

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - TERCEIRO TRIMESTRE DE 2022 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o terceiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2022.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de julho a 30 de setembro de 2022: total de 12.250 (doze mil, duzentas e cinquenta) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 14 de outubro de 2022.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	6
Administração e Funcionamento do Ministério Público	50
Atuação de Membros e Servidores	117
Concurso Público	217
Consultas e dúvidas jurídicas	3
Consumidor	649
Controle externo da atividade policial	225
Crimes	398
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	617
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	18
Educação	344
Eleitoral	1574
Execução penal	159
Idosos	284

Improbidade administrativa	338
Infância e Juventude	548
Lei de Acesso à Informação – LAI	47
Meio Ambiente	951
Outros	1186
Saúde	708
Serviços Públicos	48
Sindical e questões análogas	137
Violência doméstica	86
(Crimes) Crime organizado	11
(Crimes) Crimes Cibernéticos	143
(Crimes) Juizado Especial Criminal	256
(Crimes) Tráfico de drogas	40
(Crimes) Tribunal do júri	1
(Outros) Apoio comunitário	1
(Outros) Cível	41
(Outros) Conflitos agrários	0
(Outros) Controle de constitucionalidade	19
(Outros) Deficientes	67
(Outros) Direitos Humanos	206
(Outros) Habitação e Urbanismo	394
(Outros) Ordem econômica e tributária	23
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	42
(Outros) Patrimônio Público	2768
(Outros) Terceiro setor	10
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	2
TOTAL	*12.734

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Classificada	29

Complemento reportado	92
Encaminhada ao Promotor	402
Encaminhada para unidade	97
Finalizado	11198
Inválida	4
Providência reportada	428
TOTAL	12.250

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Carta	21
E-mail	1021
Internet	10763
Ofício	4
Presencial	86
Telefone	355
TOTAL	12.250

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Crítica	3
Elogio	464
Não informado	47
Pedido de Informação – LAI	47
Reclamação	11312
Representação	830
Sugestão	4
TOTAL	12.250

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do mesmo Órgão:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1239
Encerrada	7023
Inquérito Policial	103
Inquérito Policial Militar	3
Instauração de Procedimento	2128
Invalidada	94
Juntado a Procedimento Existente	477
Múltiplas finalizações	52
Órgão Externo	11
Preexistência de ação	68
TOTAL	**11.198

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais