vício de informação/ Produtos impróprios para o consumo/ Prática abusiva	Não atendida
76	0145.14.000146-5	Juiz de Fora	PDG Reality Empreendimentos e Participações	11.079.651/0001-35	Prática abusiva	Não atendida
77	0145.15.003191-5	Juiz de Fora	Suprême Indústria e Comércio Alimentícios Ltda.	71.105.902/0001-30	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
78	0145.16.003484-2	Juiz de Fora	Almar Imóveis Ltda.	26.143.271/0001-90	Cobrança abusiva	Não atendida
79	0145.17.002227-4	Juiz de Fora	Creatori Prestação de Serviços Ltda. - ME	18.587.123/0001-36	Não entrega do produto	Não atendida
80	0079.17.000780-5	Contagem	ACP COMÉRCIO DE CALÇADOS EIRELI - EPP	20.175.371/0005-03	Vício de informação	Não atendida
81	0079.15.000553-0	Contagem	Banco do Brasil S/A	00.000.000/3525-43	Vício de informação/ Ausência de exemplar do CDC/	Não atendida
82	0079.17.000428-1	Contagem	AC COMÉRCIO DE ALIMENTOS E SERVIÇOS LTDA. - EPP	22.465.915/0001-05	Vício de informação	Não atendida
83	0680.10.000018-0	Taiobeiras	Banco Bradesco S/A	60.746.948/2814-56	Falta de acessibilidade/ Limitação de atendimento	Não atendida
84	0351.13.000160-2	Janaúba	Ewerton Caldeira Nogueira e Cia Ltda.	04.507.507/0002-78	Ausência de equipamentos/ Vício de informação/	Não atendida
85	0704.18.000193-2	Unaí	Vó Maria Restaurante e Padaria Ltda.	04.303.587/0001-69	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida

86	0699.15.000937-0	Ubá	Padaria Santa Cruz	12.470.937/0001-00	Ausência de Alvarás válidos/ Falha na prestação do serviço/ Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
87	0704.17.000568-7	Unaí	GRUPO B FITNESS LTDA -ME	10.676.040/0001-01	Produtos em desacordo com as normas	Não atendida
88	0704.18.000196-5	Unaí	Giani Marli José Hichiya	04.297.213/0001-46	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
89	0145.15.003972-8	Juiz de Fora	Academia Body Vip Ltda.	13.754.410/0001-70	Exercício ilegal da profissão	Não atendida
90	0702.10.002067-7	Uberlândia	Posto México Plus Ltda.	01.278.994/0001-75	Vício de informação/Ausência de equipamentos	Não atendida
91	0702.15.001294-7	Uberlândia	MRV Engenharia e Participações S/A	08.343.492/0001-20	Prática abusiva	Não atendida
92	0702.10.001876-2	Uberlândia	Cosme Damião da Silva - ME	05.593.271/0001-11	Falha na prestação do serviço	Não atendida
93	0702.10.002069-3	Uberlândia	Comercial Concordia de Petróleo Ltda.	08.410.264/0001-25	Vício de informação/Falha na prestação do serviço	Não atendida
94	0702.10.002142-8	Uberlândia	Marilda de Jesus Freitas ME	03.359.762/0001-77	Ausência de Alvará Sanitário válido/ Ausência de Exemplar do CDC	Não atendida
95	0702.11.001337-3	Uberlândia	Usina Caeté S.A.	12.282.034/0008-71	Produto impróprio para o consumo	Não atendida
96	0702.12.000445-3	Uberlândia	Sociedade Hospitalar de Uberlândia S.A.	20.150.900/0001-22	Falha na prestação do serviço	Não atendida

97	0702.13.001190-2	Uberlândia	Auto Posto Muller & Abelar Ltda.	10.511.985/0001-73	Falha na prestação do serviço/Vício de quantidade/ Vício de informação	Não atendida
98	0702.13.001201-7	Uberlândia	Auto Posto Rios das Pedras Ltda.	10.286.483/0001-96	Falha na prestação do serviço/Vício de informação	Não atendida
99	0702.15.001767-2	Uberlândia	Batata Frita Gondim Lanches Ltda.	07.104.153/0001-28	Ausência de Alvará Sanitário e de Funcionamento válidos/Produtos impróprios para o consumo	Não atendida