

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - QUARTO TRIMESTRE DE 2022 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos VI, VII e VIII, da Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o quarto Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2022.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2022: total de 12.910 (doze mil, novecentas e dez) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 16 de janeiro de 2023.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	8
Administração e Funcionamento do Ministério Público	62
Atuação de Membros e Servidores	69
Concurso Público	258
Consultas e dúvidas jurídicas	10
Consumidor	495
Controle externo da atividade policial	205
Crimes	401
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	423
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	12
Educação	382
Eleitoral	4385
Execução penal	160
Idosos	257

Improbidade administrativa	98
Infância e Juventude	522
Lei de Acesso à Informação – LAI	64
Meio Ambiente	676
Outros	913
Saúde	600
Serviços Públicos	47
Sindical e questões análogas	74
Violência doméstica	101
(Crimes) Crime organizado	12
(Crimes) Crimes Cibernéticos	126
(Crimes) Juizado Especial Criminal	178
(Crimes) Tráfico de drogas	50
(Crimes) Tribunal do júri	0
(Outros) Apoio comunitário	0
(Outros) Cível	27
(Outros) Conflitos agrários	1
(Outros) Controle de constitucionalidade	14
(Outros) Deficientes	82
(Outros) Direitos Humanos	162
(Outros) Habitação e Urbanismo	407
(Outros) Ordem econômica e tributária	23
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	32
(Outros) Patrimônio Público	1980
(Outros) Terceiro setor	7
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	0
TOTAL	*13.323

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Classificada	3

Complemento reportado	52
Encaminhada ao Promotor	412
Encaminhada para unidade	71
Finalizado	12281
Inválida	4
Providência reportada	87
TOTAL	12.910

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Carta	5
E-mail	1029
Internet	11526
Ofício	0
Presencial	43
Telefone	307
TOTAL	12.910

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Crítica	4
Elogio	15
Não informado	11
Pedido de Informação – LAI	64
Reclamação	12273
Representação	540
Sugestão	3
TOTAL	12.910

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do mesmo Órgão:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2022.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1417
Encerrada	8401
Inquérito Policial	114
Inquérito Policial Militar	3
Instauração de Procedimento	1785
Invalidada	51
Juntado a Procedimento Existente	414
Múltiplas finalizações	51
Órgão Externo	3
Preexistência de ação	42
TOTAL	**12.281

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Nádia Estela Ferreira Mateus
Promotora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais