

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o segundo Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2022.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de abril a 30 de junho de 2022: total de 10.040 (dez mil e quarenta) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 08 de julho de 2022.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	3
Administração e Funcionamento do Ministério Público	56
Atuação de Membros e Servidores	85
Concurso Público	226
Consultas e dúvidas jurídicas	5
Consumidor	496
Controle externo da atividade policial	195
Crimes	351
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	614
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	7
Educação	678
Eleitoral	191
Execução penal	64
Idosos	258

Improbidade administrativa	615
Infância e Juventude	405
Lei de Acesso à Informação – LAI	41
Meio Ambiente	803
Outros	933
Saúde	722
Serviços Públicos	36
Sindical e questões análogas	64
Violência doméstica	96
(Crimes) Crime organizado	13
(Crimes) Crimes Cibernéticos	117
(Crimes) Juizado Especial Criminal	203
(Crimes) Tráfico de drogas	44
(Crimes) Tribunal do júri	3
(Outros) Apoio comunitário	0
(Outros) Cível	28
(Outros) Conflitos agrários	0
(Outros) Controle de constitucionalidade	19
(Outros) Deficientes	72
(Outros) Direitos Humanos	118
(Outros) Habitação e Urbanismo	356
(Outros) Ordem econômica e tributária	19
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	31
(Outros) Patrimônio Público	2461
(Outros) Terceiro setor	11
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	3
TOTAL	*10.442

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Classificada	27

Complemento reportado	93
Encaminhada ao Promotor	515
Encaminhada para unidade	47
Finalizado	8614
Inválida	7
Providência reportada	737
TOTAL	10.040

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Carta	15
E-mail	1189
Internet	8388
Presencial	71
Telefone	377
TOTAL	10.040

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Crítica	14
Elogio	5
Não informado	12
Pedido de Informação – LAI	41
Reclamação	9605
Representação	362
Sugestão	1
TOTAL	10.040

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do mesmo Órgão:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao

Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;

- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2022.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	694
Encerrada	5419
Inquérito Policial	69
Instauração de Procedimento	1846
Invalidada	31
Juntado a Procedimento Existente	440
Múltiplas finalizações	62
Órgão Externo	12
Preexistência de ação	40
TOTAL	**8.613

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais