

RELATÓRIO ANUAL DE ATUAÇÃO

PROCON-MG

ÓRGÃO:	PROCON-MG
SEMESTRES	1º e 2º
ANO:	2024

Reuniões presenciais	70
Reuniões virtuais	32
Atendimentos	2.355
Visitas a Autoridades	2
Participação em operações	8
Visitas técnicas	2
Participação em audiências públicas	1
Participação em audiências judiciais	
Participação em órgãos e conselhos da área	
Especificação dos órgãos e conselhos	
Participação em solenidades	2
Informações técnico-jurídicas	9
Respostas a consultas	335
Avisos	9
Boletins / Informativos	704
Notícias de Fato	Instauradas e encaminhadas aos órgãos de execução: 1375
Procedimentos de Apoio à Atividade Fim	Instaurados: 677 Arquivados: 631
Procedimentos Administrativos	Instaurados: 14 Arquivados: 14
Correspondências	Expedidas 968 Recebidas 64 (documentos físicos)

Outros atendimentos	35.436
Minutas/Modelos de Peças produzidas	53
Pareceres técnicos	124
Peças disponibilizadas na página	141
Entrevistas concedidas	57
Outras produções	Produção de Cartilhas/Folders/materiais gráficos educativos: 3 e 2.500 distribuídas

Atuações julgadas de relevo pelo Coordenador	<ul style="list-style-type: none"> • Ações educacionais: 36 ações educativas; • Redes sociais: 712 postagens informativas; • Ações fiscalizatórias: 2.381 estabelecimentos fiscalizados e 35 comarcas atendidas; • Premiações: <ul style="list-style-type: none"> - 2º lugar no prêmio Inovação J.Ex na categoria Inovação da Gestão - Pro-fisc; menção honrosa ao projeto “60+ revelando direitos, desarmando golpes”; - 2º lugar no prêmio CNMP na categoria "Governança e Gestão" - Pro-fisc. • Lançamento do sistema PROCONDATA; • Projeto piloto Povos Originários em Teófilo Otoni • Encontro Técnico de Defesa do Consumidor – Ano 2024;
Observações	

Coordenador responsável:	Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo
--------------------------	----------------------------------