

# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

**JARBAS SOARES JÚNIOR**

Procurador-Geral de Justiça

**MÁRCIO GOMES DE SOUZA**

Procurador-Geral de Justiça Adjunto Administrativo

**CARLOS ANDRÉ MARIANI BITTENCOURT**

Procurador-Geral de Justiça Adjunto Institucional

**ELIANE MARIA GONÇALVES FALCÃO**

Procuradora-Geral de Justiça Adjunta Jurídica

**MARCO ANTÔNIO LOPES DE ALMEIDA**

Corregedor-Geral

**NÁDIA ESTELA FERREIRA MATEUS**

Ouvidora-Geral

# SUMÁRIO

EQUIPE DA OUVIDORIA.....	3
APRESENTAÇÃO.....	5
COMO FUNCIONA A OUVIDORIA.....	6
<b>ATIVIDADES REALIZADAS.....</b>	<b>8</b>
Ouvidoria do MPMG em 2023.....	8
Compromissos Oficiais.....	9
<b>TRABALHOS E EVENTOS A SEREM DESTACADOS.....</b>	<b>23</b>
Visita do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP.....	23
A Ouvidoria do MPMG no Instagram.....	27
Ouvidoria das Mulheres do MPMG.....	29
Projeto Ouvidorias Municipais.....	38
Projeto MP Itinerante.....	40
Capacitação e Treinamento da Equipe.....	46
<b>ATENDIMENTOS REALIZADOS.....</b>	<b>49</b>
Comparativo de manifestações recebidas entre os anos de 2022 e 2023.....	52
Relatório Estatístico de manifestações por Comarca.....	55
Relatório Estatístico de manifestações por assunto.....	69

## **EQUIPE DA OUVIDORIA**

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais é chefiada pela Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, tendo como Subouvidor o Promotor de Justiça Rolando Carabolante.

A equipe da Ouvidoria é constituída por servidores, colaboradores e estagiários.

### **NÚCLEO DE ATENDIMENTO**

- Recepcionistas:

Flávia Natalina de Andrade Tavares  
Letícia Tavares da Silva  
Maria Claudeci Ferreira Santos  
Mayza Alves Manço

- Estagiários de Graduação em Psicologia:

Daniel Augusto Rocha de Almeida  
Ítalo Rodrigo Costa Duval  
Larissa Cristina Gonçalves de Oliveira  
Luana Francielle Malta Zille  
Sofia Freire  
Thainá Costa Paula da Paixão

### **NÚCLEO DE APOIO**

- Servidora Coordenadora:

Ana Luiza Fernandes Fraga e Greco  
(Oficiala do MP)

- Assessoras Administrativas:

Ana Luiza Gomes Pereira  
Jéssica Moraes do Espírito Santo

- Estagiários de Pós-Graduação em Direito:

Anderson Felipe Ferreira  
Bianca Isabela Goulart Cornélio  
Déborah Brunna Borges  
Rafaella Zuppo Salgueiro

- Adolescente Trabalhador:

Victor Hugo Alcebides dos Reis

- Limpeza:

Adriana Souza Mendes

- Motorista:

Gustavo Franklin Silva

- Vigilante:

Marcus Vinicius Rodrigues Soares

## **NÚCLEO TÉCNICO**

- Servidores:

Cíntia Queiroz  
(Oficiala do MP)

Gabriela Teresa Dias de Moraes  
(Analista de Direito)

Luana Albuquerque de Resende Dutra  
(Oficiala do MP)

Rodrigo Augusto dos Santos Silva  
(Oficial do MP)

Rozelândia Mozaica Liguori Grossi  
(Analista de Direito)

# APRESENTAÇÃO

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Nádya Estela Ferreira Mateus, junto a sua equipe de trabalho, apresenta relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no ano de 2023, e atende ao disposto na Lei nº. 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

O presente relatório sintetiza as atividades desenvolvidas e as manifestações recebidas na Ouvidoria; os eventos internos e externos em que a Ouvidoria participou, tendo como objetivo o aperfeiçoamento deste Órgão Ministerial, assim como a excelência constante na prestação do serviço público, desenvolvido por membros, servidores, colaboradores e estagiários deste órgão.

Sendo assim, as atividades desenvolvidas, as capacitações concluídas e os dados estatísticos apresentados acerca das manifestações recebidas, analisadas, tratadas e devidamente encaminhadas aos órgãos responsáveis, reafirmam o papel Constitucional da Ouvidoria, na promoção de cidadania e aproximação do Ministério Público com a Sociedade.

## COMO FUNCIONA A OUVIDORIA

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais (MPMG) foi criada em 2008 pela Lei Complementar Estadual nº. 94/2007, que – atendendo às disposições do §5º do art. 130-A da Constituição de 1988 e combinada com a Resolução PGJ nº. 27/2008 – deu a ela os primeiros delineamentos.

A Ouvidoria é um órgão autônomo que tem por objetivo contribuir para elevar continuamente os padrões de transparência, ética, presteza e segurança das atividades dos membros, servidores, órgãos e serviços auxiliares do Ministério Público de Minas.

Como canal permanente e direto de comunicação do MPMG com o cidadão, com as entidades representativas da sociedade civil e com os órgãos públicos, seu trabalho inicia-se com o recebimento de manifestações das mais diversas: críticas, elogios, reclamações, sugestões, representações/denúncias, bem como pedidos de informação.

Ao receber a manifestação, realiza-se a análise e posterior encaminhamento ao órgão de execução ou administrativo, conforme o caso requer, para conhecimento e adoção das providências e, sendo necessário, solicita-se complemento de informações ao cidadão.

A Ouvidoria garante o sigilo dos dados pessoais do manifestante, caso este assim o requer. Se o sigilo for solicitado, fica condicionado à autorização do manifestante, em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados

Pessoais. Caso haja negativa ou inércia do manifestante a respeito da autorização de encaminhamento, a demanda será arquivada no órgão receptor, dada a ausência de competência para análise de seu conteúdo..

As providências adotadas nas manifestações são acompanhadas pela Ouvidoria, mas o cidadão/manifestante também consegue fazê-lo através do número de protocolo e senha gerados quando do cadastramento da manifestação.

Canais de atendimento da Ouvidoria do MPMG:

- **Registro de manifestações e denúncias *on line*:**  
<<https://aplicacao.mpmg.mp.br/ouvidoria/service/ouvidoria>>
- **Atendimento telefônico:**
  - (31) 3330-9504 (em dias úteis de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h);
  - 127 (chamada gratuita dentro do Estado de Minas Gerais, em dias úteis de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h).
- **Atendimento presencial:**  
Rua dos Timbiras, 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte/MG (em dias úteis de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h30).
- **Serviço Postal:**  
Rua dos Timbiras, 2.928, 5º andar, Bairro Barro Preto, Belo Horizonte/MG, CEP 30.140-062.

# **ATIVIDADES REALIZADAS**

## **Ouvidoria do MPMG em 2023**

A Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, foi nomeada e tomou posse, no dia 18 de dezembro de 2020, nas funções de Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, para o biênio 2021-2022. Em dezembro de 2022, foi reconduzida ao cargo para o biênio 2023-2024.

O Subouvidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotor de Justiça Rolando Carabolante, tomou posse no cargo em 24 de fevereiro de 2022, sendo redesignado à função no ano de 2023.

Em 2021 e início de 2022, a Promotora de Justiça Thereza Cristina Rodrigues Dias Corteletti e o Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão, antecederam ao Promotor de Justiça Rolando Carabolante, no cargo Subouvidor.

Cumprir destacar que, em 10 de março de 2023, a Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, tomou posse no cargo de Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP.

## **Compromissos Oficiais**

Durante o ano de 2023, a Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em datas diversas, reuniu-se com integrantes da Administração Superior desta Instituição, para tratar sobre as demandas e necessidades da Ouvidoria, dos cidadãos assistidos bem como dos projetos, melhoramentos e trabalhos afetos.

Neste mesmo diapasão, realizou enriquecedoras reuniões, recebeu a contribuição e contou com a participação do Subouvidor do MPMG, Promotor de Justiça Rolando Carabolante, em eventos e reuniões representando esta Ouvidoria.

Ao longo do ano de 2023, a Ouvidoria teve a honrosa oportunidade de se reunir com distintos membros e integrantes do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, que contribuíram com a Ouvidoria do MPMG, no que tange a capacitação de seus colaboradores.

A Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, o Promotor de Justiça Rolando Carabolante, Subouvidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, e a equipe desta Ouvidoria, participaram, durante o período abrangido por este relatório, dos compromissos oficiais a seguir elencados:

## **JANEIRO**

- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug, em Belo Horizonte/MG;
- Evento “Prévias do MP Itinerante” em Ouro Verde de Minas, Minas Gerais;
- Evento “Prévias do MP Itinerante” em Itabirinha, Minas Gerais;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, Doutor Rafael Henrique Martins Fernandes, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião com as Promotoras de Justiça Presidente e Vice-Presidente da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, Doutora Larissa Rodrigues Amaral e Doutora Luz Maria Romanelli de Castro, em Belo Horizonte/MG;
- Evento “Prévias do MP Itinerante” em Chapada Gaúcha, Minas Gerais;
- Reunião com a Coordenadoria de Planejamento Institucional – COPLI, em Belo Horizonte/MG.

## **FEVEREIRO**

- Evento “Prévias do MP Itinerante” em Uruana de Minas, Minas Gerais;
- 63ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de São Paulo/SP;
- Evento “Prévias do MP Itinerante” em Uruçuia, Minas Gerais;
- Solenidade de assinatura da Resolução PGJ que transformou a Coordenadoria Estadual de Combate aos Crimes Cibernéticos (COECIBER) em Grupo de Atuação Especial de Combate aos Crimes Cibernéticos (GAECIBER), em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de inauguração da fotografia do Doutor Enéias Xavier Gomes, na Galeria de Ex-Presidentes da Associação Mineira do Ministério Público do Estado de Minas Gerais – AMMP, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de Desaterramento da Placa de 50 anos da Corregedoria-Geral do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião de Ouvidores da Rede Ouvir, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade comemorativa dos 30 anos da Lei Orgânica do Ministério Público Brasileiro, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, por videoconferência.

## MARÇO

- Solenidade de Abertura das Ações Educacionais do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional – CEAFF, do MPMG, em Belo Horizonte/MG;
- 1ª Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público 2023, na cidade de Brasília/DF;
- Reunião de alinhamento sobre o evento “Rua dos Direitos”, com o Promotor de Justiça Doutor Francisco Ângelo Silva Assis, Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos, Controle Externo da Atividade Policial e Apoio Comunitário, em Belo Horizonte/MG;
- Evento MP Itinerante nas cidades de Ouro Verde de Minas e Itabirinha, Minas Gerais;
- Solenidade de assinatura do Termo de Compromisso firmado entre o MPMG, a Companhia de Desenvolvimento Econômico de Minas Gerais (CODEMIG), a Companhia Brasileira de Metalurgia e Mineração (CBMM) e a Companhia Mineradora do Pirocloro de Araxá (COMIPA), com a interveniência do Governo do Estado de Minas Gerais, para o aprimoramento de práticas de transparência da operação de extração de minério nas minas exploradas pela COMIPA em Araxá/MG, na cidade de Belo Horizonte/MG;
- Evento “Rua dos Direitos” – Especial “Dia da Mulher”, em Belo Horizonte/MG;
- Palestra no evento do Ministério Público do Estado do Ceará, “A Lei Maria da Penha: resolutividade e o acolhimento das vítimas”, para exposição do tema “Desafios no atendimento às meninas e mulheres em situação de violência doméstica e familiar”, na cidade de Fortaleza/CE;
- 64ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Belo Horizonte;
- Solenidade de Posse da nova Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, para o ano de 2023, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de Inauguração da sede das Promotorias de Justiça de Ibirité/MG;
- Sessão Solene de Recondução das Procuradoras de Justiça Doutora Silvia Abdala Tuma e Doutora Jussara Maria Pordeus e Silva aos cargos de Corregedora-Geral e Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas, respectivamente, para o biênio 2023/2025;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, Doutor Daniel de Sá Rodrigues, em Belo Horizonte/MG;

- Solenidade de Abertura do Curso de Formação para Assessores de Procuradores e de Promotores de Justiça, em Belo Horizonte/MG;
- Visita da Mesa Diretora da Assembleia Legislativa de Minas Gerais ao Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG;
- Participação no Webinário da Ouvidoria da Mulher do Ministério Público do Estado do Ceará;
- Solenidade de Divulgação dos projetos vencedores 2023 na plataforma Sementes, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de assinatura do Termo de Cooperação Técnica firmado entre o MPMG e a Ordem dos Advogados do Brasil, seção Minas Gerais, para implementação de projetos sociais no Estado, em especial o projeto Ministério Público Itinerante, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, por videoconferência;
- Encontro Regional do Sul de Minas, na cidade de Pouso Alegre/MG;
- Evento MP Itinerante com atividades nas cidades de Arinos, Chapada Gaúcha, Uruana de Minas e Urucuia, Minas Gerais.

## **ABRIL**

- Participação no Seminário Nacional de Direito do Patrimônio Cultural, na cidade de Ouro Preto/MG;
- Reunião do Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP, da Comissão de funcionamento das Ouvidorias das Mulheres no Ministério Público, por videoconferência;
- Palestra “Ética, Transparência Pública e Governos Abertos”, proferida pelo Doutor Gustavo Costa Nassif, em Belo Horizonte/MG;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Raposos e Rio Acima, em Nova Lima, Minas Gerais;
- Cerimônia de lançamento do programa “Compondo em Maio”, em Belo Horizonte/MG;
- Participação no evento do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público, do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, com apresentação sobre as Ouvidorias Municipais, na cidade de Teófilo Otoni, Minas Gerais;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoux, em Belo Horizonte/MG;
- Cerimônia em comemoração aos 15 anos do Memorial do MPMG, em

Belo Horizonte/MG;

- Evento MP Itinerante, em parceria com o CEJUSC Itinerante, com atividades nos Municípios de Laranjal e Rosário de Limeira, em Muriaé, Minas Gerais;
- Reunião com a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Amapá, por videoconferência;
- Solenidade de “Entrega do Selo Bora Vacinar”, que certificar os Municípios mineiros que alcançaram metas de vacinação infantil em 2022, em Belo Horizonte/MG;
- Encontro Regional do MPMG da Zona da Mata, em Juiz de Fora, Minas Gerais;
- Solenidade de Lançamento do Observatório de Direitos da Democracia do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Claraval, Ibiraci, Capetinga, Cássia, São João Batista do Glória, Passos, Minas Gerais.

## **MAIO**

- Evento “O papel do Legislativo Municipal no fortalecimento do Direito Animal”, em Belo Horizonte/MG;
- Audiência Pública com debate “A grave situação da Rodovia BR 040 (trecho BH-Conselheiro Lafaiete) e seus reflexos na vida das pessoas”, na cidade de Conselheiro Lafaiete, Minas Gerais;
- Reunião com o Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Belo Horizonte e do PROCON/MG, Doutor Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião com a Ouvidoria Nacional do Ministério Público, na cidade de Brasília/DF;
- Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público 2023, na cidade de Brasília/DF;
- Solenidade de assinatura das Resoluções que tratam do Sistema de Integridade no âmbito do MPMG, em Belo Horizonte/MG;
- Palestra “O papel do TRF-6 em Minas Gerais para o fortalecimento da democracia”, em Belo Horizonte/MG;
- Participação no evento do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público, do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, com apresentação sobre as Ouvidorias Municipais, na cidade de Montes Claros, Minas Gerais;
- Solenidade de assinatura do termo de adesão ao Movimento Nacional em Defesa das Vítimas do Conselho Nacional do Ministério Público, em

Belo Horizonte/MG;

- Solenidade de abertura das atividades de correição e inspeção do CNMP, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de posse dos integrantes do Núcleo Permanente de Incentivo à Autocomposição – NUPIA, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de apresentação do COMPOR em Divinópolis, Minas Gerais;
- Encontro Regional do Triângulo Mineiro, em Uberaba, Minas Gerais;
- 65ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Vitória/ES;
- Solenidade de apresentação do COMPOR em Uberlândia, Minas Gerais;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Minas Novas, Chapada do Norte, Berilo e Vargem da Lapa, Minas Gerais;
- Seminário “Centro-dia para pessoas idosas e pessoas com deficiência: importância da implementação e papel do MP”, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de inauguração da obra de arte “A Luz das Ruas”, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de lançamento da “Campanha Boa Fé”, com a finalidade de estimular a devolução voluntária de bens que integram o patrimônio cultural de Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de inauguração da Sala de Estudos Prof. Waldemar Antônio de Arimatéia, em homenagem à trajetória deste ilustre Professor e Procurador de Justiça do MPMG, em Belo Horizonte/MG;
- Evento “AMM nas micros – Alfenas”, e palestra do Procurador-Geral de Justiça, Jarbas Soares Júnior, com o tema “A proteção ambiental e urbanística em Furnas”, em Alfenas/MG;
- Solenidade de assinatura do Termo de Cooperação Técnica firmado entre o MPMG e o Conselho de Secretarias Municipais de Saúde de Minas Gerais, para o desenvolvimento de ações junto aos municípios mineiros, com vistas a fomentar a resolução extrajudicial de conflitos que envolvam as demandas em Saúde, em Belo Horizonte/MG.

## **JUNHO**

- Sessão solene de posse e exercício dos Promotores de Justiça Substitutos aprovados no LIX Concurso para Ingresso na Carreira do MPMG, em Belo Horizonte/MG;
- Encontro com as Promotoras Populares de Defesa Comunitária, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de entrega de 22 viaturas à Polícia Militar de Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de Abertura do Curso de Preparação para Ingresso na

- Carreira do MPMG – PRP59, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de abertura do 18º Encontro Nacional do Terceiro Setor (ENATS 2023), em Belo Horizonte/MG;
  - Solenidade de inauguração da sala Afrânio Proença – Corregedoria-Geral do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG;
  - Aula sobre a Ouvidoria do MPMG ministrada no Curso de Preparação para Ingresso na Carreira do MPMG – PRP59, em Belo Horizonte/MG;
  - Solenidade de inauguração da fotografia da Ex-Ouvidora do MPMG, Ruth Lies Scholte Carvalho, na galeria de retratos dos Ouvidores da Instituição, em Belo Horizonte/MG;
  - Solenidade de despedida do decano do MPMG, Procurador de Justiça Darcy de Souza Filho, em função de sua aposentadoria, em Belo Horizonte/MG;
  - Reunião de Ouvidores da Rede Ouvir, em Belo Horizonte/MG;
  - Ouvidoria Itinerante da Rede Ouvir, em Belo Horizonte/MG;
  - Congresso CONAMP Mulher, na cidade de Brasília/DF;
  - Congresso Regional do Ministério Público – Direito em Foco: Atualidades Jurídicas, na cidade de Montes Claros, Minas Gerais;
  - Solenidade de posse e exercício dos Promotores de Justiça Carla Maria Alessi Lafetá de Carvalho, Valma Leite da Cunha, Deise Poubel Lopes, Ana Luiza de Abreu Moreira e Alberto Bogliolo Sirihal no cargo de Procurador de Justiça, em Belo Horizonte/MG;
  - Solenidade de Lançamento da 1ª revisão do Planejamento estratégico e do PGA 2023, em Belo Horizonte/MG;
  - Reunião com o Ouvidor Geral da Prefeitura de Belo Horizonte, Pós-Doutor Gustavo Costa Nassif, para tratar sobre a celebração de acordo de cooperação técnica entre a Ouvidoria Municipal de Belo Horizonte e esta Ouvidoria do MPMG, em Belo Horizonte/MG;
  - Solenidade de Inauguração Retrato Luciano França, em Belo Horizonte/MG;
  - Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Varzelândia, São João da Ponte, Lontra e Ibiracatu, Minas Gerais;
  - Participação no evento do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público, do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, com apresentação sobre as Ouvidorias Municipais, na cidade de Divinópolis, Minas Gerais;
  - 21ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do

Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Fortaleza/CE.

## **JULHO**

- XIV Reunião Ordinária do Conselho Deliberativo da Associação Nacional dos Membros do Ministério Público – CONAMP, na cidade de Brasília/DF;
- Cerimônia de inauguração da sala da Ouvidoria e da Secretaria de Direitos Humanos, Direito Humanitário e Relações Internacionais do Ministério Público Militar – SDHRI, na cidade de Brasília/DF;
- Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público 2023, na cidade de Brasília/DF;
- Solenidade de assinatura de Termo de Compromisso para fins de execução, avaliação e prestação de contas do “Projeto de Conservação e Restauro do Palácio da Liberdade”, em Belo Horizonte/MG;
- Sessão Solene de Outorga da Medalha Procurador de Justiça Bernardo Mascarenhas Cançado, em Belo Horizonte/MG;
- Evento MP Itinerante com atividades no Municípios de Papagaios e Maravilhas, em Pitangui, Minas Gerais;
- Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada em Montes Claros, Minas Gerais;
- Solenidade de Lançamento do projeto “Minas Para Sempre”, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de assinatura do Termo de Cooperação Técnica do MPMG e ALMG, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião referente ao Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada em Montes Claros, Minas Gerais;
- Evento MP Itinerante com atividades no Municípios de Itanhandu e Virgínia, em Passa-Quatro, Minas Gerais;
- Evento MP Itinerante, em parceria com o CEJUSC Itinerante, com atividades nos Municípios de Itapagipe e São Francisco de Sales, Minas Gerais.

## **AGOSTO**

- Participação da Abertura e das Solenidades em comemoração dos 70 anos da AMMP e dos 52 anos da CONAMP, nas cidades de Ouro Preto e Belo Horizonte, Minas Gerais;
- Palestra, através de videoconferência, sobre a temática da Ouvidoria das Mulheres e Violência Doméstica, por convite recebido do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, da cidade de Varzelândia, Minas Gerais;

- Solenidade de assinatura do Termo de Compromisso celebrado entre o MPMG, a AVABRUM e a Vale, em Belo Horizonte/MG;
- Participação em evento sobre violência doméstica, atendendo a convite da Promotoria de Justiça de Santa Luzia, na citada cidade;
- Solenidade de abertura Mês da Segurança Institucional, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião de alinhamento com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, referente ao Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada em Governador Valadares, Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de lançamento do *podcast* Meu Ambiente, em Belo Horizonte/MG;
- 66ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Natal/RN;
- Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada em Governador Valadares, Minas Gerais;
- Realização de solenidade em comemoração aos dois anos da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG;
- Palestra, através de videoconferência, sobre a temática da Ouvidoria das Mulheres e Violência Doméstica, especialmente em razão da campanha “Agosto Lilás”, por convite recebido do Município de Itanhandu, Minas Gerais;
- Ação educacional sobre a violência doméstica e familiar contra a mulher nos diversos âmbitos do direito, promovido pelo Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de criação do Centro Estadual de Apoio às Vítimas, denominado “Casa Lilian”, no âmbito do Ministério Público do Estado de Minas Gerais. Oportunidade em que, a Promotora de Justiça Ana Tereza Ribeiro Salles Giacomini tomou posse no cargo de Coordenadora do Órgão, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de apresentação do COMPOR em Muriaé, Minas Gerais;
- Solenidade de Abertura – Encontro Estadual da UCC, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkoug, em Belo Horizonte/MG;
- Evento MP Itinerante, com atividades nos Municípios de Joáima, em Jequitinhonha, Porto dos Volantes e Padre Paraíso, em Araçuaí, Minas

Gerais;

- Reunião de Ouvidores da Rede Ouvir, em Belo Horizonte/MG;
- Cerimônia de assinatura do aditivo ao Termo de Cooperação Técnica o qual tem o propósito de incluir a COPASA na parceria estabelecida entre o MPMG e o TCE-MG para a realização de visitas técnicas às escolas cujos dados levantados pelo “Projeto Sede de Aprender” apontaram deficiências no sistema de abastecimento de água, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião com a Ouvidoria do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios, sobre a implantação da Ouvidoria das Mulheres naquele órgão, por videoconferência;
- Solenidade de assinatura do Protocolo de Intenções para o desenvolvimento e execução de estratégias com vistas ao enfrentamento do racismo estrutural nas relações de consumo, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de posse da Procuradora de Justiça Élide de Freitas Rezende no cargo de Diretora do CEAF, em Belo Horizonte/MG.

## **SETEMBRO**

- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, através de videoconferência;
- Reunião com a Promotora de Justiça Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar Contra a Mulher, Doutora Patrícia Habkhouk, em Belo Horizonte/MG;
- Cerimônia de Abertura da Semana do Ministério Público 2023, em Belo Horizonte/MG;
- Lançamento do livro digital CGMP 50 anos – Uma história em construção, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de lançamento do projeto institucional aMPliar: acessibilidade para todos, em Belo Horizonte/MG;
- Cerimônia de abertura da Exposição Temporária “José Campomizzi Filho – Um Século de História”, em Belo Horizonte/MG;
- 2º Seminário Mineiro de Integridade – Promovendo boas práticas de integridade, realizado pelo Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais – TCEMG, na cidade de Belo Horizonte, Minas Gerais;
- Solenidade da Outorga da Medalha do Mérito do MPMG, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião dos parceiros do “Projeto Rua de Respeito”, em Belo Horizonte/MG;

- Reunião com a Doutora Gabriela Siqueira, Ouvidora-Adjunta da Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais, sobre a celebração de Acordo de Cooperação Técnica referente às Ouvidorias Municipais, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, através de videoconferência;
- Solenidade de Assinatura de Termo de Compromisso Palacete Dantas, em Belo Horizonte/MG;
- Participação no evento do Projeto Defesa Ativa do Patrimônio Público, do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público – CAOPP, com apresentação sobre as Ouvidorias Municipais, na cidade de Paracatu, Minas Gerais;
- Reunião com o Conselheiro Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais – TCEMG, Doutor Cláudio Terrão, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião de alinhamento com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, para o Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada, em Belo Horizonte/MG;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Bonito de Minas, Cônego Marinho e Pedras de Maria da Cruz, em Januária, Minas Gerais;
- 5ª Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público 2023, na cidade de Brasília/DF.

## **OUTUBRO**

- Cinco reuniões de alinhamento com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, para o Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, através de videoconferência;
- Cerimônia de entrega do “Prêmio Mellyssa”, em Belo Horizonte/MG;
- 67ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Brasília/DF;
- Sessão solene do Colégio de Procuradores de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais para a posse dos membros eleitos e suplentes para integrarem a Câmara de Procuradores de Justiça, em Belo Horizonte/MG;
- Visita aos Territórios e Comunidades nas cidades de Pompéu, Frei Orlando e Morada Nova de Minas, Minas Gerais;
- Reunião com a Promotoria de Justiça de Manhuaçu/MG e Municípios integrantes da Comarca, referente às Ouvidorias Municipais, através de videoconferência;

- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Santo Hipólito, em Corinto, Minas Gerais;
- Solenidade de lançamento do “Novo Sondar – Sistema de Resgate de Bens Culturais Desaparecidos”, em Belo Horizonte/MG;
- Congresso Regional do Ministério Público – Direito em Foco: Atualidades Jurídicas, em Uberlândia, Minas Gerais;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Bertópolis e Santa Helena de Minas, em Águas Formosas, Minas Gerais;
- Cerimônia de assinatura do Acordo de Cooperação Técnica para implementação de projetos sociais no estado, em especial o projeto Ministério Público Itinerante, em Belo Horizonte/MG;
- Lançamento do Plano Diretor Sedes Próprias 2023-2027 e Assinatura de protocolo de Intenções, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de posse do Promotor de Justiça José Silvério Perdigão de Oliveira no cargo de Procurador de Justiça, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de lançamento do programa “Vamos Nos Cuidar”, em comemoração ao Dia do Servidor, em Belo Horizonte/MG;
- Realização do Encontro do MP com Movimentos Sociais e Sociedade Civil Organizada, em parceria com a Coordenadoria de Inclusão e Mobilização Sociais – CIMOS, na cidade de Viçosa, Minas Gerais;
- Solenidade de apresentação do COMPOR em Viçosa, Minas Gerais;
- Participação no evento “Projeto Rua de Respeito”, em Belo Horizonte/MG;
- Reunião do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, através de videoconferência;
- Encontro Regional da CIJE (Comissão da Infância, Juventude e Educação do CNMP) – região Sudeste, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de transmissão do cargo de Corregedor-Geral do Ministério Público, em Belo Horizonte/MG.

## **NOVEMBRO**

- 68ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, na cidade de Salvador/BA;
- Reunião de alinhamento para a Visita aos Territórios e Comunidades – Região 2, através de videoconferência;
- Solenidades da Administração Superior do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, na Região Oeste do Estado, com atividades nas cidades de Itaúna, Santo Antônio do Monte, Pimenta e Campo Belo, Minas Gerais;
- Solenidade de apresentação dos projetos de relevância social

contemplados com recursos dos fundos e ações do Ministério Público em 2023, em Belo Horizonte/MG;

- Visita aos Territórios e Comunidades – Região 2;
- Solenidade de abertura do III Seminário de Combate à Lavagem de Dinheiro, em Belo Horizonte/MG;
- Participação no evento “Cabana com Vida! – Movimento pelo fim da violência contra as mulheres”, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade em comemoração à conclusão da primeira etapa do programa Sobre Tons e ao Dia da Consciência Negra, em Belo Horizonte/MG;
- Ação educacional Letalidade e Vitimização Policial Perspectivas de atuação do Ministério Público, em Belo Horizonte/MG;
- Participação no evento do Ministério Público do Estado do Amazonas, violência doméstica e familiar, em Manaus/AM;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Pocrane, Taparuba e Conceição de Ipanema, em Ipanema, Minas Gerais.

## **DEZEMBRO**

- Reunião de Ouvidores da Rede Ouvir, em Belo Horizonte/MG;
- Evento MP Itinerante com atividades nos Municípios de Medeiros e Tapiraí, em Bambuí, Minas Gerais;
- Evento de inauguração do Escritório de Integridade do Ministério Público de Minas Gerais e assinatura do ato de nomeação do Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão no cargo de Coordenador de Integridade, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de Abertura do Dia Internacional contra a Corrupção, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de lançamento do e-book “Glossário Antidiscriminatório do MPMG”, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de entrega de Cestas Básicas oriundas da captação da Corrida da ARCCO, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidades da Administração Superior do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, com atividades nas cidades de Pouso Alegre, Cambuí e Pedralva, Minas Gerais;
- Solenidade de posse e exercício, perante o Colégio de Procuradores de Justiça, dos novos membros do Conselho Superior do Ministério Público de Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de lançamento do projeto “Minas Para Sempre – Fase 2”, em Belo Horizonte/MG;
- Solenidade de posse e exercício de Marco Antônio Lopes de Almeida no

cargo de Corregedor-Geral do Ministério Público, biênio 2024-2025, em Belo Horizonte/MG;

- Solenidade de assinatura do Termo de Cooperação Técnica firmado entre o MPMG e a Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba (CODEVASF), para a implementação e desenvolvimento de projetos sociais no Estado de Minas Gerais, em especial Lixo e Cidadania e Próximos Passos, na cidade de Montes Claros, Minas Gerais;
- Solenidades da Administração Superior do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, com atividades nas cidades de Luislândia, São Francisco, Arinos e Brasília de Minas, Minas Gerais.

## **Trabalhos e eventos a serem destacados**

### **Visita do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP**

Imperioso registrar a honrosa visita do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União – CNOMP, a esta Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, nos dias 09 e 10 de março de 2023, para a realização da 64ª Reunião Ordinária do referido Conselho.



No primeiro dia, a Diretoria reuniu-se pela manhã e, no início da tarde, assistiu a apresentações de projetos do MPMG. O coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça Criminais, Marcos Paulo de Souza Miranda, apresentou o projeto MP Busca.

Na sequência, o Coordenador Estadual das Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Cultural e Turístico de Minas Gerais, Marcelo Azevedo Maffra, fez uma exposição sobre o projeto SOMDAR – Sistema de Objetos Mineiros Desaparecidos, Recuperados e Restituídos.

Diversos projetos para elaboração ou atualização foram distribuídos entre os Conselheiros para relatoria, os quais têm como objetivo aprimorar a atuação das Ouvidorias dos Ministérios Públicos. Ainda durante a tarde, tratou-se da elaboração de livro sobre a história do CNOMP, assim como de propostas de temas e boas práticas a serem debatidas nas próximas reuniões.

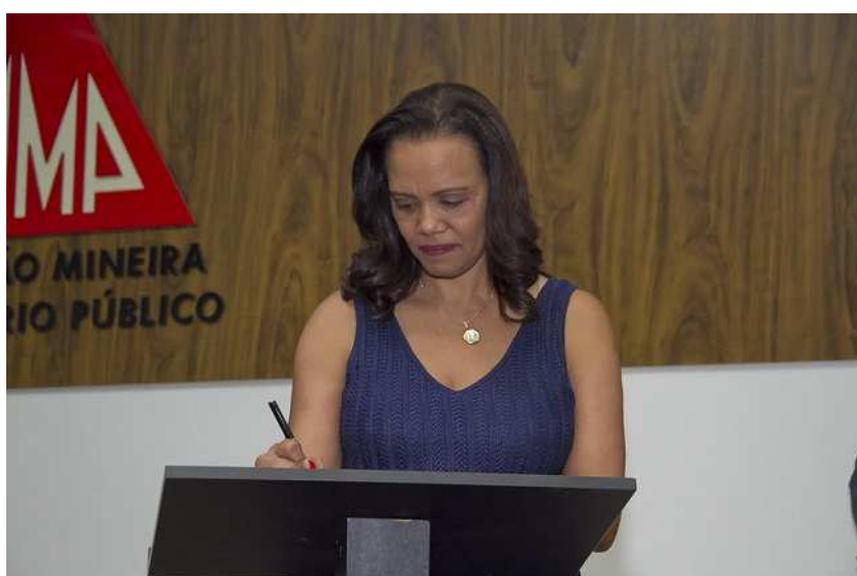
Na manhã do dia 10, foram apresentados o Relatório de Gestão e a prestação de contas do CNOMP referente ao biênio 2022/2023.

Houve também homenagem aos ex-integrantes do CNOMP, com a Comenda Ordem e Mérito, uma forma de agradecimento pelos serviços prestados ao Conselho. Foram agraciados o Ouvidor-Geral do MPPA, Adélio Mendes dos Santos; o Ouvidor-Geral do MPSP, Gilberto Nonaka; o Subprocurador-Geral Administrativo-Institucional do MPAL, Ouvidor-Geral no biênio 2021/2022, Lean Antônio Ferreira de Araújo; e a Presidente do CNOMP no ano de 2022, Ouvidora do MPPE, Selma Magda Pereira Barbosa Barreto.



Em seguida, passou-se à posse da Diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP, para o ano de 2023, na solenidade realizada na Associação Mineira do Ministério Público - AMMP, em Belo Horizonte.

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, foi empossada como Presidente do CNOMP.





Compuseram a mesa de honra o Procurador-Geral de Justiça Adjunto Institucional do MPMG, Carlos André Mariani Bittencourt, que destacou a experiência e a dedicação da nova Presidente do CNOMP em toda a sua trajetória no MPMG; o Corregedor-Geral do MPMG, Marco Antônio Lopes de Almeida, e a Vice-Presidente da AMMP, Luz Maria Romanelli de Castro.



## A Ouvidoria do MPMG no Instagram

Merece destaque o perfil da Ouvidoria do MPMG no aplicativo Instagram, com o endereço URL <ouvidoria.mpmg>.

A plataforma é utilizada como mais um canal de comunicação desta Ouvidoria com a sociedade, transmitindo orientações e informações relevantes às demandas dos cidadãos; publicizando os eventos com participação deste órgão, assim como as atividades e trabalhos realizados em prol da sociedade.

No perfil são disponibilizados os dados para contato e atendimento desta Ouvidoria.



The screenshot shows the Instagram profile for 'ouvidoria.mpmg'. At the top, there is a back arrow, the username 'ouvidoria.mpmg', a notification bell icon, and a three-dot menu icon. Below this is the profile picture, which is a circular logo with a red speech bubble containing the text 'Ouvidoria ligue 127'. To the right of the profile picture, the statistics are displayed: '358 publicações', '1.387 seguidores', and '542 seguindo'. Below the profile picture, the name 'Ouvidoria do MPMG' is shown in bold, followed by the category 'Serviço público' in blue. The bio text includes: 'Página oficial da Ouvidoria do MPMG', 'Ligue 127 ou acesse o portal' (with a red telephone icon), 'Ouvidoria das Mulheres' (with a purple circle icon), and 'Para mais informações' (with a blue arrow icon). The address 'Rua Timbiras, 2928, 5º andar, Barro Preto, Belo Horizonte, Brazil' is listed in blue. At the bottom, there is a 'Ver tradução' link and a Linktree link 'linktr.ee/ouvidoria.mpmg' with a blue link icon.

Em fevereiro de 2023, a Ouvidoria do MPMG ultrapassou a marca de 1.000 mil seguidores.



## Ouvidoria das Mulheres do MPMG



A Ouvidoria das Mulheres foi instituída em 18 de agosto de 2021, com a assinatura do Ato Conjunto PGJ/Ouvidoria nº. 01, pelo Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Jarbas Soares Júnior, e a Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus.

Houve assim a definição de um canal especializado da Ouvidoria do MPMG para receber demandas relacionadas à violência contra a mulher.

No ano de 2023, a Ouvidoria das Mulheres, sediada no âmbito desta Ouvidoria, participou de numerosos eventos e palestras, realizando busca ativa, levando conhecimento, auxílio e apoio às mulheres, não só em Minas Gerais, mas também em outros Estados.

Citando-se alguns desses eventos, em Brasília/DF, no Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP, a Ouvidoria das Mulheres do MPMG participou da 1ª Reunião da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público.



Representaram esta Ouvidoria, a Ouvidora do MPMG, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, e a Psicóloga Ana Luiza Gomes, responsável pelos atendimentos da Ouvidoria das Mulheres do MPMG.

Em outra solenidade, no Dia Internacional das Mulheres, a Ouvidoria das Mulheres do MPMG, representada pela Psicóloga Ana Luiza Gomes, participou do Seminário “Lei Maria da Penha – Resolutividade e Acolhimento das Vítimas”, promovido pelo Ministério Público do Estado do Ceará.



A Ouvidoria das Mulheres do MPMG, ainda celebrando o Dia Internacional das Mulheres, participou também da ação “Rua de Direitos”, a qual é voltada para promoção da autoestima, legalização de documentos e acolhimento humanizado da população em situação de rua.

Durante o evento, a Ouvidora do MPMG enfatizou a importância dos órgãos públicos se aproximarem das mulheres em situação de vulnerabilidade.



Outro compromisso oficial foi o Congresso CONAMP MULHER, promovido pela Associação Nacional dos Membros do Ministério Público, na cidade de Brasília, no qual a Ouvidoria das Mulheres do MPMG se fez presente.



A Ouvidoria das Mulheres do MPMG participou também da Segunda Edição do Seminário Nacional de Ouvidoria 2023, representada pela Psicóloga Ana Luiza Gomes, como panelista do painel “Rede de Ouvidorias das Mulheres”.

Em outra oportunidade, no evento “Ciclo de Palestras em alusão ao Dia Internacional pela Eliminação da Violência Contra as Mulheres”, organizado pelo Ministério Público do Estado do Amazonas, a Ouvidora do MPMG, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, e a Psicóloga Ana Luiza Gomes, responsável pelos atendimentos da Ouvidoria das Mulheres do MPMG, proferiram palestra sobre o acolhimento de mulheres vítimas de violência e seus desafios diversos.



Cumpra registrar ainda, a presença da Ouvidoria das Mulheres do MPMG, assim como da Ouvidoria do MPMG, nos eventos dos projetos MP Itinerante, CEJUSC Itinerante e Rua de Direitos, em suas diversas edições realizadas ao longo do ano de 2023, onde foi realizado o atendimento às mulheres, assim como rodas de conversa e dinâmicas sobre violência doméstica.

Dentre as atividades realizadas nas ações supracitadas, estão as discussões sobre os tipos e o ciclo da violência, a importância da conscientização como forma de prevenção, bem como as formas de se realizar uma denúncia.



Uma celebração muito especial em 2023 foram os dois anos da Ouvidoria das Mulheres do MPMG.



O evento, transmitido pela TVMP (YouTube), contou com a participação do Procurador-Geral de Justiça, Jarbas Soares Júnior; a Ouvidora do MPMG, Promotora de Justiça Nádia Estela Mateus; o Diretor do CEAF (em exercício), Promotor de Justiça Pablo Gran Cristóforo; o Corregedor Adjunto, Procurador de Justiça Mauro Flávio Ferreira Brandão; e a Coordenadora do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Combate à Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher (CAOVD), Promotora de Justiça Patrícia Habkoug.



A Ouvidora do MPMG destacou o importante trabalho feito pelo MPMG no combate à violência contra a mulher, mas salientou que muito ainda precisa ser feito. Apresentou números sobre o aumento dos casos de feminicídio em Minas Gerais, que em 2022 registrou 171 mortes contra 155 de 2021, o que gerou um acréscimo de 9,9% em relação ao número de vítimas. “A mulher vive um paradoxo, pois ao mesmo tempo que celebra conquistas em diversos setores da sociedade, sofre com a crescente violência. Esse é um desafio muito grande e precisamos trabalhar para reverter esse quadro”, destacou a Ouvidora.



O evento comemorativo trouxe a palestra “Traumas decorrentes da violência doméstica e familiar e suas consequências no sistema de Justiça”, tendo como palestrante Arielle Sagrillo Scarpati, Psicóloga Clínica, PhD em psicologia forense e especialista em violência contra a mulher e trauma.



Desde sua instituição, a Ouvidoria das Mulheres, além de ser um canal especializado para receber demandas, promove integração com outras entidades que trabalham com essa temática, também propondo parcerias com instituições públicas e privadas para o aperfeiçoamento de atividades, na busca constante pelo combate à violência contra a mulher.

## **Projeto Ouvidorias Municipais**

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, como interveniente, alcançou a celebração do Acordo de Cooperação Técnica - MPMG - Ouvidoria/AMM nº. 01/2021/nº. MPMG 096/2021, entre o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e a Associação Mineira de Municípios - AMM, o qual tem o objetivo de facilitar a tramitação de manifestações registradas na Ouvidoria do MPMG para as Ouvidorias dos Municípios do Estado, com a racionalização e melhoria do atendimento ao cidadão, através de resposta e solução mais céleres para as demandas.

A pactuação foi proposta atendendo-se à Constituição Federal, em especial ao inciso I do parágrafo 3º do art. 37 e ao capítulo concernente às Ouvidorias (Capítulo IV, artigos 13 a 17), assim como à Lei nº. 13.460, de 26 de junho de 2017.

A legislação em comento tornou obrigatórias as Ouvidorias em todos os órgãos públicos da administração direta e indireta, uma vez que restaram estabelecidas normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos, em especial, ao direito de se manifestar e ter sua demanda dirigida à Ouvidoria do órgão ou entidade responsável.

Diante disto, ao longo do ano de 2023, a Ouvidora do MPMG, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, realizou reuniões regionais com centenas de gestores municipais e Promotores de Justiça, para informar, esclarecer e incentivar a criação das Ouvidorias Municipais.



Os eventos foram realizados em parceria com o Promotor de Justiça Doutor Daniel de Sá Rodrigues, Coordenador do Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça de Defesa do Patrimônio Público de Minas Gerais – CAOPP, durante as atividades do projeto: “Defesa Ativa do Patrimônio Público”.



Durante as reuniões os gestores municipais puderam, além de sanar dúvidas e receber materiais instrutórios sobre a criação da Ouvidoria em sua cidade, assinar o Termo de Adesão ao Acordo de Cooperação Técnica - MPMG - Ouvidoria/AMM.

Como resultado desse trabalho, diversos Municípios do Estado já estão recebendo, diretamente em sua Ouvidoria, as manifestações encaminhadas

pela Ouvidoria do MPMG, com a racionalização e melhoria no atendimento ao cidadão.

## Projeto MP Itinerante

Através do Projeto MP Itinerante, o Ministério Público do Estado de Minas Gerais e instituições parceiras, oferecem aos cidadãos diversas atividades e serviços multidisciplinares, possibilitando o conhecimento de direitos básicos, orientação jurídica, resolução de conflitos, entre outras demandas.

As cidades escolhidas para receber a equipe do MP Itinerante e seus parceiros, são aquelas que não têm fácil acesso físico às Promotorias de Justiça, assim como aos demais órgãos públicos e de prestação de serviços indispensáveis a uma vida digna.





Com a mobilização prévia nas cidades, realizada também pela equipe do MP Itinerante, os Municípios programam apresentações e atividades, que enriquecem ainda mais o evento.



A Ouvidoria do MPMG e a Ouvidoria das Mulheres do MPMG participam do MP Itinerante, realizando seu trabalho de aproximação da sociedade e de promoção da Justiça e da cidadania no interior de Minas Gerais.



Os atendimentos da Ouvidoria são realizados em vans gabinetes preparadas para receber os cidadãos e possibilitar o registro de suas manifestações.





A Ouvidoria das Mulheres do MPMG, durante os eventos do MP Itinerante, realizada “Rodas de Conversa” sobre violência doméstica, em locais disponibilizados pelo Município.

Assim é possível levar às mulheres e meninas informações sobre os tipos de violência, o ciclo da violência, as formas de se realizar uma denúncia, assim como realizar dinâmicas.



Durante o ano de 2023, foram realizadas 34 (trinta e quatro) edições do MP Itinerante, em Municípios distribuídos por várias regiões de Minas Gerais, como Vale do Jequitinhonha, Vale do Mucuri e Zona da Mata, realizando ações em 42 (quarenta e duas) localidades, ofertando serviços, informações e atendendo cerca de 25 mil cidadãos.

## Capacitação e Treinamento da Equipe

A Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, Promotora de Justiça Nádia Estela Ferreira Mateus, almejando a contínua capacitação e treinamento da equipe da Ouvidoria, convidou distintos profissionais, para discussões sobre temas presentes nas demandas do público sob atendimento deste órgão, conforme a seguir elencado.

- Promotor de Justiça Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos, Controle Externo da Atividade Policial e Apoio Comunitário, Francisco Ângelo Silva Assis;
- Promotor de Justiça da 15ª Promotoria de Justiça da Comarca de Uberaba/MG, José Carlos Fernandes Júnior:



- Promotor de Justiça Coordenador da Coordenadoria de Combate ao Racismo e todas as outras Formas de Discriminação, Allender Barreto Lima da Silva, e sua Assessora Larissa do Vale Teixeira:



- Psicóloga Larissa Cristina Gonçalves de Oliveira, com a realização de “Roda de Conversa” sobre o tema LGBTQIAPN+;
- Psiquiatra Doutor Marco Túlio de Aquino, com a realização de “Roda de Conversa” sobre o tema Saúde Mental e a campanha “Setembro Amarelo”.

- Promotora de Justiça da 12ª Promotoria de Justiça do Juízo Criminal de Belo Horizonte, Christianne Cotrim Assad Bensoussan:



Além dos encontros acima registrados, a Ouvidora realiza reuniões periódicas com a equipe da Ouvidoria do MPMG, em especial com os Núcleos de Atendimento e Técnico, a fim de que as demandas e observações sejam analisadas, dúvidas sejam dirimidas, assim como propostas de melhorias e inovações sejam apresentadas.

## ATENDIMENTOS REALIZADOS

No período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 foram recebidas, através dos canais de atendimento da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, o total de 52.242 (cinquenta e duas mil, duzentas e quarenta e duas) manifestações.



Cumprе esclarecer que as manifestações são classificadas segundo a Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, com redação dada pela Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017, do mesmo Órgão:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou

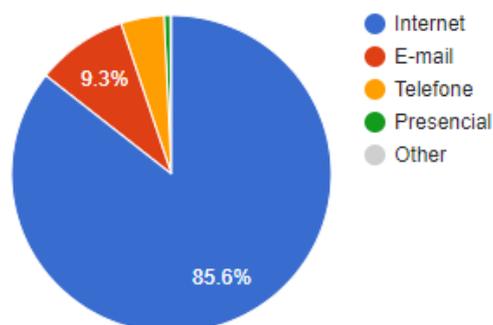
posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;

- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Dentre as manifestações registradas, a forma de contato mais utilizada pelo manifestante é o formulário eletrônico da Ouvidoria do MPMG (85,6%):

Intervalo: 01/01/2023 até 31/12/2023	
Grupo	Total
Internet	44740
E-mail	4833
Telefone	2282
Presencial	325
Carta	61
Ofício	1
<b>TOTAL</b>	<b>52242</b>

Relatório Estatístico de Contato



Imperioso destacar ainda que o Núcleo de Atendimento desta Ouvidoria, através do contato telefônico, realizou 22.177 (vinte e dois mil, cento e setenta e sete) atendimentos no ano de 2023, sem contabilizarmos nestes os cidadãos que compareceram presencialmente a este órgão.



O Núcleo de Atendimento deste órgão, durante o contato telefônico, realiza o registro de manifestações, assim como complementações às manifestações já registradas e presta informações sobre o andamento da demanda do cidadão em atendimento. Além disto, o público em atendimento é orientado sobre qual órgão buscar, quando a demanda não é de competência desta Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais.

## **Comparativo de manifestações recebidas entre os anos de 2022 e 2023**

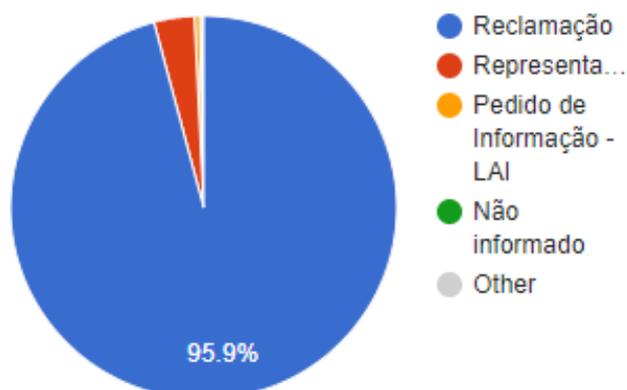
Verificou-se que, diferentemente do ocorrido entre 2021 e 2022, houve a majoração do número de manifestações registradas neste órgão.

Em se tratando do objetivo da manifestação registrada, apresentou-se o decréscimo da predominante “Reclamação” (manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares), com a ascensão da “Representação” (manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação).

Durante o ano de 2022, foram recebidas pela Ouvidoria do MPMG 46.557 (quarenta e seis mil, quinhentas e cinquenta e sete) manifestações, dentre as quais 95,9% foram “Reclamações” e 3,4% “Representações”.

<b>Manifestações RECEBIDAS no período</b>	
<b>Intervalo: 01/01/2022 até 31/12/2022</b>	
<b>Grupo</b>	<b>Total</b>
Reclamação	44626
Representação	1574
Pedido de Informação - LAI	201
Não informado	89
Elogio	34
Crítica	23
Sugestão	10
<b>TOTAL</b>	<b>46557</b>

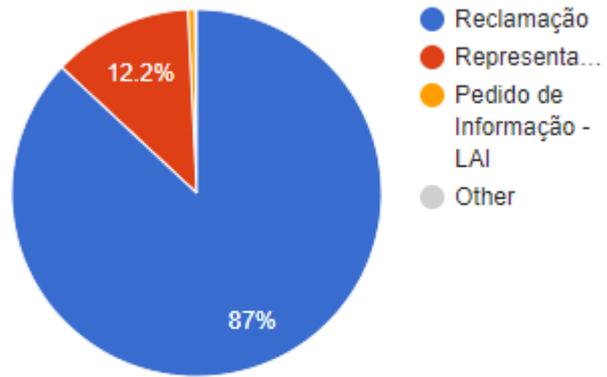
### Relatório Estatístico de Objetivos



Em 2023, foram recebidas pela Ouvidoria do MPMG 52.242 (cinquenta e duas mil, duzentas e quarenta e duas) manifestações, dentre as quais 87% foram “Reclamações” e 12,2% “Representações”.

Manifestações RECEBIDAS no período	
Intervalo: 01/01/2023 até 31/12/2023	
Grupo	Total
Reclamação	45445
Representação	6397
Pedido de Informação - LAI	318
Elogio	35
Crítica	20
Não informado	15
Sugestão	12
<b>TOTAL</b>	<b>52242</b>

### Relatório Estatístico de Objetivos



## Relatório Estatístico de manifestações por Comarca

As manifestações registradas nesta Ouvidoria são quantificadas também de acordo com as Comarcas.

A classificação supra é obtida a partir do endereço do manifestante ou do local onde ocorreram os fatos narrados na manifestação, dependendo, para tanto, do conteúdo da demanda.

Quando não há o registro e/ou a identificação do local dos fatos, assim como do endereço do manifestante, a manifestação é classificada como Comarca “Não informada”.

As dez Comarcas do Estado de Minas Gerais com maior número de manifestações registradas nesta Ouvidoria foram Belo Horizonte, Uberlândia, São Lourenço, Contagem, Juiz de Fora, Montes Claros, Ipatinga, Betim, Ribeirão das Neves e Sete Lagoas.

BELO HORIZONTE	8383
Não informada	1676
UBERLANDIA	1256
SAO LOURENCO	1077
CONTAGEM	1040
JUIZ DE FORA	794
MONTES CLAROS	758
IPATINGA	751
BETIM	749
RIBEIRAO DAS NEVES	608
SETE LAGOAS	606
UBERABA	588
GOVERNADOR VALADARES	577
CORACAO DE JESUS	564
BARBACENA	552
SANTA LUZIA	545

SAO JOAO DEL REI	538
CARATINGA	471
POUSO ALEGRE	459
ANDRELANDIA	451
DIVINOPOLIS	449
IBIRITE	440
CAETE	399
ARAXA	393
MARIANA	383
OURO PRETO	372
CONSELHEIRO LAFAIETE	364
MANHUACU	359
ITABIRA	347
VICOSA	346
NOVA LIMA	346
PARA DE MINAS	327

VESPASIANO	322
ARAGUARI	319
ITANHANDU	315
MURIAE	305
UBA	298
PONTE NOVA	290
POCOS DE CALDAS	277
IGARAPE	276
TRES CORACOES	269
VARGINHA	265
DIAMANTINA	255
PATROCINIO	253
PATOS DE MINAS	253
LAVRAS	243
ITAUNA	242
TEOFILO OTONI	233
CATAGUASES	233
CORONEL FABRICIANO	232
ITABIRITO	232
ITUIUTABA	229
FORMIGA	228
PASSOS	226
LAGOA SANTA	222
FRUTAL	219
CURVELO	218
TIMOTEO	215
ARACUAI	214
PITANGUI	205
PIRAPORA	204
CAMPO BELO	195
GUANHAEIS	184
ITAJUBA	184
ELOI MENDES	172
SAO SEBASTIAO DO PARAISO	170
UNAI	169
VISCONDE DO RIO BRANCO	167
TRES PONTAS	167
ESMERALDAS	167
JUATUBA	165
SABARA	165
ALFENAS	164
SANTA BARBARA	163
ITAMBACURI	163
PARACATU	160
PEDRO LEOPOLDO	159
NOVA SERRANA	159

MONTE CARMELO	158
CORINTO	149
OLIVEIRA	147
SAO GONCALO DO SAPUCAI	146
SALINAS	145
BARAO DE COCAIS	143
CONGONHAS	143
PIUMHI	140
ITURAMA	139
MATEUS LEME	138
MANTENA	138
MANHUMIRIM	137
RIO PARDO DE MINAS	136
BORDA DA MATA	134
BRUMADINHO	134
ALVINOPOLIS	134
INHAPIM	133
SANTO ANTONIO DO MONTE	131
JOAO PINHEIRO	129
ITAPECERICA	127
ABRE CAMPO	126
SANTA RITA DO SAPUCAI	126
ALMENARA	121
CARANGOLA	121
PECANHA	121
ALEM PARAIBA	120
PRATA	119
JOAO MONLEVADE	117
RIO NOVO	115
ARINOS	114
CARANDAI	114
SANTOS DUMONT	111
BOCAIUVA	111
MEDINA	109
DIVINO	108
LAGOA DA PRATA	107
CONSELHEIRO PENA	107
CAPINOPOLIS	106
BONFIM	105
JANUARIA	105
SAO JOAO DA PONTE	102
LEOPOLDINA	102
MATIAS BARBOSA	102
OURO BRANCO	101
PERDOES	99
JEQUITINHONHA	97

TARUMIRIM	97
BAEPENDI	96
PARAOPEBA	96
CARMO DO RIO CLARO	96
MATOZINHOS	95
POMPEU	95
CONCEICAO DO MATO DENTRO	95
CACHOEIRA DE MINAS	95
BRASILIA DE MINAS	95
AIURUOCA	94
EXTREMA	93
BOA ESPERANCA	93
LAMBARI	93
SAO FRANCISCO	92
NOVA ERA	88
ARCOS	88
ABAETE	88
RIO PRETO	88
MUTUM	86
CAMBUI	86
MONTE AZUL	85
NANUQUE	85
JANAUBA	84
RAUL SOARES	84
MINAS NOVAS	84
BOM DESPACHO	83
GALILEIA	82
ÁGUAS FORMOSAS	81
TAIOBEIRAS	81
VARZEA DA PALMA	80
PARAISOPOLIS	79
SACRAMENTO	78
PRESIDENTE OLEGARIO	78
ALPINOPOLIS	78
RIO CASCA	77
LIMA DUARTE	77
ESPERA FELIZ	76
OURO FINO	75
VAZANTE	74
SILVIANOPOLIS	74
AIMORES	74
JEQUERI	74
ENTRE RIOS DE MINAS	74
SERRO	73
CASSIA	73

FRANCISCO SA	73
JACINTO	71
AREADO	71
MESQUITA	71
ACUCENA	70
BUENO BRANDAO	70
VIRGINOPOLIS	70
MONTE SANTO DE MINAS	69
ESTRELA DO SUL	67
MACHADO	66
SAO GOTARDO	66
BELO VALE	65
BAMBUI	64
JABOTICATUBAS	64
PIRANGA	64
ANDRADAS	63
COROMANDEL	63
CAMANDUCAIA	63
MIRADOURO	63
TUPACIGUARA	62
PEDRA AZUL	61
CAPELINHA	61
TEIXEIRAS	61
IPANEMA	60
SENADOR FIRMINO	60
TURMALINA	60
CONCEICAO DAS ALAGOAS	60
ERVALIA	60
GUAPE	60
CLAUDIO	58
NOVA PONTE	57
SABINOPOLIS	57
SANTA VITORIA	57
ITAMONTE	56
TOMBOS	56
TIROS	55
LAJINHA	55
SAO DOMINGOS DO PRATA	54
CRUZILIA	53
MUZAMBINHO	52
ITUMIRIM	51
CAMPOS GERAIS	50
CAMBUQUIRA	50
BOM SUCESSO	50
RESPLENDOR	50
SAO JOAO NEPOMUCENO	49

NEPOMUCENO	49
EUGENOPOLIS	49
CAMPESTRE	49
RIO POMBA	48
GUAXUPE	48
MIRAI	48
RIO PIRACICABA	48
NOVO CRUZEIRO	48
TRES MARIAS	47
ALTO RIO DOCE	47
ITAMARANDIBA	46
JAIBA	46
CARMO DO CAJURU	46
RIO PARANAIBA	46
PALMA	45
BRASOPOLIS	45
PARAGUACU	44
GRAO MOGOL	44
BURITIS	44
ITAGUARA	43
CAMPANHA	43
RESENDE COSTA	42
MAR DE ESPANHA	42
LUZ	41
ITAPAGIPE	41
SANTA MARIA DO SUACUI	41
PASSA TEMPO	40
PORTEIRINHA	40
MARTINHO CAMPOS	40
NATERCIA	39
CARMO DA MATA	39
SAO JOAO DO PARAISO	38
MONTALVANIA	38
BONFINOPOLIS DE MINAS	38
MALACACHETA	37
BUENOPOLIS	37
MORADA NOVA DE MINAS	37
CONCEICAO DO RIO VERDE	37
POCO FUNDO	37
CAXAMBU	36
NOVA RESENDE	36
CAMPOS ALTOS	36
IBIRACI	36
SAO ROQUE DE MINAS	35
JACUTINGA	34
CANDEIAS	34

GUARANI	34
BICAS	34
PIRAPETINGA	33
CARMO DO PARANAIBA	33
SAO JOAO EVANGELISTA	32
PEDRALVA	32
MANGA	31
CARMO DE MINAS	31
PERDIZES	31
PRADOS	30
ESPINOSA	29
BOTELHOS	29
SANTA RITA DE CALDAS	29
CALDAS	28
IGUATAMA	28
GUARANESIA	28
CANAPOLIS	28
MONTE SIAO	26
PRATAPOLIS	26
SAO ROMAO	25
CRISTINA	23
DORES DO INDAIA	22
CONQUISTA	22
CAMPINA VERDE	21
CARMOPOLIS DE MINAS	21
RIO VERMELHO	20
PASSA QUATRO	20
ITANHOMI	19
FERROS	18
CARLOS CHAGAS	18
CABO VERDE	18
BARROSO	17
MONTE BELO	16
IBIA	16
MONTE ALEGRE DE MINAS	16
MERCES	15
JACUI	11
ITAMOGI	4
BELO ORIENTE	2
FRONTEIRA	1
LAGOA DOURADA	1
<b>TOTAL</b>	<b>52242</b>

## **Relatório Estatístico de manifestações por assunto**

Quanto ao assunto, as manifestações são divididas por classes, ou seja, de acordo com a matéria que é apresentada na demanda registrada.

A definição de quais assuntos são utilizados para a classificação das manifestações, é preceituada pela Resolução nº. 95, de 22 de maio de 2013, do Conselho Nacional do Ministério Público.

No relatório apresentado a seguir, verifica-se que as demandas relacionadas ao Patrimônio Público prevaleceram sobre as demais, correspondendo à 26,1% do total, o que resulta em 14.352 (quatorze mil, trezentas e cinquenta e duas) manifestações registradas.

Alguns outros assuntos que se destacaram pelo número de manifestações foram:

- Saúde: 7,5% ou 4.102 (quatro mil, cento e duas) manifestações;
- Meio Ambiente: 7,1% ou 3.925 (três mil, novecentas e vinte e cinco) manifestações;
- Consumidor: 5,4% ou 2.941 (duas mil, novecentas e quarenta e uma) manifestações;
- Infância e Juventude: 4,7% ou 2.606 (duas mil, seiscentas e seis) manifestações.

Apresenta-se abaixo a quantidade de manifestações recebidas de acordo com a classificação por assunto.

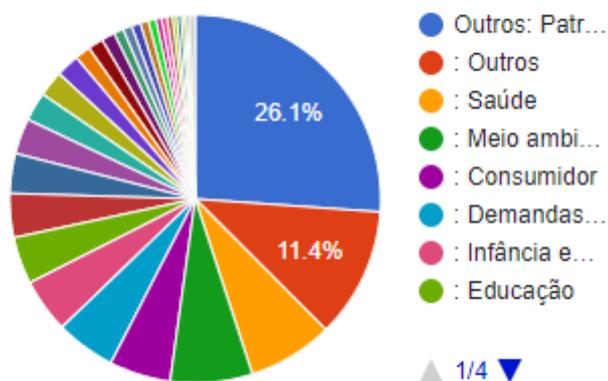
<b>Classe/Assunto</b>	<b>Total</b>
Patrimônio Público (Outros)*	14354
Outros	6275
Saúde	4102
Meio ambiente	3925
Consumidor	2941
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2874
Infância e Juventude	2606
Educação	2272
Habitação e urbanismo (Outros)*	2121
Crimes	1916
Concurso Público	1714
Idosos	1391
Controle externo da atividade policial	1244
Execução penal	1117
Crimes: Juizado Especial Criminal	748
Crimes: Crimes cibernéticos	734
Sindical e Questões Análogas	643
Direitos Humanos (Outros)*	463
Violência doméstica	430
Deficientes (Outros)*	429
Atuação de Membros e Servidores	396
Administração e Funcionamento do Ministério Público	364
Lei de Acesso à Informação	318
Crimes: Tráfico de drogas	263
Serviços Públicos	262
Improbidade administrativa	259
Eleitoral	211
Patrimônio Histórico e Cultural (Outros)*	209
Cível (Outros)*	144
Controle de constitucionalidade (Outros)*	125
Ordem econômica e tributária (Outros)*	123
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	50
Consultas e Dúvidas Jurídicas	47
Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente) (Outros)*	44

Terceiro setor (Outros)*	39
Acessibilidade	36
Crimes: Crime organizado	16
Crimes: Tribunal do júri	15
Apoio comunitário (Outros)*	11
Conflitos agrários (Outros)*	5
<b>TOTAL</b>	<b>55.236**</b>

\*Subclassificação do assunto “Outros” disponível no relatório supra, visando maior especificação das demandas recebidas.

\*\*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação temática, conforme o caso concreto, razão pela qual verifica-se o maior número total de manifestações no presente relatório.

Relatório Estatístico de Classes



Em busca contínua de aprimorar seu papel de elo entre a sociedade e a Instituição, assim como almejando a compilação de informações para a melhoria da prestação de serviço ao cidadão, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, apresentou, pois, os aspectos mais relevantes de sua atuação no ano de 2023.