

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2022 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o primeiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2022.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de janeiro a 31 de março de 2022: total de 11.357 (onze mil, trezentas e cinquenta e sete) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 18 de abril de 2022.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2022.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	7
Administração e Funcionamento do Ministério Público	50
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	58
Concurso Público	327
Consultas e dúvidas jurídicas	18
Consumidor	554
Controle externo da atividade policial	155
Crimes	388
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	706
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	20
Educação	864
Eleitoral	36
Execução penal	58
Idosos	270

Improbidade administrativa	718
Infância e Juventude	433
Lei de Acesso à Informação – LAI	49
Meio Ambiente	731
Outros	1247
Saúde	1099
Serviços Públicos	63
Sindical e questões análogas	98
Violência doméstica	102
(Crimes) Crime organizado	9
(Crimes) Crimes Cibernéticos	70
(Crimes) Juizado Especial Criminal	250
(Crimes) Tráfico de drogas	57
(Crimes) Tribunal do júri	4
(Outros) Apoio comunitário	3
(Outros) Cível	47
(Outros) Conflitos agrários	1
(Outros) Controle de constitucionalidade	14
(Outros) Deficientes	68
(Outros) Direitos Humanos	127
(Outros) Habitação e Urbanismo	431
(Outros) Ordem econômica e tributária	38
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	30
(Outros) Patrimônio Público	2591
(Outros) Terceiro setor	9
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	0
TOTAL	*11.800

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2022.

GRUPO	TOTAL
Classificada	9

Complemento reportado	88
Encaminhada ao Promotor	487
Encaminhada para unidade	39
Finalizado	10253
Inválida	14
Providência reportada	466
Reaberta	1
TOTAL	11.357

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2022.

GRUPO	TOTAL
Carta	32
E-mail	1082
Fax	0
Internet	9726
Ofício	1
Presencial	41
Telefone	475
TOTAL	11.357

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2022.

GRUPO	TOTAL
Crítica	2
Elogio	7
Não informado	19
Pedido de Informação – LAI	49
Reclamação	10973
Representação	305
Sugestão	2
TOTAL	11.357

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do

Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do mesmo Órgão:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2022.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	647
Encerrada	6688
Inquérito Policial	87
Instauração de Procedimento	2181
Invalidada	56
Juntado a Procedimento Existente	499
Múltiplas finalizações	39
Órgão Externo	15
Preexistência de ação	41
TOTAL	**10.253

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus

Promotora de Justiça

Ouidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais